



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento di Scienze Mediche

# UOC Reumatologia

Direttore: Professor Bruno Frediani

Terzo lotto, piano 2S



## Carta di accoglienza nel reparto



Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana

## Inno alla vita

La vita è un'opportunità, coglila.  
La vita è bellezza, ammirala.  
La vita è beatitudine, assaporala.  
La vita è un sogno, fanne una realtà.  
La vita è una sfida, affrontala.  
La vita è un dovere, compilo.  
La vita è un gioco, giocalo.  
La vita è preziosa, conservala.  
La vita è una ricchezza, conservala.  
La vita è amore, godine.  
La vita è un mistero, scopriilo.  
La vita è promessa, adempila.  
La vita è tristezza, superala.  
La vita è un inno, cantalo.  
La vita è una lotta, vivila.  
La vita è una gioia, gustala.  
La vita è una croce, abbracciala.  
La vita è un'avventura, rischiala.  
La vita è pace, costruiscila.  
La vita è felicità, meritatala.  
La vita è vita, difendila.

*Madre Teresa di Calcutta*



## Informazioni utili

### Collocazione

Terzo lotto, piano 2S (degenze), terzo lotto, piano 1S (direzione)  
Dall'ingresso centrale dell'ospedale  
seguire la striscia azzurra

### Direttore

Professor Bruno Frediani  
tel. 0577 586771  
e-mail: bruno.frediani@unisi.it

### Coordinatore infermieristico

Rosa Olimpia D'Arino  
tel. 0577 585429  
e-mail: darino@ao-siena.toscana.it

### Centro unico di prenotazione (Cup)

Orario telefonico: lunedì-venerdì dalle ore 8 alle ore 18; sabato 8.30-13  
tel. 0577 767676  
Orario di sportello: lunedì-venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

### Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano 1S  
Orario: dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.45; tel. 0577 585689  
- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S  
Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00 - Tel. 0577 585058

### Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano 1S  
Orario: dal lunedì al venerdì, 9-13; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30  
tel. 0577 585518

### Centralino

Tel. 0577 585111

Per informazioni sull'Azienda ospedaliero-universitaria Senese consultare il sito  
[www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)

## Il reparto

Il reparto di Reumatologia considera la creazione e lo sviluppo di un sistema di qualità quale condizione necessaria per garantire un'assistenza di elevato livello e ottimizzare le risorse disponibili, evitando sprechi di risorse umane e materiali. Tale struttura, centro di riferimento per i malati reumatici e per le strutture di reumatologia di I° e II° livello presenti nel territorio di afferenza, occupa un piano di tutto rilievo nella prevenzione e nel trattamento delle malattie muscolo-scheletriche del tessuto connettivo (patologie degenerative, quali l'osteoartrosi e l'osteoporosi; patologie infiammatorie croniche, quali l'artrite reumatoide, l'artrite psoriasica, le spondiliti; connettiviti sistemiche quali il lupus eritematoso sistemico, la sclerodermia, la sindrome di Sjogren; la patologia autoimmune in gravidanza; le vasculiti e altre malattie rare).

Lo scopo del reparto è:

- garantire ai malati un'adeguata terapia e migliorarne la qualità della vita
- formare i futuri specialisti nella cura del paziente reumatico
- eccellere nella ricerca, nello sviluppo e nell'applicazione di nuove conoscenze in ambito reumatologico.

Le attività di diagnosi e cura presso il reparto possono essere svolte:

- in regime di ricovero ordinario con la formula di week-hospital, aperto dalle ore 7 del lunedì alle ore 20 del venerdì. Se per motivi clinici il paziente, il venerdì sera non può essere dimesso, è trasferito presso l'area gastroenterologica

(collocazione: primo lotto, piano 6; dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la striscia rossa ), la continuità delle cure è garantita dai reumatologi

- Quando il reparto riapre, la persona ritorna nel reparto di reumatologia
- In regime di day service (attività clinico-terapeutica aperta dalle ore 7 alle ore 16, dal lunedì al venerdì)

Il ricovero ed il day service sono stabiliti e programmati dai medici del reparto. E' il personale infermieristico che comunica telefonicamente alla persona o ad un suo familiare la data e le modalità del ricovero.

- In regime di urgenza tramite Pronto Soccorso

Collocazione: terzo lotto, piano 2S; dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la striscia azzurra.

