



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento di Salute Mentale e degli Organi di Senso

U.O.C. Otorinolaringoiatria

*Direttore: Marco Mandalà*

Lotto primo, Piano 2



Otorinolaringoiatria

Carta di accoglienza in reparto



**Personale medico strutturato della  
UOC Otorinolaringoiatria:**

Direttore:

Prof. Marco Mandalà

Prof. Lorenzo Salerni

Dott. Cesare Biagini

Dott.ssa Giulia Corallo

Dott.ssa Elisa Gaudini

Dott.ssa Ilaria Innocenti Paganelli

Dott. Giovanni Monciatti

Dott. Antonio Romano

L'attività clinica e chirurgica della UOC di Otorinolaringoiatria è incentrata sull'inquadramento clinico-diagnostico e sulla terapia medica e chirurgica delle patologie dei distretti otorinolaringoiatrici (naso, cavo orale, laringe, collo, orecchio).

Utilizziamo tutte le più moderne tecnologie tra le quali l'endoscopia dei seni paranasali e delle ghiandole salivari, il laser per le patologie laringee, l'otomicroscopia e l'endoscopia per l'orecchio e la mastoide.

In particolare l'attività di otocirurgia ed otoneurochirurgia (fino al precedente atto aziendale portata avanti dalla UOC Chirurgia Otológica e della Base Cranica) appare di rilievo con oltre 50 interventi/anno di impianto cocleare per sordità gravi (adulti e bambini) oltre all'impianto uditivo tronco-encefalico. La collaborazione con la Neurochirurgia è un altro importante fattore per la UOC in quanto vengono eseguiti numerosi interventi in fossa cranica posteriore (neurinomi del nervo acustico, meningiomi, tumori epidermoidi).

L'attività clinica avanzata in ambito otoneurologico (diagnosi e trattamento dei disturbi che determinano vertigini) è consolidata da molti anni e supportata da una collaborazione con la UOC Neurologia e con istituti nazionali ed esteri per attività di ricerca.

Altra attività di cui la nostra unità vanta una lunga tradizione è la Rinologia settore da sempre all'avanguardia per l'inquadramento clinico e per il trattamento chirurgico della patologia naso-sinusali infiammatorie e tumorali. Tali patologie sono trattate prevalentemente per via endoscopica. Anche la diagnostica rinologica è estremamente completa avvalendosi anche di esami strumentali quali la rinomanometria, l'olfattometria e la citologia nasale.

La diagnosi ed il trattamento delle apnee ostruttive del sonno (OSAS) è un capitolo importante e recente che conta la collaborazione nazionali di rilievo.

L'obiettivo dell'attività clinico-chirurgica in ambito Oncologico della Testa e del Collo è quello di assicurare il più appropriato per-

corso diagnostico terapeutico ed assistenziale, nell'ottica della Multidisciplinarietà e delle aggiornate evidenze scientifiche, nei pazienti affetti da patologia oncologica cervicofacciale.

La UOC di Otorinolaringoiatria è impegnata nella diagnosi, cura e follow-up delle seguenti patologie:

- Neoplasie del distretto testa collo (rinofaringe, cavo orale, ipofaringe, laringe);
- Neoplasie delle ghiandole salivari;
- Neoplasie della cute (Ca spinocellulari e melanomi) con ricerca di linfonodo sentinella previa esecuzione di linfoscintigrafia grazie alla collaborazione con la Medicina Nucleare.

Oltre al trattamento chirurgico, figure chiave nel team terapeutico riabilitativo di questi pazienti sono i terapisti che si occupano della voce e della deglutizione valutando le necessità di ciascun paziente e disegnando un piano di riabilitazione individuale specifico per ogni singolo individuo dopo chirurgia. Presso la UOC offriamo il servizio di follow-up oncologico in stretta collaborazione con i colleghi Foniatri, Radioterapisti e Logopedisti.

Particolare rilievo ha recentemente assunto la chirurgia mini-invasiva ambulatoriale (day-surgery) in anestesia locale senza ricovero notturno: turbinoplastica con radiofrequenze bipolari (senza tamponi), plastica del palato con radiofrequenze per russamento semplice, infiltrazione transtimpaniche per ipoacusia e malattia di Meniere, paracentesi e drenaggi transtimpanici per otite catarrale cronica, miringoplastica endoscopica, endoscopia delle ghiandole salivari per calcolosi.

