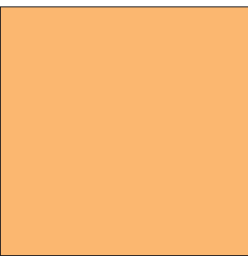
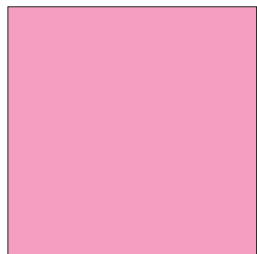
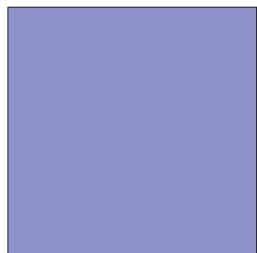
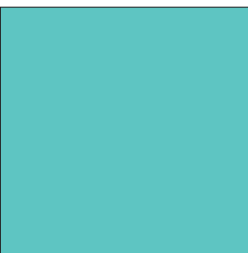


2016



Carta dei servizi  
Percorso nascita



# Il nostro ospedale

L'Ospedale di Siena sorge intorno al 1090 e verso la seconda metà del XIII secolo diventa punto di accoglienza per l'infanzia abbandonata. Con il Regolamento del 1783, viene assunto come punto di riferimento cittadino nell'assistenza delle povere malate gravide, delle gravide occulte e delle partorienti.

La realtà attuale è figlia di questa tradizione che ha da sempre riservato grande attenzione alla donna e ai bambini.

Il Punto nascita è una struttura ad alta specializzazione dove opera un insieme multidisciplinare di professionisti che promuove il miglioramento della qualità e della sicurezza e l'appropriatezza dei servizi offerti.

Il Dipartimento Materno Infantile si occupa della salute della donna e del bambino nelle diverse fasi del percorso nascita tenendo conto anche dei fattori culturali, clinici e sociali.

## Un ospedale a misura di donna

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese è un "ospedale a misura di donna", ossia una struttura che offre servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili e riserva una particolare attenzione alle specifiche esigenze dell'utenza rosa.

L'Onda - Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna - le ha attribuito anche per il biennio 2016-2017 la massima valutazione, tre "Bollini Rosa".

## Dipartimento materno infantile

Il Dipartimento è composto dalle seguenti strutture:

### U.O.C. Ostetricia Ginecologia

*Mission: gestione delle gravidanze, accoglienza pazienti con patologie ginecologiche benigne e oncologiche, percorsi diagnostici di coppia, tecniche di riproduzione assistita. All'interno del reparto opera la struttura semplice Perinatologia e assistenza al parto.*

Accessi	Ricoveri	1.366
	Visite ostetriche	219
	Ecografie	2.123
Parti	Parti	1.187
	Parti spontanei	694
	Parti operativi (ventosa)	17
	Parti cesarei programmati	231
	Parti cesarei d'urgenza	245

### U.O.C. Terapia intensiva neonatale

*Mission: cure neonatali ad alta intensità per problemi malformativi, prematurità estrema o difficile adattamento alla vita extra uterina.*

### U.O.C. Pediatria neonatale

*Mission: cura delle patologie perinatali e delle malattie connesse alla prematurità, al ritardo di crescita intrauterina, alla sofferenza perinatale e delle altre malattie genetiche e sindromi malformative.*

### U.O.C. Pediatria

*Mission: degenze ordinarie, day service, day-hospital e consulenze ambulatoriali e diagnosi e cure di malattie rare di natura genetica, neurologica, immunoallergica e oncologica. All'interno del reparto operano le strutture semplici Oncologia Pediatrica, Citogenetica Prenatale e Neuroimmunologia ed Endocrinologia pediatrica.*

### U.O.C. Chirurgia pediatrica

*Mission: assistenza chirurgica, diagnostica strumentale per lo studio della fisiopatologia dell'apparato digerente e genito-urinario e chirurgia neonatale.*

# 1 Il periodo preconcezionale

## **I dati sulla nostra attività. La procreazione consapevole**

Le coppie che - già prima della gravidanza della donna - intendano conoscere e approfondire i rischi riproduttivi, possono rivolgersi ai consultori dell'Azienda Usl Toscana Sud Est. Nel periodo che precede il concepimento è infatti consigliato cambiare le abitudini che nuocciono alla salute, come il fumo o l'abuso di alcol.

