



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento di Scienze Mediche

# UOC Dermatologia

Direttore: Professor Pietro Rubegni

Terzo lotto, piano -2



## Carta di accoglienza nel reparto

*Dipartimento di Scienze Mediche*

## Inno alla vita

*La vita è un'opportunità, coglila.  
La vita è bellezza, ammirala.  
La vita è beatitudine, assaporala.  
La vita è un sogno, fanne una realtà.  
La vita è una sfida, affrontala.  
La vita è un dovere, compilo.  
La vita è un gioco, giocalo.  
La vita è preziosa, conservala.  
La vita è una ricchezza, conservala.  
La vita è amore, godine.  
La vita è un mistero, scopriilo.  
La vita è promessa, adempila.  
La vita è tristezza, superala.  
La vita è un inno, cantalo.  
La vita è una lotta, vivila.  
La vita è una gioia, gustala.  
La vita è una croce, abbracciala.  
La vita è un'avventura, rischiala.  
La vita è pace, costruiscila.  
La vita è felicità, meritala.  
La vita è vita, difendila.*

Madre Teresa di Calcutta



## Informazioni utili

### Collocazione

Terzo lotto, piano 2S  
Dall'ingresso centrale dell'ospedale  
seguire la striscia azzurra

### Direttore

Professor Pietro Rubegni  
tel. 0577 585420  
e-mail: [pietro.rubegni@unisi.it](mailto:pietro.rubegni@unisi.it)

### Coordinatore infermieristico

Rosa Olimpia D'Arino  
tel. 0577 585429  
e-mail: [darino@ao-siena.toscana.it](mailto:darino@ao-siena.toscana.it)

### Centro unico di prenotazione (Cup)

Orario telefonico: lunedì-venerdì dalle ore 8 alle ore 18; sabato 8.30-13  
tel. 0577 767676  
Orario di sportello: lunedì-venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

### Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano 1S  
Orario: dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.45; tel. 0577 585689  
- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S  
Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00 - Tel. 0577 585058

### Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano 1S  
Orario: dal lunedì al venerdì, 9-13; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30  
tel. 0577 585518

### Centralino

Tel. 0577 585111

Per informazioni sull'Azienda ospedaliero-universitaria Senese consultare il sito  
[www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)

## Il reparto

Il reparto di Dermatologia persegue le seguenti finalità diagnostiche-terapeutiche:

- diagnosi e cura delle malattie neoplastiche ed infiammatorie dell'apparato cutaneo e delle malattie sistemiche con coinvolgimento primitivo e/o secondario della pelle;
- diagnosi e cura delle patologie cutanee del tessuto elastico e delle malattie della pigmentazione;
- attuazione di protocolli terapeutici di avanguardia oltre alle terapie convenzionali.

È Centro di conservazione della cute - Banca Regionale dei Tessuti e Cellule.

Le attività di diagnosi, cura e riabilitazione presso il reparto possono essere svolte:

- in regime di ricovero ordinario con la formula di week-end hospital aperto dalle ore 7 del lunedì alle ore 20 del venerdì. Se per motivi clinici il paziente, il venerdì sera non può essere dimesso, è trasferito presso l'area gastroenterologica (collocazione: primo lotto, piano 6 - dall'ingresso centrale seguire la striscia rossa), la continuità delle cure è garantita dai dermatologi. Quando il reparto riapre, la persona ritorna nel reparto di Dermatologia.

- in regime di day service (attività clinico-terapeutica aperta dalle ore 7 alle ore 16, dal lunedì al venerdì). Il ricovero ed il day service sono stabiliti e programmati dai medici del reparto.

È il personale infermieristico che comunica telefonicamente alla persona o ad un suo familiare la data e la modalità del ricovero, mentre in regime di urgenza il ricovero avviene tramite processo amministrativo al Pronto Soccorso e consulenza in ambulatorio (modalità fast track).