### **Informazioni per il ricovero**

Le attività di diagnosi e cura vengono svolte:

- In regime di ricovero ordinario che prevede più giorni di degenza;
- in regime di day surgery della durata inferiore ad un giorno;
- in regime di chirurgia ambulatoriale, in anestesia senza ricovero notturno.

Il ricovero ordinario, day-hospital e day-surgery vengono effettuati sulla base della lista di attesa e delle classi di priorità regionali per patologia e tipologia di intervento.

Il ricovero, la terapia medica e chirurgica delle patologie urgenti sono invece garantiti in tempo reale.

## **Tipologia di interventi chirurgici**

**Otorinolaringoiatria generale:** adenoidectomia, tonsillectomia.

**Otochirurgia e chirurgia della base cranica:** miringoplastica, ossiculoplastica, timpanoplastica, stapedotomia, impianti per via ossea, impianti cocleari in anestesia locale e generale, impianto troncoencefalico uditivo, exeresi di neurinomi del nervo acustico e tumori della fossa cranica posteriore per via retrosigmoidea, anastomosi del nervo facciale per paralisi facciali, exeresi di lesioni della fossa media.

**Chirurgia rino-sinusale:** setto-turbinoplastica endoscopica e tradizionale, turbinoplastica inferiore (decongestione con microdebrider o radiofrequenza bipolare), chirurgia funzionale endoscopica dei seni paranasali, dacriocistorinostomia per patologia delle vie lacrimali infettiva/ostruttiva, exeresi di adenomi ipofisari per via trans-nasale endoscopica, decompressione orbitaria.

**Chirurgia laringea per patologia benigna:** microlaringoscopia diretta per polipi e noduli cordali, fonochirurgia.

**Chirurgia oncologica testa-collo:** exeresi di tumori del laringe, cavo orale ed ipofaringe, svuotamento laterocervicale, tumori maligni delle ghiandole salivari, chirurgia ricostruttiva con lembi, posizionamento di protesi fonatorie.

**Chirurgia ghiandole salivari:** parotidectomia superficiale e profonda, exeresi della ghiandola sottomandibolare.

**Chirurgia delle apnee ostruttive del sonno:** faringoplastica laterale, epiglottoplastica, riduzione della base lingua.

**Chirurgia robotica:** chirurgia oncologica e delle apnee notturne ostruttive.

**Chirurgia mini-invasiva/day-surgery:** turbinoplastica con radiofrequenze (senza tamponi), plastica del palato con radiofrequenze per russamento semplice, infiltrazione transtimpaniche per ipoacusia e malattia di Meniere, paracentesi e drenaggi transtimpanici per otite catarrale cronica, miringoplastica endoscopica, endoscopia delle ghiandole salivari per calcolosi.

## **Attività Ambulatoriale**

### **Ambulatorio prime visite ORL**

Tempi di attesa ridotti per prime visite (entro 7-14 giorni)

### **Ambulatorio Rinologia**

Ambulatorio 35 - Piano 1S Lotto 3 - Orario: Martedì 8:30-19:30

*Responsabile: Cesare Biagini*

Valutazione endoscopica mediante fibroscopio rigido e flessibile, rino-manometria anteriore attiva (test basale, decongestione e posizionale), olfattometria, citologia nasale, studio del trasporto mucociliare. Valutazione basale e follow-up post-operatorio.

### **Ambulatorio Oncologia ORL**

Ambulatorio 35 Piano 1S Lotto 3 - Orario: Giovedì 14:00-19:30

*Responsabile: Giulia Corallo*

Inquadramento e follow-up pazienti oncologici del distretto testa-collo, endoscopia flessibile e rigida con SPIES, ambulatorio di riferimento per GOM (gruppo oncologico multidisciplinare) testa-collo, follow-up pazienti oncologici con protesi fonatorie.