## **La procreazione medicalmente assistita**

L'ospedale offre un percorso completo alle coppie che non riescono ad avere una gravidanza. L'iter diagnostico-terapeutico, altamente specializzato sia per l'infertilità femminile che per quella maschile, prevede l'uso di tecniche di procreazione medicalmente assistita di primo livello mediante induzione dell'ovulazione seguita da rapporti mirati e/o cicli di inseminazione intrauterina (IUI). Le tecniche di fecondazione in vitro di secondo e terzo livello si applicano ai casi più complessi e prevedono la fecondazione in vitro con trasferimento in utero degli embrioni (FIVET) o l'iniezione intracitoplasmatica dello spermatozoo (ICSI), effettuata anche con il recupero degli spermatozoi dal testicolo. In caso di rischio di perdita di fertilità dovuto a trattamenti medico/farmacologici o per altri tipi patologie, viene proposto ai pazienti un percorso di preservazione della fertilità mediante crioconservazione dei gameti femminili e maschili.

## **Informazioni**

UOC Ostetricia Ginecologia - Centro per la Diagnosi e Terapia della Sterilità di Coppia. Appuntamenti per prime visite: tel. 0577 586631 - 586639 (dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle 16.00)

## 2 La gravidanza

La durata della gravidanza viene calcolata in settimane a partire dalla data dell'ultima mestruazione. La gravidanza viene definita a termine, quando il parto avviene tra la 37<sup>a</sup> e 41<sup>a</sup> settimana; pretermine, quando avviene prima della 37<sup>a</sup> settimana e infine protratta, quando si verifica dopo la 42<sup>a</sup> settimana.

Il percorso di avvicinamento alla maternità è scandito da incontri, visite ed esami.

### **Incontro di presentazione**

Il corso di avvicinamento alla nascita viene organizzato dall'Azienda UsI Sud Est Toscana. Con l'avvicinarsi della data del parto, tra la 34esima e la 36esima settimana di gravidanza, le donne che desiderano partorire nel nostro ospedale e i loro partner possono partecipare agli incontri tenuti con cadenza quindicinale, dal titolo "Nascere a Siena", con i medici e le ostetriche del nostro ospedale; durante gli incontri il personale mostra alle coppie gli ambienti dedicati alla maternità e alla nascita, fornisce tutte le informazioni necessarie all'accoglienza, al percorso della madre al momento del parto e risponde alle curiosità e alle domande di approfondimento poste dalle coppie.

Ostetricia Ginecologia, aula riunioni, quarto lotto, piano 2S

### **Appuntamenti**

Centro Unico di Prenotazione (CUP), tel. 0577 767676

### **Apertura della cartella clinica**

Alla 37<sup>a</sup> settimana di gravidanza le donne che hanno deciso di partorire nel nostro ospedale sono invitate a recarsi nel reparto

di Ostetricia Ginecologia per chiedere l'apertura della loro cartella clinica.

### **Informazioni**

Ostetricia Ginecologia, Ambulatorio 2, quarto lotto, piano 5S

### **Appuntamenti**

Centro Unico di Prenotazione (CUP), tel. 0577 767676

## **Supporto psicologico**

Il supporto psicologico alla madre nella fase della gravidanza è curato dai servizi territoriali della Usl Toscana Sud Est. Dal momento del ricovero il supporto, sia relativo alle problematiche psicologiche sia alle nascite premature, può essere effettuato dalla psicologa del Dipartimento Materno Infantile.

### **Informazioni**

Ambulatorio dipartimentale di psicologia, primo lotto, piano 1S  
tel. 0577 586354

## **Assistenza alle donne straniere prive di permesso di soggiorno**

Le donne straniere anche prive di un regolare permesso di soggiorno durante la gravidanza hanno diritto a chiedere e ottenere consigli, informazioni e ad essere seguite con visite, controlli, esami, certificazioni e a ricevere supporto psicologico e sociale in maniera gratuita.