Collocazione: lotto 3, piano -2

## Attività ambulatoriale

Le visite sono prenotabili al CUP (tel. 0577 767676) con richiesta medica e possono essere effettuate le seguenti prestazioni:

- visite di dermatologia generale, di dermatologia chirurgica, di prevenzione del melanoma (monitoraggio di lesioni pigmentate cutanee) e altri tumori cutanei, visite ed esami allergologici, visite di dermatologia geriatrica, visite di dermatologia cosmetologica;
- visite di dermatologia pediatrica
- ambulatorio e laboratorio di micologia, ambulatorio di diagnosi e terapia delle ulcere difficili, di dermochirurgia, di fototerapia, di dermocosmetologia e tricologia;
- terapia fotodinamica;
- Centro PSOCARE per la diagnosi e la terapia della psoriasi;
- Centro malattie sessualmente trasmesse.

Collocazione: lotto 3, piani -1 e -2

## L'attività libero professionale

Le visite in ALP (Attività Libero Professionale) sono prenotabili allo 0577 585234.

Collocazione: lotto 1, piano 1

## Funzionamento del reparto

Il reparto è suddiviso in stanze di degenza climatizzate a due o quattro posti letto, dotate di servizi igienici e doccia. È presente il televisore.

Le persone sono pregate, dopo l'uso, di lasciare pulito, in ordine e privo di oggetti personali il bagno.

Mettiamo in risalto che, per motivi igienici, è sconsigliabile tenere in camera vasi di fiori o piante.

Ogni unità di degenza (posto letto) comprende: il letto ospedaliero, il comodino, l'armadietto, la lampada ed il faretto per la luce notturna sulla testiera del letto, la sedia, il pulsante di chiamata del personale (campanello), le prese elettriche.

Il degente ed i familiari sono pregati di

non occupare l'unità di degenza delle altre persone anche se questa risulta non occupata.

Il posto letto è assegnato dal personale infermieristico in base alla configurazione del reparto, alla disponibilità del momento, al sesso, all'età, alla gravità della malattia, alla complessità diagnostico-terapeutica e alle condizioni generali del malato.

Può accadere che durante il ricovero, per esigenze organizzative, il malato sia spostato di stanza. In reparto è presente la sala d'attesa ed il soggiorno, che è previsto di poltroncine, del tavolo e del televisore. Questi luoghi sono indicati per incontri tra ricoverati e fra questi ed i loro familiari.

### **La visita medica**

È effettuata nelle prime ore della mattina dal medico di reparto.

### **Il colloquio con i medici ed il personale sanitario**

Il personale medico è costituito dal direttore (responsabile del reparto), dai medici del reparto specializzati in dermatologia e dai medici specializzandi. Le informazioni sullo stato di salute possono essere chieste al medico direttamente dal paziente durante la visita medica. Durante il giorno per poter parlare con i medici è necessario chiedere informazione al personale infermieristico. Il personale infermieristico è costituito dal coordinatore che ha le funzioni gestionali-organizzative dell'assistenza e dagli infermieri che hanno le funzioni gestionali dell'assistenza infermieristica. Per comunicare con questi operatori si può suonare il campanello (se invalidati nella deambulazione) o recandosi presso la postazione di accettazione-ricovero del reparto di dermatologia.

Importante: non sono fornite informazioni telefoniche sullo stato di salute dei degenti.

### **La ristorazione per il paziente**

Il pranzo e la cena si prenotano il giorno precedente, e le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina.

Alle persone che non hanno problemi dietetici, il giorno del ricovero è servito un pasto standard. Su prescrizione medica si somministrano le diete, ma le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina. Durante la degenza non è prevista la distribuzione delle bevande.

La prima colazione è servita alle ore 8:30 circa (a scelta: latte, caffè d'orzo, thè, fette biscottate, marmellate, zucchero, miele); il pranzo è servito alle ore 12:30 circa; la cena è servita alle ore 18:30 circa.

I pasti sono consumati in camera.

Non è possibile conservare il pasto se il paziente non è possibilitato a consumarlo entro mezz'ora dalla distribuzione a causa delle normative HCCP vigenti.

Per i pazienti che devono rimanere a digiuno per esami strumentali etc, è possibile offrire fette biscottate con formaggini, marmellata, miele, accompagnati da latte o thè, al momento in cui il paziente potrà alimentarsi.