### **Ambulatorio Foniatria e Degluttologia**

Ambulatorio 34 Piano 1S Lotto 3

- Orario: Mercoledì 8:30-14:00

*Responsabile: Ilaria Innocenti Paganelli*

Visita foniatria, fibrolaringoscopia flessibile e rigida, videolaringoscopia, FEES: studio della deglutizione con videorinofaringoscopio flessibile e somministrazione di alimenti (pazienti neurologici, con tracheotomia, con neoplasie testa-collo, post-radioterapia, indicazione al trattamento logopedico e nutrizionale).

### **Ambulatorio Otoneurologia**

Ambulatorio 33 Piano 1S Lotto 3 - Orario: Lunedì 9:00-14:00

*Responsabile: Lorenzo Salerno*

Valutazione dei movimenti oculari (ricerca del nistagmo), stimolazione calorica, video head impulse test, videococleografia, posturografia dinamica computerizzata, VEMPs, manovre liberatorie per vertigine posizionale.

### **Ambulatorio Otochirurgia**

Ambulatorio 35 Piano 1S Lotto 3 - Orario: Lunedì 8:30-19:30

*Responsabile: Marco Mandalà*

Visita otochirurgica, otomicroscopia, follow-up post-operatorio.

## **Ambulatorio Impianti e protesi uditive**

Ambulatorio 34 bis - 35 Piano 1S  
Lotto 3 - Orario: Giovedì 10:00-16:00

*Responsabile: Elisa Gaudini*

Prescrizione ausili e protesi, collaudo protesi con audiometria tonale, vocale ed impedenzometria, counseling per impianti cocleari e per via ossea (BAHA), mappaggio impianti cocleari.

## **Ambulatorio Apnee Ostruttive del Sonno**

Ambulatorio 35 Piano 1S Lotto 3  
- Orario: Venerdì 8:30-14:00

*Responsabile: Giovanni Monciatti*

Visita per disturbi del sonno, endoscopia, polisonnografia notturna, follow-up post-operatorio.

## **Ambulatorio ORL pediatrico**

Ambulatorio 35 Piano 1S Lotto 3  
- Orario: Mercoledì 14:00-19:30

*Responsabile: Elisa Gaudini*

Visite pediatriche ORL, endoscopia, esami audiologici infantili, potenziali evocati uditivi. Follow-up audiologico e post-chirurgico.

## **LA VITA IN REPARTO**

Il ricovero, per un periodo più o meno lungo, cambia i ritmi della vita di ogni giorno. Pur cercando di venire incontro ai bisogni di ogni persona, si è consapevoli dei disagi che tali cambiamenti possono causare. Il personale è sempre disponibile a fornire supporto, informazioni e chiarimenti.

### **Il funzionamento del reparto**

Il reparto è suddiviso in stanze di degenza climatizzate a due posti letto dotate di servizi igienici con doccia. In ogni stanza è affisso un vademecum per degenti e visitatori. Ogni posto letto comprende: letto articolato, comodino con mensola estraibile per il consumo dei pasti, armadietto, lampada e il faretto per la luce notturna, sedia e pulsantiera per la chiamata del personale e alcune prese elettriche.

Il degente e i suoi accompagnatori/familiari sono pregati di non occupare l'unità di degenza delle altre persone, anche se questa risulta vuota.

Il posto letto è assegnato dal personale infermieristico in base alla configurazione del reparto, della disponibilità del momento, sesso ed età del degente, gravità della pato-

logia e grado di complessità diagnostico-terapeutica. Durante il periodo di degenza, se necessario, il paziente può essere spostato da un posto letto all'altro.

### **Colloquio con medici e personale sanitario**

Il personale medico è costituito dal direttore di unità operativa, dai medici di reparto e dagli specializzandi. Le informazioni sullo stato di salute possono essere chieste al medico direttamente dal paziente durante la visita medica. Le informazioni ai familiari, indicati dal paziente, o ai suoi tutori, vengono fornite dal medico dopo la visita. Per chiedere informazioni ai medici, rivolgersi prima al personale infermieristico. Il personale infermieristico è costituito dal coordinatore, che ha funzioni gestionali-organizzative dell'assistenza, e dagli altri infermieri che hanno funzioni gestionali. Per comunicare con gli infermieri, si può suonare il campanello oppure – quando possibile – recarsi nella postazione infermieristica.