### **Informazioni**

Servizio sociale professionale Tutela dei Minori: tel. 0577 585601

UOP Ostetricia: tel. 0577 586621

[http://www.ao-siena.toscana.it/files/Documentazione/GRAVIDANZA\\_IMMIGRAZIONE.pdf](http://www.ao-siena.toscana.it/files/Documentazione/GRAVIDANZA_IMMIGRAZIONE.pdf) (con versioni in inglese, francese e cinese)

## Centro di Medicina Materno Fetale

Il Centro è dedicato alle gestanti gravate sia da un rischio anamnestico - ostetrico e/o malformativo fetale - sia a quelle affette da patologia preesistente, insorta in gravidanza e/o fetale. I percorsi assistenziali comprendono la presa in carico delle gravidanze con diabete, preconcezionale e gestazionale, delle gravidanze gemellari, spontanee e da fecondazione assistita, delle gestanti affette da patologie pregravidiche e/o anomalie fetali (come malformazioni, ritardi di accrescimento, alterazioni placentari). Nel Centro vengono inoltre eseguiti test di screening ed esami invasivi per la diagnosi prenatale delle cromosomopatie.

### **Informazioni**

Centro di Medicina Materno Fetale, quarto lotto, piano 5S  
tel. 0577 586608

## Consulenza genetica prenatale

Le gestanti che presentano un età maggiore di 35 anni al momento del parto o presentano un rischio di malattie genetiche nel nascituro per storia familiare (presenza di un parente o di un precedente figlio con malattia genetica specifica o malformazioni), possono rivolgersi alla UOC Genetica Medica per effettuare una consulenza genetica. La struttura valuta la storia familiare, analizza gli esami già effettuati durante la gravidanza e discute con la gestante e il partner le possibili implicazioni per il nascituro e le eventuali indagini genetiche che possano risultare utili per la prosecuzione della gravidanza.

Il percorso di consulenza genetica può essere avviato anche dalla Terapia Intensiva Neonatale per i bimbi nati con malformazioni o sospetta malattia genetica.

### **Informazioni**

UOC Genetica Medica, terzo lotto, piano primo - tel. 0577 585316



## La pre-ospedalizzazione per taglio cesareo programmato

Nel caso in cui le condizioni di salute della donna consiglino l'esecuzione di un taglio cesareo, la futura madre deve effettuare negli ambulatori di Ostetricia Ginecologia, in regime di pre-ospedalizzazione, i necessari esami ematochimici, un elettrocardiogramma e sostenere un colloquio con l'anestesista.

### **Informazioni**

Ambulatori clinica ostetrica, quarto lotto, piano 5S - tel. 0577 586608

## L'esame cardiotocografico

A partire dalla 40esima settimana le gestanti, come indicato dalle indicazioni emanate dalla Regione Toscana, devono eseguire l'esame di cardiotocografia (CTG) che permette di registrare le contrazioni uterine e la frequenza cardiaca fetale.

### **Informazioni**

Ostetricia Ginecologia, ambulatorio CTG, quarto lotto, piano 3S  
Tel. 0577 586614, dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 13.30.

## Visita per la partoanalgesia

La tecnica della partoanalgesia viene presentata alle future madri dall'anestesista presente all'incontro di presentazione "Nascere a Siena". Le donne che intendono effettuare la partoanalgesia devono chiedere un incontro con l'anestesista intorno alla trentaseiesima settimana di gravidanza. Nell'incontro, che avrà le caratteristiche di un colloquio-visita, verranno fornite tutte le informazioni sulla tecnica e chiariti sia i benefici e che i rischi connessi alla procedura. All'incontro dovranno essere portati tutti gli esami effettuati durante la gravidanza.

La tecnica consente di ridurre il dolore del parto, lasciando inalterate la sensibilità cutanea, la capacità motoria e soprattutto la percezione delle contrazioni uterine e dello stimolo a spingere

nel periodo espulsivo. La partonalgia viene effettuata nel nostro ospedale 24h/24.

