



AZIENDA OSPEDALIERA
UNIVERSITARIA SENESE



Dipartimento materno infantile

U.O.C. Pediatria

Direttore prof. Salvatore Grosso

Lotto quarto, piano 4S



Pediatria

Carta di accoglienza nel reparto

Informazioni utili

Collocazione: quarto lotto, piano 4S

Dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la striscia azzurra

Direttore

Prof. Salvatore Grosso - Tel. 0577 586522

E-mail: salvatore.grosso@unisi.it

Coordinatore infermieristico

Sig.ra Giuliana Masiero - Tel. 0577 586571

Numero dedicato ai ricoveri: Tel 0577 586570 (dal lunedì al venerdì 11.00-13.30)

E-mail: g.masiero@ao-siena.toscana.it

Tecnici di neurofisiopatologia

Tel. 0577 586592

Segreteria

Tel. 0577 586547 - fax 0577 586143 (martedì e venerdì 8.30-16.00, mercoledì 11.30-16.00)

Reparto

Corsia A, tel. 0577 586532 - Corsia B, tel. 0577 586540

Ambulatorio

Quarto lotto, piano 5S, tel. 0577 586529

Centro unico prenotazioni (Cup)

Orario telefonico: lunedì - venerdì 8.00-18.00; sabato 8.30-13.00

Tel. 0577 767676

Orario di sportello: lunedì - venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano 1S

Orario: dal lunedì al sabato 8.00 - 19.45 - Tel. 0577 585689

- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S

Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00 - Tel. 0577 585058

Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano 1S

Orario: dal lunedì al venerdì, 9.00 - 13.00; martedì e giovedì anche 14.30 - 16.30

Tel. 0577 585518

Centralino

Tel. 0577 585111

Tutte le informazioni relative all'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese sono disponibili nel sito www.ao-siena.toscana.it. **Gli utenti che ritengano necessaria l'inclusione di altre informazioni sono pregati di contattare l'Ufficio relazioni con il pubblico.**

Cari Genitori,

nel porgervi il benvenuto presso il nostro Dipartimento, cogliamo l'occasione per fornirvi, con questa piccola guida alcune informazioni sull'organizzazione del reparto. Vi preghiamo di leggere attentamente queste pagine, perché una buona collaborazione permette di migliorare sia il vostro soggiorno sia il nostro operato. Segnalazioni e suggerimenti contribuiranno ai periodici aggiornamenti di questa guida. Grazie, anticipatamente, per la vostra preziosa collaborazione.



L'attività del reparto

L'attività assistenziale del reparto si espleta mediante degenze ordinarie, day service, day-hospital e consulenze ambulatoriali. Il reparto comprende le Unità Operative Semplici di Oncologia pediatrica e di Citogenetica prenatale.

La pediatria è impegnata nella diagnosi e cura di piccoli pazienti affetti da malattie rare di natura genetica, neurologica e immuno-allergica ed oncologica. Il reparto costituisce uno dei più importanti centri mondiali per casistica e trattamenti del retinoblastoma e nazionali per la diagnosi e cura dei pazienti con sclerosi tuberosa, neurofibromatosi e afezioni neurologiche come l'epilessia.

Prima di accedere alle camere di degenza si raccomanda di chiedere al personale sanitario se vi siano controindicazioni per le visite o se devono essere attuate alcune procedure precauzionali. Per esempio, le persone affette da malattie da raffreddamento devono indossare una

mascherina protettiva, mentre ulteriori precauzioni possono rendersi necessarie per avvicinare i piccoli pazienti affetti da patologie infettive o in particolare trattamento farmacologico.

Le camere

Ogni stanza è dotata di bagno, campanello (pulsante rosso), letto per l'accompagnatore, televisore. Il telecomando, i passeggini, gli scaldabiberon, i seggioloni ecc. sono consegnati su richiesta previo ritiro di un documento di riconoscimento che sarà poi restituito alla riconsegna dell'oggetto.

La biancheria è posta negli armadietti. E' consentito l'uso del cellulare e del phono, mentre è severamente vietato l'utilizzo di apparecchi elettrici (ferro da stiro, fornelli ecc.). I genitori sono pregati di non sedere sui letti puliti e di mantenere gli arredi in ordine.

Dalle 7.00 del mattino iniziano le pulizie delle camere e il rifacimento dei letti dei bambini.