### **L'orario di visita di parenti e amici**

Le visite di familiari ed amici sono stabilite nelle seguenti fasce orarie, come evidenziato fuori dalla porta di ingresso:

- 8:00-9:30

- 12:30-13:30

- 18:30-20:30

Si raccomanda di evitare la presenza nelle prime ore della mattina in cui viene effettuata la visita medica, di limitare il numero dei visitatori, di evitare il più possibile i rumori e di parlare a voce bassa per non arrecare disturbo agli altri degenti.

In alcune occasioni le visite possono essere disciplinate per desiderio del paziente o per esigenze di servizio.

## **La biblioteca**

Gli operatori volontari della biblioteca sono presenti in reparto tutti i mercoledì alle ore 15:30 circa per accogliere le richieste di noleggio di libri che, al momento della dimissione, devono essere inseriti nell'apposita cassetta situata all'ingresso del reparto.

## **La dimissione**

La dimissione avviene dopo la visita medica, di mattina o nelle prime ore del pomeriggio. Si raccomanda di non lasciare in reparto oggetti personali, di ritirare tutta la documentazione clinica ed i farmaci personali consegnati al momento del ricovero, e la lettera di dimissione rivolta al medico di medicina generale che contiene la relazione clinica, le indicazioni necessarie al proseguimento della cura e le eventuali date e luogo dei controlli o medicazioni ambulatoriali.

## **I controlli post-ricovero**

I controlli post-ricovero, se previsti, si possono prenotare tramite il CUP al numero 0577 767676

## Staff e indicazioni per i pazienti

### Dermochirurghi

- Prof. Pietro Rubegni (direttore)
- Dott. Paolo Taddeucci
- Dott. Andrea Andreassi
- Prof. Elisa Cinotti
- Dott. Ernesto De Piano
- Dott. Flavio Giulio Liso
- Dott. Paolo Sbanò
- Dott. Emanuele Trovato

### Infermieri

- Denise Boesini
- Donatella Carnasciali
- Mauro Clarichetti
- Giovanna Mangiapane
- Serena Santucci

### Dermochirurgia

Nei nostri ambulatori vengono eseguite le seguenti prestazioni:

- Visite dermochirurgiche mediante tecniche diagnostiche non invasive (microscopia confocale, dermoscopia 400x, tomografia ottica computerizzata)
- Asportazioni chirurgiche di neoplasie cutanee
- Chirurgia micrografica di Mohs e altre tecniche di studio dei margini
- Chirurgia dell'unghia
- Biopsie cutanee
- Laser terapia (laser chirurgico e Dye laser)

Prima di sottoporsi all'intervento comunicare:

- eventuali allergie agli anestetici locali o ad altri farmaci
- terapie in corso
- patologie concomitanti
- se si è portatori di pacemaker
- presenza di malattie a carico delle valvole cardiache
- se si è portatori di valvole cardiache artificiali

### Indicazioni per la medicazione

- Non bagnare la ferita
- Non sottoporre la ferita a trazioni eccessive

### Medicazioni al volto

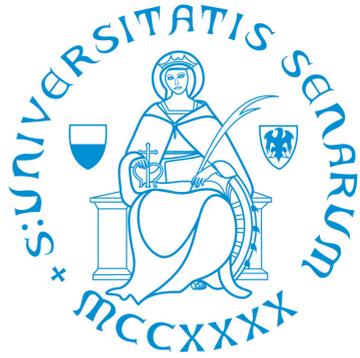
- Pulire quotidianamente la ferita con una garza bagnata con soluzione fisiologica o acqua ossigenata
- Asciugare con garza sterile
- Applicare il topico indicato dal medico
- Applicare cerotto in tessuto (non lasciare cerotto indicato solo per la doccia)

### Medicazioni degli altri distretti

- Pulire quotidianamente la ferita con una garza bagnata con soluzione fisiologica o acqua ossigenata
- Asciugare con una garza sterile
- Eseguire toccature con betadine soluzione
- Applicare cerotto in tessuto (non lasciare cerotto indicato solo per la doccia)

### Ambulatori chirurgici

- AMB. 1: lotto 3, piano -2
- AMB. 40: lotto 3, piano -1
- AMB. 40bis: lotto 3, piano -1



**Azienda ospedaliero-universitaria Senese**