**Appuntamenti:** Centro Unico di Prenotazione (CUP), tel. 0577 767676  
<http://www.ao-siena.toscana.it/images/opuscoli-reparto-supplementari/parto-epidurale.pdf> (con versione in inglese)

### **L'accesso in ospedale**

Le gestanti che devono sostenere esami diagnostici e visite possono usufruire degli appositi parcheggi situati al quarto lotto, piano 5S, richiedendo un "permesso rosa" presso la portineria all'ingresso principale dell'ospedale di viale Mario Bracci.

### **Riconoscimento anteriore alla nascita**

Il riconoscimento del figlio da parte di genitori non coniugati può avvenire contestualmente alla dichiarazione di nascita, ma nel periodo della gravidanza. E' necessario che essi si rechino all'Ufficio di Stato Civile del Comune di residenza presentando il certificato medico che attesti lo stato di gravidanza e i loro documenti di identità.

### **Informazioni**

Ufficio di Stato Civile - Comune di Siena, tel. 0577 292237



## 3 Il parto

La madre, di norma, deve raggiungere l'ospedale quando inizia a sentire le contrazioni dolorose, in caso di rottura delle acque o se compaiono perdite di sangue; può però farlo anche in caso di dubbi sulle condizioni di salute sue o del nascituro.

### Nel reparto di Ostetricia Ginecologia

Il team dedicato al parto è composto da ginecologi, ostetriche, neonatologi e operatori socio sanitari. La composizione del personale di ogni turno di guardia è coerente agli standard previsti dall'accordo Stato - Regioni del 16 dicembre 2010. Nel reparto è attivo 24h/24 il servizio di accettazione - pronto soccorso ostetrico.

Mattino	Un ginecologo, un neonatologo, sei ostetriche
Pomeriggio	Un ginecologo, un neonatologo, cinque ostetriche
Notte	Un ginecologo, un neonatologo, quattro ostetriche

### Cosa portare in ospedale

Documentazione necessaria:

1. Tessera sanitaria e documento d'identità valido
2. Tutti gli esami effettuati durante la gravidanza (esami ematici, ecografie, consulenze ecc.).
3. Documentazione sanitaria personale che potrebbe essere necessaria per il ricovero, possibilmente in ordine cronologico.

Per la mamma sono necessari:

- camicie da notte aperte per allattare
- vestaglia
- pantofole
- assorbenti igienici post partum
- mutande a rete
- detergenti per la cura igienica (dentifricio, sapone intimo, etc.)
- stoviglie per la prima colazione

Per il neonato, in genere, sono sufficienti quattro cambi. Per ogni cambio occorre:

- un camicino in cotone o in seta
- una maglietta o un body di lana o cotone
- una tutina o un completino di lana o ciniglia (o cotone in estate)
- un paio di scarpine o calzine
- una copertina di lana o di cotone
- un cappellino
- pannolini prima misura

### **L'accesso in ospedale**

Il ricovero, dopo la 23a settimana, sia urgente che programmato, avviene direttamente nel reparto di Ostetricia Ginecologia (quarto lotto, piano 3S), struttura di terzo livello in grado di garantire assistenza specializzata.

Nel reparto, la donna viene accolta da un ginecologo e da un'ostetrica e sottoposta all'anamnesi clinica, all'esame cardiocografico e a una visita ostetrica. La donna può trascorrere la degenza nelle camere o nelle due family room, appositamente predisposte per ricreare un ambiente simile a quello domestico che consentono alla famiglia di trascorrere insieme i due giorni di degenza. Le family room non sono prenotabili e non sono a pagamento.

## **Il travaglio e il parto**

Dal reparto la donna viene trasferita nell'Area Parto, costituita da tre stanze adibite al travaglio-parto e in grado di accogliere anche il partner o una persona scelta dalla donna. Qui viene assistita da un'ostetrica che verifica l'evoluzione del travaglio, controlla il benessere fetale, fornisce un supporto positivo alla donna suggerendo posizioni antalgiche, praticando massaggi e usando l'idroterapia. Le stanze sono munite di seggiole olandesi, i letti possono cambiare inclinazione e posizione e comunque se il travaglio è fisiologico le donne vengono invitate alla mobilitazione.