Occorrente per il bambino

- Pigiama e biancheria di ricambio
- Vestaglia e/o felpa aperta
- Pantofole
- Effetti personali: sapone per l'igiene, spazzolino da denti, pettine, asciugamani, posate, bicchiere, tazza, tovagliolo
- Giocattolo preferito o comunque qualsiasi altro oggetto che possa contribuire a tranquillizzare il vostro bambino, o a ricreare l'ambiente familiare. Si prega di evitare giocattoli rumorosi e ingombranti
- Precedente documentazione sanitaria del bambino.

Occorrente per il genitore

Vicino al letto di degenza del bambino, è posto un divano-letto per il riposo notturno del genitore. Per cambiare il letto bisogna chiedere la biancheria occorrente agli operatori sociosanitari del reparto.

La presenza dei genitori

Durante le ore diurne i genitori possono accedere al reparto senza alcuna limitazione di orario; l'accesso può essere sospeso solo in caso di necessità assistenziali urgenti.

Dopo le 21.00 un solo genitore può rimanere accanto al proprio bambino; l'altro può rientrare dalle ore 9.00 del mattino successivo. I genitori devono segnalare al personale del reparto eventuali allontanamenti.

I prelievi

La sera precedente l'esame l'infermiere comunica al genitore se il bambino dovrà rimanere digiuno. Il digiuno inizia in genere alle 24.00. L'orario può variare in base all'età del ricoverato e al tipo di esame da eseguire. Durante il digiuno il bambino potrà bere solo acqua, salvo eccezioni concordate per i più piccoli che si alimentano anche durante la notte.

- *Prelievi.* La mattina del prelievo, tra le 6.00 e le 6.30, viene applicata ai piccoli che lo desiderano una pomata anestetica per evitare il dolore da puntura. L'esecuzione dei prelievi inizia alle 7.30. I bambini sono chiamati a turno dall'infermiere addetto.

- *Raccolta delle urine.* Viene effettuata dopo un accurato lavaggio dei genitali

esterni con acqua e sapone; ai bambini che devono utilizzare un pannolone viene applicato un sacchettino indolore.

La terapia

La terapia viene somministrata dall'infermiere sulla base della prescrizione medica, generalmente alle 8.30, alle 14.30 e alle 20.00. Con quest'ultima somministrazione l'infermiere informa i genitori degli esami che il bimbo dovrà sostenere il giorno dopo. A questo proposito, per evitare il sorgere di incomprensioni, si chiede di rientrare nelle proprie camere prima delle 20.00.

Consenso informato

I genitori dei piccoli pazienti devono essere informati in modo chiaro ed esauriente sullo scopo, le conseguenze e i possibili rischi connessi alle diverse prestazioni prima che i loro figli siano sottoposti ai trattamenti diagnostici o terapeutici e devono esplicitamente autorizzarli sottoscrivendo il modello del consenso informato.

I pasti

Il pranzo e la cena si prenotano il giorno precedente e le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina. La prima colazione è servita alle ore 8.00 circa; il pranzo alle ore 12.30 circa; la cena alle ore 18.00 circa. I pasti sono forniti anche al genitore che accompagna il bambino.

L'ospedale garantisce il rispetto delle abitudini alimentari dovute a convinzioni filosofiche o religiose dei ricoverati e dell'accompagnatore.

Se al momento del pasto il bambino non si può alimentare, il vassoio è conservato in cucina e consegnato caldo più tardi. I genitori sono pregati di segnalare le esigenze dei loro figli nel caso debbano osservare diete speciali.

La visita medica

Il medico inizia abitualmente la visita alle 8.30 del mattino.

Colloqui con il personale

Il colloquio con i medici è previsto tutte le mattine durante la visita. I genitori, possono però chiedere, se lo ritengono necessario, incontri anche in altri momenti. Per ogni turno (mattina, pomeriggio, notte) i genitori hanno come punto di riferimento un infermiere e un operatore socio sanitario ai quali possono rivolgersi per comunicare bisogni, preoccupazioni, richieste inerenti lo stato di salute del bambino e chiarimenti sulle terapie.

Il Servizio Sociale

L'assistente sociale può essere contattato dai genitori per affrontare le problematiche psico-sociali connesse al ricovero, per i rapporti con l'Azienda Usl e per fornire informazioni pratiche amministrative e legislative.

Contatti: dott.ssa Lucia Rappuoli, responsabile del Servizio di tutela del minore in Ospedale

Collocazione: Quarto lotto, piano 1S, tel. 0577 585601

Il progetto "Ospedale senza dolore"

L'ospedale prevede l'attuazione di speci-

fici protocolli per la riduzione del dolore nei piccoli pazienti.

