



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento di Emergenza Urgenza e Servizi Diagnostici

U.O.C. Rianimazione e Medicina Critica

Direttore: Prof. Sabino Scolletta



Rianimazione e Medicina Critica

Carta di accoglienza nel reparto

Gentile Signora, Gentile Signore, questo opuscolo è stato redatto per offrire le indicazioni necessarie e rendere più confortevole e agevole la degenza del paziente e la presenza in reparto di un parente o conoscente, nel rispetto della vita e della dignità della persona.

L'unità operativa Rianimazione e Medicina Critica

L'Unità Operativa Complessa di Rianimazione e Medicina Critica dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese si occupa dell'assistenza dei pazienti che presentano gravi patologie che mettono a rischio la vita. In questo reparto i pazienti sono monitorizzati e assistiti attivamente 24 ore su 24. Il personale di reparto è formato da medici anestesisti-rianimatori coadiuvati da medici in formazione della Scuola di Specializzazione in Anestesia, Rianimazione, Terapia intensiva e del Dolore dell'Università di Siena. Inoltre, infermieri e operatori socio-sanitari adeguatamente formati effettuano assistenza qualificata e continua a tutti i pazienti. Viene svolta anche attività didattica e di ricerca con gli studenti dei corsi di Laurea in Medicina-Chirurgia ed Infermieristica dell'Università di

Siena e di altre sedi italiane ed estere. L'UOC di Rianimazione e Medicina Critica, attraverso un team dedicato formato da medico ed infermiere, si occupa anche del soccorso in emergenza all'interno dell'ospedale per i degenti, per il personale in servizio, per i visitatori. Il team viene allertato attraverso una linea telefonica specifica (numero di emergenza interna, utilizzabile solo da telefoni interni: 1333).



Il funzionamento del reparto

Il reparto di Rianimazione e Medicina Critica è costituito da 7 posti letto. Le postazioni letto sono separate tra di loro da separatori mobili e tende divisorie, per garantire la privacy durante le manovre clinico-assistenziali e la visita dei familiari. Per esigenze organizzative il paziente potrebbe essere spostato in altra postazione letto. Ogni postazione comprende, oltre al letto

articolato-telecomandato e faretto posizionato sulla testata del letto, numerosi dispositivi medici elettronici ai quali il paziente è collegato e monitorato nelle 24 ore, ovvero monitor per la rilevazione dei parametri vitali e siringhe elettriche (pompe) per l'infusione dei farmaci. Spesso i pazienti ricoverati in rianimazione hanno bisogno di nutrizione artificiale mediante un catetere inserito in una vena (nutrizione parenterale) o attraverso un sondino che viene introdotto dal naso fino a raggiungere lo stomaco-duodeno (nutrizione enterale). Se il paziente non è autonomo per quanto riguarda la funzione respiratoria, viene assistito con un ventilatore meccanico collegato ad una maschera facciale, ad un casco in plastica trasparente, ad un tubo oro-tracheale o ad una cannula tracheostomica. La presenza di questi presidi terapeutici non permette al paziente di parlare, quindi non preoccupatevi. Anche se il vostro parente o conoscente non può parlare se è sveglio può sentire e comprendere le vostre parole. Il personale sanitario sarà sempre pronto a fornirvi tutte le spiegazioni a riguardo.



Patologie trattate

Di seguito sono elencate alcune patologie che necessitano, spesso, il ricovero nel reparto di Rianimazione e Medicina Critica:

- insufficienza cardiaca: pazienti sottoposti a rianimazione cardiopolmonare, pazienti in shock cardiogeno;
- insufficienza respiratoria acuta, ARDS (acute respiratory distress syndrome) o riacutizzazione di bronco-pneumopatia cronica ostruttiva (BPCO);
- sepsi, shock settico, insufficienza multiorgano sepsi-correlata;
- patologia neurologica acuta o grave: stato di male epilettico, emorragia cerebrale, ictus, meningite, encefalite;
- politrauma, trauma cranico;
- coma di varia natura;
- shock emorragico;
- intossicazioni acute;
- ricovero post-chirurgico per chi-

rurgia complessa e/o per patologia critica che richiede assistenza post-operatoria di tipo intensivo.

Norme comportamentali

Durante la vostra permanenza in reparto è importante attenersi ad alcune regole comportamentali per evitare di interferire con le attività clinico-assistenziali. Vista l'alta intensità delle cure, potreste assistere a manovre diagnostico/terapeutiche anche invasive (es: broncoscopia, aspirazione di secreti bronchiali con sondino, prelievi ematici, medicazioni) o all'attivazione di allarmi delle strumentazioni medicali elettroniche. Gli operatori sanitari sono sempre a disposizione: affidatevi a loro per chiedere qualsiasi informazione.



Visite al degente, notizie ed informazioni sul ricovero

L'ingresso nel reparto di Rianima-

zione e Medicina Critica è consentito a due parenti/conoscenti per volta per paziente, che potranno alternarsi con altri familiari/conoscenti durante l'orario di visita.