## **Assistenza alla mamma e al neonato nelle ore successive al parto**

L'ostetrica, dopo aver assistito alla nascita, si prende cura del bambino rimanendo in area parto le due ore successive: attacca il bambino al seno della madre, favorisce il contatto e cerca di rispettare l'intimità e il benessere della coppia. Mentre il ginecologo presta attenzione alla mamma per le eventuali cure, il neonato, identificato con un braccialetto madre-bambino, viene visitato dal neonatologo e, in assenza di controindicazioni, subito riportato tra le braccia della mamma. In assenza di controindicazioni la mamma con il bambino vengono trasferiti nelle stanze di degenza del puerperio, dove è garantita alla madre la possibilità di avere accanto il figlio (rooming in).

## **Donazione di sangue cordonale**

Al momento del parto è possibile donare il sangue del cordone ombelicale. Le cellule staminali - le stesse che si trovano nel midollo - presenti in grande quantità nel sangue dal cordone om-

belicale possono favorire la cura di alcune importanti malattie. Il prelievo può essere effettuato sia dopo il parto naturale sia dopo il taglio cesareo. Le madri che intendono donare il loro sangue placentare devono esplicitare il consenso ed effettuare due esami - il primo subito dopo il parto e il secondo, di controllo, dopo sei mesi - necessari per accertare che la donna non sia portatrice di malattie infettive e che non soffra di anemia o malattie ereditarie.

### **Informazioni**

UOP Ostetricia, quarto lotto, piano 3S, tel. 0577 586621 - 586622

### **Nascite premature e problemi malformativi**

I neonati estremamente prematuri e quelli nati a termine ma con problemi malformativi o di difficile adattamento alla vita extra uterina dell'Area Vasta che necessitano di cure ad alta intensità e specificità vengono indirizzati alla Terapia Intensiva Neonatale (TIN), struttura di terzo livello in grado di garantire assistenza specializzata.

Nel caso sia possibile, il reparto cerca di favorire il trasferimento del piccolo, cosicché - al momento del parto - possa trovare cure adeguate alle sue necessità. Se ciò non è possibile, il piccolo viene trasferito subito dopo il parto grazie a un apposito servizio, gestito dal nostro ospedale, denominato Trasporto Neonatale Protetto (TPN), in funzione 24 ore su 24 e attivabile da tutti i punti nascita dell'Area Vasta.

Il servizio si avvale di un'ambulanza equipaggiata con un'incubatrice da trasporto dotata delle strumentazioni necessarie per sostenere le funzioni vitali del piccolo paziente, in modo da garantire tutti gli interventi di stabilizzazione e cura che si dovessero rendere necessari.

### **Informazioni**

Sull'intero percorso nascita è possibile consultare sul sito web del-

l'Azienda, due dettagliati opuscoli informativi, entrambi con versioni in inglese e in francese:

<http://www.ao-siena.toscana.it/images/opuscoli-reparto-supplementari/Nascere-Siena.pdf>

<http://www.ao-siena.toscana.it/images/opuscoli-reparto-supplementari/Nascere-Siena-guida-genitori.pdf>

## **Il parto in anonimato: il percorso "mamma segreta"**

La legge italiana consente alla donna di partorire in anonimato e di non riconoscere il bambino. Dopo il parto la mamma può affidare all'ospedale il neonato e dispone di dieci giorni per decidere se riconoscerlo o meno. In caso negativo, il neonato viene dichiarato adottabile. Il nome della mamma rimarrà segreto e nella dichiarazione di nascita del figlio verrà apposta la dizione: "madre che non consente di essere nominata".

### **Informazioni**

Servizio sociale professionale Tutela dei Minori tel. 0577 585601

UOP Ostetricia: tel. 0577 586621

<http://www.regione.toscana.it/-/progetto-mamma-segreta>

[http://www.ao-siena.toscana.it/files/Documentazione/MAMMA\\_SEGRETA.pdf](http://www.ao-siena.toscana.it/files/Documentazione/MAMMA_SEGRETA.pdf) (con versioni in inglese, francese e cinese)

## **Servizio di interpretariato**

L'Azienda Ospedaliera garantisce, 24h/24 e tutti i giorni dell'anno, un servizio di interpretariato di presenza, relativamente alle lingue europee ed extraeuropee parlate nel territorio della provincia di Siena. Il servizio è attivato direttamente dai reparti.