## Attività ambulatoriale

Le visite sono prenotabili al CUP (tel. 0577 767676) con richiesta medica e possono essere effettuate le seguenti prestazioni:

- visita reumatologica
- ambulatorio connettiviti sclerodermia unit
- ambulatorio terapia infiltrativa intraarticolare al quale si accede per accesso diretto con impegnativa del medico specialista reumatologo/ortopedico nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 9 alle ore 12
- ambulatorio malattie autoinfiammatorie Bechet
- densitometria ossea MOC
- capillaroscopia
- laboratorio per esame del liquido sinoviale

- clinimetria per la valutazione dell'artrite cronica

- ambulatorio artriti microcristalline (gota, condrocarinosi)

- ambulatorio artriti enteropatiche (artrite e celiachia, colite ulcerosa, morbo di Chron), che si occupa della valutazione di eventuali manifestazioni articolari in corso di patologie intestinali. Collabora con gli specialisti del reparto di gastroenterologia proponendo un servizio di consulenza congiunta. Per appuntamenti telefonare allo 0577/586771 dal lunedì al giovedì dalle ore 9 alle ore 12 oppure scrivere a [c.barreca@ao-siena.toscana.it](mailto:c.barreca@ao-siena.toscana.it)

- ambulatorio per il monitoraggio della gravidanza nella malattia reumatica. Questo ambulatorio opera in collaborazione con il reparto di ostetricia per curare i problemi della gravidanza nelle donne affette da malattie reumatiche. Propone un servizio di consulenza per la programmazione della gravidanza, il monitoraggio della gravidanza in collaborazione con il reparto di ostetricia ed il follow-up nel periodo al parto. Possono accedere all'ambulatorio anche le donne con problemi di poliabortività e sospette patologie autoimmuni.

Per informazioni o prenotazioni contattare la dottoressa Francesca Bellisai al numero 0577/586721 oppure alla mail [f.bellisai@ao-siena.toscana.it](mailto:f.bellisai@ao-siena.toscana.it)

- Sclerodermia Unit ambulatorio connettiviti. Collocazione: terzo lotto, piano 1S; dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la striscia azzurra

- Centro dolore reumatologico (dottor Giovanni Biasi): il Centro si occupa

della valutazione e del trattamento del dolore in area reumatologica, con particolare riferimento alla fibromialgia e sindromi correlate. L'attività clinica è mirata ad individuare le principali componenti della sindrome dolorosa e prevede: identificazione, eventuali comorbidità, individuazione dei meccanismi alla base della cronicizzazione, instaurazione di un programma diagnostico-terapeutico multifattoriale e multidisciplinare coordinato, in grado di affrontare e risolvere in maniera globale la sindrome dolorosa, coinvolgendo i relativi specialisti. Dopo la prima visita, a giudizio del medico responsabile, può essere attivato quindi un percorso diagnostico e terapeutico in day service che si avvale di consulenze specifiche: psicologia clinica, neuroradiologia interventistica, ginecologia, urologia, ortopedia, dietetica medica, geriatria, neurologia.

Per accedere al Centro tramite CUP, occorre richiesta del medico generale e del medico specialista recante la dicitura "visita reumatologica per il dolore cronico" oppure "visita centro del dolore reumatologico". Per informazioni si può telefonare al numero dell'ambulatorio: 0576/233393 o scrivere all'indirizzo [g.biasi@ao-siena.toscana.it](mailto:g.biasi@ao-siena.toscana.it). Si raccomanda di portare tutta la documentazione clinica pregressa.

Collocazione: terzo lotto, piano 2S; dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la striscia azzurra. Nell'atrio del piano 1S è presente la cassa automatica per pagare il ticket ed i distributori automatici, funzionanti con monete, di

bevande calde, fredde e di alimenti.

### **Attività libero professionale**

Le visite in ALP (Attività Libero Professionale) sono prenotabili allo 0577 585234.

Collocazione: primo lotto, piano 1; dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la striscia rossa.

### **Funzionamento del reparto**

Il reparto è suddiviso in stanze di degenza climatizzate a due o quattro posti letto, dotate di servizi igienici e doccia. In alcune è presente il televisore.

Le persone sono pregate, dopo l'uso, di lasciare pulito, in ordine e privo di oggetti personali il bagno.

Mettiamo in risalto che, per motivi igienici, è sconsigliabile tenere in camera vasi di fiori o piante.

Ogni unità di degenza (posto letto) comprende: il letto ospedaliero, il comodino, l'armadietto, la lampada ed il faretto per la luce notturna sulla testiera del letto, la sedia, il pulsante di chiamata del personale (campanello), le prese elettriche.

Il degente ed i familiari sono pregati di non occupare l'unità di degenza delle altre persone anche se questa risulta non occupata.