La dimissione

Avviene solitamente di pomeriggio, dopo la visita medica. Si raccomanda ai genitori di non lasciare in reparto oggetti personali e di ritirare la documentazione clinica, i farmaci personali consegnati al ricovero e la lettera di dimissione destinata al pediatra che contiene la relazione clinica, le indicazioni necessarie al proseguimento della cura e le eventuali date e luogo dei controlli o medicazioni ambulatoriali.

Il trasporto in ambulanza

I genitori possono richiedere al reparto il trasporto in ambulanza. Il servizio è gratuito all'interno della Regione Toscana; mentre fuori della regione è a carico della famiglia.

Altri servizi e assistenza non sanitaria

Luoghi di culto e di riflessione

- Chiesa cattolica
Cappella: lotto didattico, piano 1/S
Altro luogo di preghiera: lotto quarto, piano 5/S
- Sala del silenzio: lotto didattico, piano 1/S, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.30. E' un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dalle proprie convinzioni religio-

se e filosofiche, desiderino meditare, riflettere, pregare.

Servizio di interpretariato

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

Biblioteca

I degenti e i loro familiari possono usufruire dei libri, del materiale multimediale e dei periodici della biblioteca ospedaliera, prendendo in prestito fino a sei volumi.

Collocazione: lotto didattico, piano terra
Orario: dal settembre al giugno, dal lunedì al venerdì, 15-17.30; luglio e agosto, mercoledì 15.30-18 (chiuso dal 1° al 16 agosto).

La scuola ospedaliera

La scuola garantisce ai bambini ricoverati il diritto al gioco, allo studio alla socializzazione. L'intervento didattico viene proposto con modalità diverse per patologie, sia a piccoli gruppi sia individualmente, nell'aula scolastica interna al reparto (piano 4S, orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30) o nelle camere, per i bambini costretti a letto. Per i casi di degenze di media o lunga durata viene effettuato, in contatto con la scuola di appartenenza, un percorso di recupero scolastico.

Associazione di volontariato Nasienasi VIP Siena

I volontari clown, senza interferire con l'attività sanitaria, svolgono nel reparto

attività ricreativa interagendo con i pazienti, inscenando gag o addirittura spettacoli improvvisati o più semplicemente dialogando con i piccoli ospiti.

Tel: 320 5527213

E-mail: vipsiena@gmail.com

Tutela

Gli utenti possono esprimere encomi ma anche segnalare disservizi e disagi presso l'ufficio relazioni con il pubblico.

Bar

- Secondo lotto, piano 1/S

Orario di apertura: dal lunedì al sabato 7-20.30, domenica e festivi 7-19.30;

- Quarto lotto, piano 5/S.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 7.30-15.30.

E' vietata la vendita ai degenti di alcune bevande, come gli alcolici.

Ristorante self-service

Collocazione: secondo lotto, piano 1/S

Orario: dal lunedì al venerdì 11.45-14.45; sabato e domenica 12-14.30.

Distributori automatici

All'interno dell'ospedale sono presenti numerosi distributori automatici di bevande calde, fredde e alimenti, funzionanti con monete.

Bazar

Collocazione: primo lotto, piano 1/S, corridoio interno

Orario: dal lunedì al sabato 8-20.

Edicola

Collocazione: secondo lotto, piano 1/S

Orario: dal lunedì al sabato 7- 20, dome-

nica e festivi 7.30 - 12.30.

Banca

Collocazione: secondo lotto, piano 1/S
Orario: dal lunedì al venerdì 8.20-13.20
e 14.05-15.50; semifestivi 8.20-12.35.

Servizio bancomat

- ingresso principale dell'ospedale, piano 1/S (accanto al Servizio accoglienza)
- secondo lotto, piano 1/S (accanto all'agenzia Monte dei Paschi di Siena)

Servizio di parrucchiera/barbiere

Secondo lotto, piano 4/S (prendere l'ascensore dietro al bar).

Per appuntamenti chiamare direttamente il n. tel. 0577 585292 o la portineria, n. tel. 0577 585100.

Servizio a pagamento accreditato dall'Azienda Ospedaliera.

Orario: mattino, dal lunedì al venerdì, 7.30-12.00; pomeriggio, dal lunedì al mercoledì, 13.30-18.00.