## 4 Dopo il parto

### Degenza in Ostetricia

La madre ed il bambino provenienti dall'Area Parto, soggiornano per 48-72 ore in ospedale, nelle family-room, se disponibili, oppure nelle stanze di degenza, fornite generalmente di due letti, dove possono rimanere anche il padre o una persona di fiducia della madre.

Le stanze, dotate di servizi igienici e di nursery, permettono di tenere il bambino sempre vicino alla madre, senza limiti di tempo. Questa possibilità, detta rooming-in, mira a favorire lo sviluppo del rapporto tra madre e bambino e a rendere la mamma rapidamente autonoma nel soddisfare i bisogni quotidiani del neonato.

Una piccola nursery, separata dalla stanza di degenza da un'ampia vetrata e dotata di arredi, strumenti e oggetti necessari per l'assistenza, permette alla madre di prendersi cura del figlio e di mostrarlo ai parenti e agli amici nei momenti in cui l'affluenza è particolarmente elevata.

Nel corso della degenza è prevista una visita medica del neonato. Dopo la 48esima ora di vita, in accordo con gli standard internazionali, vengono effettuati i test di screening metabolico per la fibrosi cistica, di ipotiroidismo congenito e di fenilchetonuria mediante prelievo ematico da tallone.

### Promozione dell'allattamento al seno

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) raccomanda di allattare esclusivamente al seno per i primi sei mesi. Nel reparto l'allattamento al seno viene promosso dal personale ostetrico mediante informazioni teoriche e, se necessario, con l'assistenza diretta per il corretto attaccamento del neonato al seno.

Non esistono comunque regole rigide su come allattare e ogni coppia mamma-bambino troverà presto la sua posizione. Il rooming-in permette a madre e bambino di stare sempre insieme, così da favorire un allattamento a richiesta.

### **Ricoveri in altri reparti del Dipartimento**

**Pediatria neonatale (PIN)** - Il reparto esegue attività diagnostiche e terapeutiche sui neonati prematuri o che presentano problemi di salute, per la cura della patologia perinatale e le malattie connesse alla prematurità, al ritardo di crescita intrauterina, alla sofferenza perinatale e delle altre malattie genetiche e sindromi malformative. Il laboratorio svolge attività diagnostiche nel settore dell'ematologia neonatale e delle patologie da radicali liberi e da stress ossidativo.

#### **Informazioni**

<http://www.ao-siena.toscana.it/index.php/dipartimento-materno-infantile/pediatria-neonatale>

**Chirurgia pediatrica** - La struttura effettua attività patologia chirurgica addominale, toracica, uro-genitale, ginecologica, della testa e del collo, oncologica, chirurgia mini-invasiva e di diagnostica strumentale per lo studio della fisiopatologia dell'apparato digerente e genito-urinario sui neonati che invece necessitano di interventi chirurgici.

#### **Informazioni**

<http://www.ao-siena.toscana.it/index.php/dipartimento-materno-infantile/chirurgia-pediatria>

<http://www.chirpediatria.unisi.it/>

### **Gruppo "L'ascolto"**

Presso la Pediatria neonatale è attivo il gruppo "L'ascolto", rivolto al sostegno alle attività pratiche delle madri e dei padri e composto da un medico, un assistente sociale, un infermiere

del reparto e un infermiere del lattario.

### **Informazioni**

Servizio sociale professionale Tutela dei Minori - tel. 0577 585601

### **Casa di accoglienza per la maternità e l'infanzia**

Le donne dimesse che hanno ricoverato il neonato nei reparti di Terapia Intensiva Neonatale e di Pediatria neonatale, possono essere ospitate nella Casa di accoglienza per la maternità e l'infanzia. La struttura, situata al quarto lotto, piano terra, è stata realizzata dalla Fondazione "Danilo Nannini" ed è dotata di 13 posti letto distribuiti su sei stanze doppie ed una singola, tutte con bagno privato. La Casa di accoglienza dispone di una lavanderia, una tisaneria e una sala televisione.