Il posto letto è assegnato dal personale infermieristico in base alla configurazione del reparto, alla disponibilità del momento, al sesso, all'età, alla gravità della malattia, alla complessità diagnostico-terapeutica e alle condizioni generali del malato.

Può accadere che durante il ricovero,

per esigenze organizzative, il malato sia spostato di stanza. In reparto è presente la sala d'attesa ed il soggiorno, che è previsto di poltroncine, del tavolo e del televisore. Questi luoghi sono indicati per incontri tra ricoverati e fra questi ed i loro familiari (specie se presenti bambini di età inferiore a 12 anni) e amici.

### **La visita medica**

E' effettuata nelle prime ore della mattina dal medico di reparto.

### **Il colloquio con i medici ed il personale sanitario**

Il personale medico è costituito dal direttore (responsabile del reparto), dai medici del reparto specializzati in reumatologia e dai medici specializzandi. Le informazioni sullo stato di salute possono essere chieste al medico direttamente dal paziente durante la visita medica. Durante il giorno per poter parlare con i medici è necessario chiedere informazione al personale infermieristico. Il personale infermieristico è costituito dal coordinatore che ha le funzioni gestionali-organizzative dell'assistenza e dagli infermieri che hanno le funzioni gestionali dell'assistenza infermieristica. Per comunicare con questi operatori si può suonare il campanello (se invalidati nella deambulazione) o recandosi presso la postazione di accettazione-ricovero.

**Importante:** non sono fornite informazioni telefoniche sullo stato di salute dei degenti.

### ***La ristorazione per il paziente***

Il pranzo e la cena si prenotano il giorno precedente, e le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina.

Alle persone che non hanno problemi dietetici, il giorno del ricovero è servito un pasto standard. Su prescrizione medica si somministrano le diete, ma le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina. Durante la degenza non è prevista la distribuzione delle bevande, solo 0,5 lt di acqua ai due pasti principali.

La prima colazione è servita alle ore 8:30 circa (a scelta: latte, caffè d'orzo, thè, fette biscottate, marmellate, zucchero, miele);

il pranzo è servito alle ore 12:30 circa;

la cena è servita alle ore 18:30 circa.

I pasti sono consumati in camera.

Non è possibile conservare il pasto se il paziente non è possibilitato a consumarlo entro mezz'ora dalla distribuzione a causa delle normative HCCP vigenti.

Per i pazienti che devono rimanere a digiuno per esami strumentali etc, è possibile offrire fette biscottate con formaggini, marmellata, miele, accompagnati da latte o thè, al momento in cui il paziente potrà alimentarsi.

### ***L'orario di visita di parenti e amici***

Le visite di familiari ed amici sono stabilite nelle seguenti fasce orarie, come evidenziato fuori dalla porta di ingresso:

- 8:00-9:30

- 12:30-13:30

- 18:30-20:30

Si raccomanda di evitare la presenza nelle prime ore della mattina in cui viene effettuata la visita medica, di limitare il numero dei visitatori, di evitare il più possibile i rumori e di parlare a voce bassa per non arrecare disturbo agli altri degenti.

In alcune occasioni le visite possono essere disciplinate per desiderio del paziente o per esigenze di servizio.

### ***La biblioteca***

Gli operatori volontari della biblioteca sono presenti in reparto tutti i mercoledì alle ore 15:30 circa per accogliere le richieste di noleggio di libri che, al momento della dimissione, devono essere inseriti nell'apposita cassetta situata all'ingresso del reparto.

### ***La dimissione***

La dimissione avviene dopo la visita medica, di mattina o nelle prime ore del pomeriggio. Si raccomanda di non lasciare in reparto oggetti personali, di ritirare tutta la documentazione clinica ed i farmaci personali consegnati al momento del ricovero, e la lettera di dimissione rivolta al medico di medicina generale che contiene la relazione clinica, le indicazioni necessarie al roseguimento della cura e le eventuali date e luogo dei controlli o medicazioni ambulatoriali.

### ***I controlli post-ricovero***

I controlli post-ricovero, se previsti, si possono prenotare tramite il CUP al numero 0577 767676

# Dipartimento di Scienze Mediche

“Reumatologia: Carta di accoglienza nel reparto”

a cura di Rosa Olimpia D'Arino e degli operatori sanitari del reparto di  
Reumatologia, in aderenza alle linee guida per la Carta dei servizi sanitari della  
Regione Toscana

(per informazioni rivolgersi al reparto oppure al numero di telefono 0577 586873)

**UOC Reumatologia (direttore: professor Bruno Frediani)**