**Importante:** non sono fornite informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti.

### **La ristorazione per il paziente**

Il pranzo e la cena si prenotano il giorno precedente e le pietanze sono scelte personalmente tra il menu proposto dalla cucina.

Alle persone che non hanno problemi dietetici, il giorno del ricovero è servito un pasto standard.

Su prescrizione medica si somministrano le diete ma le pietanze sono scelte personalmente tra il menu proposto dalla cucina.

La **prima colazione** (a scelta: latte, caffè d'orzo, thè, fette biscottate, biscotti, marmellate, zucchero, miele) è servita dalle ore 8.30 alle ore 9.

Il **pranzo** (come da prenotazione del giorno precedente) è servito alle ore 12 circa.

La **cena** (come da prenotazione del giorno precedente) è servita alle ore 18 circa.

I pasti sono consumati in camera.

### **L'orario di visita di parenti e amici**

Le visite di parenti e amici sono consentite nei seguenti orari: ore 12.30-14.30 e ore 18.30-20.30.

I visitatori sono cortesemente pregati di rispettare gli orari di ingresso in reparto onde evitare inutili attese in sala d'aspetto.

Durante le visite si consiglia di evitare il più possibile i rumori e di par-



lare a voce bassa per non arrecare disturbo agli altri degenti.

In alcune occasioni le visite possono essere disciplinate per desiderio del paziente o per esigenze di servizio.

### **L'assistenza domiciliare**

È importante comunicare tempestivamente eventuali difficoltà di tipo socio-sanitario e di vita quotidiana per attivare, prima della dimissione, l'assistenza domiciliare personalizzata che il caso richiede.

### **La dimissione**

Avviene solitamente di mattina dopo la visita medica.

Se la persona ha difficoltà a rientrare al proprio domicilio aspetterà i familiari presso la Discharge room (lotto 1, piano 0).

Si raccomanda di non lasciare in reparto

- gli oggetti personali,
- di ritirare tutta la documentazione clinica ed i farmaci personali consegnati al ricovero,
- la richiesta dei farmaci domiciliari prescritti da ritirare presso la farmacia dell'ospedale;
- la lettera di dimissione rivolta al medico di medicina generale che

contiene la relazione clinica, le indicazioni necessarie al proseguimento della cura e le eventuali date e luogo dei controlli ambulatoriali.

### **Il ritiro dell'esame istologico**

I tempi e la sede di ritiro dell'esame istologico sono scritti nella lettera di dimissione. Essendo un documento importante, si raccomanda di tornare a ritirarlo nei tempi stabiliti.

### **I controlli post ricovero**

La visita di controllo post operatoria è prenotata dal reparto e i dati sono riportati nella lettera di dimissione.

## Informazioni utili

**Responsabile:** Marco Mandalà

**Segreteria:** Serena Tansini, 0577 585470, serena.tansini@unisi.it

**Ambulatorio:** 0577 585492

**Reperto:** 0577 585665 - 0577 586521

**Medicheria:** 0577 585477

**Direzione:** Marco Mandalà 0577 585268

mandal@unisi.it

### Personale medico-strutturato

Lorenzo Salerno 0577 585473 - salerni2@unisi.it

Giulia Corallo 0577 585499 – giulia.corallo@ao-siena.toscana.it

Giovanni Monciatti 0577 585503 - giovanni.monciatti@gmail.com

Antonio Romano 0577 585503 - antonio.romano@ao-siena.toscana.it

Cesare Biagini 0577 585473 – cesare.biagini@ao-siena.toscana.it

Ilaria Innocenti Paganelli - 0577 585231 - ilaria.paganelli@ao-siena.toscana.it

Elisa Gaudini 0577 585475 - elisa.gaudini@ao-siena.toscana.it

**CUP (Centro unificato prenotazioni):** tel. 0577 767676

**URP (Ufficio relazione con il pubblico):** tel. 0577 585518





**Azienda ospedaliero-universitaria Senese**

**Web: [www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)**

**Twitter, Instagram e Youtube: @AouSenese**



*Progetto grafico: Ufficio stampa, comunicazione e redazione web  
© Azienda ospedaliero-universitaria Senese  
Marzo 2021*