### **Informazioni**

UOP Ostetricia, quarto lotto, piano 3S, tel. 0577 586621 - 586622

### **L'accoglienza per le madri**

Il rooming-in permette a madre e bambino di stare sempre insieme, così da favorire un allattamento a richiesta e il personale ostetrico del nostro ospedale fornisce informazioni teoriche e assistenza diretta per il corretto attaccamento del neonato al seno. Anche se esistono delle tecniche "classiche", non esistono regole rigide su come allattare: l'importante è che l'attacco al seno consenta al bambino di alimentarsi correttamente e in modo adeguato ai suoi bisogni. È utile sapere che durante i primi giorni di vita il bambino perderà parte del peso. Il calo fisiologico è una condizione del tutto normale che verrà recuperata nel giro di qualche giorno.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità raccomanda di allattare esclusivamente al seno per i primi sei mesi.

## La rieducazione del pavimento pelvico post partum

Le future madri possono rivolgersi all'Ambulatorio benessere pavimento pelvico per ricevere indicazioni sul comportamento da tenere nei mesi della gravidanza e per evitare o ridurre il rischio di disfunzioni del pavimento pelvico. Al momento della dimissione si consiglia di effettuare una visita specialistica uroginecologica per controllare le eventuali alterazioni subite dal pavimento pelvico. Se poi - nel periodo tra i 75 e i 180 giorni dal parto - si presentano disturbi legati alla minzione, come la difficoltà di percepire lo stimolo urinario o l'incontinenza urinaria, oppure problematiche legate alla sfera sessuale, è opportuno che la madre contatti il proprio medico o ginecologo per procedere a una valutazione. Nel caso sia necessario, le pazienti saranno inviate all'UOP Professioni della riabilitazione per effettuare un ciclo di trattamenti fisioterapici.

### **Informazioni**

Ambulatorio benessere pavimento pelvico - quarto lotto, 5S n. 3, tel. 0577 586620

UOP Professioni della riabilitazione - Coordinatrice servizio pavimento pelvico - tel. 0577 585823

## Dichiarazione di nascita

La dichiarazione di nascita può avvenire entro tre giorni successivi al parto, presso l'Ufficio di Stato Civile della Direzione Sanitaria.

I soggetti che possono dichiarare l'avvenuta nascita sono almeno uno dei genitori nel caso siano sposati ed entrambi nel caso in cui non siano sposati. E' necessario portare per compilare la dichiarazione un documento di riconoscimento del dichiarante o dei dichiaranti e l'attestato di nascita in originale rilasciato

dall'ostetrica.

### **Informazioni**

Ufficio di Stato Civile - Ostetricia-Nido, quarto lotto piano 3S, tel. 0577 586636 (dal lunedì al venerdì, 10.30-12.30). Apertura: dal lunedì al venerdì, ore 10.30-12.30.

### **Ritorno a casa**

Generalmente la dimissione avviene dopo due giorni dal parto spontaneo e dopo tre giorni dal taglio cesareo, salvo eventuali complicazioni. La dimissione è disposta dal neonatologo per il neonato e dal ginecologo per la donna.

### **Banca del latte**

La maggior parte delle mamme che allattano possono donare il latte prodotto in sovrappiù. Il latte materno contiene infatti proprietà nutritive essenziali per un ottimale sviluppo fisico, psichico e intellettuale di ogni bambino e la sua eccellente qualità e tollerabilità lo rendono efficace nel potenziare il loro sistema immunitario. La donazione, spontanea e non retribuita, può essere effettuata presso la Banca del Latte. Attraverso la banca, il latte donato viene pastorizzato, congelato e consumato al momento opportuno. L'alimento è totalmente sicuro: il processo di pastorizzazione elimina virus e batteri e l'effettuazione di esami periodici ne garantisce la qualità e la purezza microbiologica.

### **Informazioni**

Numero verde Sos latte materno: tel. 800 144111, attivo tutti i giorni, 7.00 - 20.00

Banca del latte umano: 0577 586582

E-mail: [bancalatte@ao-siena.toscana.it](mailto:bancalatte@ao-siena.toscana.it)

UOC Pediatria Neonatale, quarto lotto, piano 1/S

<http://www.ao-siena.toscana.it/images/opuscoli-reparto-supplementari/Banca-latte.pdf> (con versione in inglese).

## Punti allattamento neonati

All'interno del presidio ospedaliero sono presenti due aree attrezzate per l'allattamento sia al seno che al biberon e il cambio del pannolino: il primo è posto all'interno del Punto Prelievi Unico, l'altro nel Dipartimento materno infantile, quarto lotto, piano 5S.

## Rilascio della documentazione sanitaria

- 1. Certificato di ricovero:** può essere rilasciato in qualsiasi momento del ricovero dal personale ostetrico del reparto.
- 2. Certificato per la convalescenza:** rilasciato la mattina dal personale medico di reparto.
- 3. Attestato di nascita:** rilasciato dall'ostetrica che ha assistito il parto.
- 4. Lettera di dimissione:** indirizzata al medico curante, contiene una sintetica relazione della degenza e del parto, i risultati degli esami effettuati, la terapia somministrata e le indicazioni terapeutiche da seguire a domicilio. Alla dimissione si consegnano gli esami personali effettuati in condizione extra-degenza.
- 5. Copia della cartella clinica:** può essere chiesta dopo la dimissione dall'ospedale di persona al Servizio di accoglienza, oppure compilando l'apposito modulo disponibile presso il bancone o all'Ufficio cartelle cliniche tramite: fax (0577 586232), posta ordinaria (Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Ufficio cartelle cliniche, Viale M. Bracci, 16 - 53100 Siena). E-mail: [cartellecliniche@ao-siena.toscana.it](mailto:cartellecliniche@ao-siena.toscana.it)

## 5 Per migliorare ancora

### Ufficio relazioni con il pubblico

E' molto importante per il nostro ospedale ascoltare il parere dei genitori che hanno scelto la nostra assistenza. A questo proposito l'Ufficio relazioni con il pubblico offre un punto di contatto diretto con la struttura per richiedere informazioni e ricevere osservazioni, suggerimenti o reclami.

#### **Contatti**

Lotto didattico, piano 1S - Orario: dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00; martedì e giovedì anche 14.30 - 16.-30

Tel. 0577 585518 - Fax: 0577 585488

E-mail: [urp@ao-siena.toscana.it](mailto:urp@ao-siena.toscana.it)

### Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni possono essere reperite consultando le sezioni dedicate alla gravidanza e alla nascita dei seguenti siti:

[www.iss.it](http://www.iss.it) (Istituto Superiore di Sanità)

[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

[www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it)

[www.usl7.toscana.it](http://www.usl7.toscana.it)

[www.ondaosservatorio.it](http://www.ondaosservatorio.it) (*sulla salute materno infantile*)

[www.unicef.it](http://www.unicef.it) (*sull'allattamento*)

[www.inps.it](http://www.inps.it) (*sulla madre lavoratrice*)



# Associazioni di volontariato

## **Associazione Coccinelle - Amici del Neonato (ONLUS)**

Sostegno morale e materiale alle famiglie con l'acquisto di prodotti utili per la "care" dei piccoli ricoverati

### **Contatti**

<http://www.associazione-coccinelle.it/>

## **Centro di aiuto alla vita di Siena - Onlus**

Servizi di supporto alle maternità difficili

### **Contatti**

Tel: 0577 222488 - 328 9416944 - E-mail: [cav\\_siena@libero.it](mailto:cav_siena@libero.it)

## **Ingenua Baldanza**

Sostegno affettivo ai neonati ricoverati in attesa di affidamento

### **Contatti**

Tel: 328 0499023

E-mail: [ingenuabaldanza@gmail.com](mailto:ingenuabaldanza@gmail.com)

## **Comitato di partecipazione aziendale**

Collabora con l'Azienda alla realizzazione di interventi volti al miglioramento dell'accoglienza e dei processi informativi e comunicativi tra l'Azienda e cittadini.

### **Contatti**

E-mail: [comitatopartecipazioneaousenes@gmail.com](mailto:comitatopartecipazioneaousenes@gmail.com)

**A cura dell'Ufficio relazioni con il pubblico  
Ultimo aggiornamento: 20 gennaio 2017**