Il paziente ricoverato in reparto, quando possibile, riferisce agli operatori sanitari i nomi dei parenti o conoscenti a cui desidera siano date le informazioni sul proprio stato di salute. Tuttavia, può esprimere la volontà di non comunicare a parenti/conoscenti tali informazioni e di non rendere nota la sua degenza in reparto. Nel caso il paziente non fosse in grado di fornire i nomi delle persone a cui dare informazioni (es: è in coma, è intubato e sedato farmacologicamente), le notizie sulla sua degenza e sul suo stato di salute saranno date esclusivamente ai familiari più vicini: coniugi, genitori, figli. Le notizie cliniche sono fornite dal medico di reparto ad orari prestabiliti. Tuttavia, se il medico è impegnato in qualche urgenza, gli orari potranno subire una variazione. Le notizie sullo stato clinico dei degenti nel nostro reparto non possono essere comunicate telefonicamente. L'orario visite è riportato all'ingresso del reparto, in prossimità della sala d'at-

tesa. Attualmente l'ingresso dei parenti/conoscenti è previsto dalle ore 12 alle 15 e dalle ore 17 alle 21. Tuttavia, per necessità clinico-assistenziali, l'orario potrebbe subire variazioni che saranno comunicate dal personale infermieristico ai parenti in sala d'attesa. Il personale sanitario informa i parenti dell'inizio della visita e li accoglie fornendo le istruzioni sulle norme e modalità d'ingresso in reparto (ad es: uso di eventuali camici protettivi, lavaggio corretto delle mani). Per eventuali urgenze è possibile rivolgersi al personale sanitario in servizio. La permanenza di un familiare al di fuori dell'orario di visita è permessa solo in casi particolari, previa autorizzazione da parte del medico di reparto. Prima di entrare in reparto è raccomandato l'uso del gel alcolico da applicare sulle mani.



Documenti e oggetti

Durante il ricovero nel reparto di Rianimazione e Medicina Critica, su richiesta del personale medico è importante fornire:

- tutta la documentazione clinica e diagnostica effettuata negli ultimi 12-18 mesi (es: elettrocardiogramma, radiografie, referti, altri ricoveri, ecc...);
- i farmaci abitualmente assunti a domicilio
- documento di riconoscimento in corso di validità e tessera sanitaria. Potranno essere portati, previo accordo con il personale medico-infermieristico i libri, le riviste, una piccola radio o lettore CD/Mp3 (dotati di cuffia), telefono cellulare. Il paziente ricoverato nel reparto di Rianimazione e Medicina Critica viene tenuto privo di indumenti per necessità clinico-assistenziali. Pertanto non è necessario portare alcun tipo di abbigliamento o gli effetti personali e l'occorrente per la cura del corpo. Si ricorda che è vietato utilizzare telefoni o videocamere per effettuare riprese video di qualsiasi tipo.

Dimissione o trasferimento

La dimissione dal reparto di Rianimazione e Medicina Critica non

avviene verso il domicilio ma verso altro reparto o ospedale. Al momento della dimissione verso altro reparto o del trasferimento verso altro ospedale o struttura sanitaria, i parenti sono informati sul reparto di destinazione. Se non sono presenti al momento della dimissione/trasferimento, saranno contattati telefonicamente. Ai parenti non viene fornita la lettera di dimissione o la documentazione clinica relativa alla degenza nel reparto. Questi documenti saranno rilasciati al momento della dimissione domiciliare da parte di un reparto ordinario presso il quale il paziente è stato trasferito.

Richiesta della cartella clinica

La richiesta per ottenere la copia della cartella clinica può essere presentata:

- personalmente al Servizio Accoglienza, all'ingresso principale dell'ospedale
- tramite fax: 0577 586232
- per E-mail: cartellecliniche@ao-siena.toscana.it

La copia richiesta potrà essere spedita per posta ordinaria o consegnata direttamente all'Ufficio Ticket. Collocazione: Tunnel d'ingresso dell'ospedale

Telefono: 0577 585054

Orario: dal lunedì al venerdì 7.30 -

18.15, sabato 7.45 - 13.00

Orario telefonico: dal lunedì al venerdì 9.30 - 13.00

- Ufficio Cartelle Cliniche:

Collocazione: ascensori lotto Didattico (edicola), Piano 2S;

Tel. 0577 585827; Orario: lunedì-martedì-mercoledì e venerdì 9.00-13.30. Giovedì chiuso.

Attività di ricerca scientifica

Le attività di ricerca dell'UOC di Rianimazione e Medicina Critica sono strettamente correlate all'attività clinica e didattica della Scuola di Specializzazione in Anestesia-Rianimazione-Terapia Intensiva e del Dolore, del corso integrato di Metodologia Medico-Scientifica e Primo Soccorso (3° anno del Corso di Laurea in Medicina-Chirurgia), del corso integrato di Emergenze Medico-Chirurgiche (6° anno del Corso di Laurea in Medicina-Chirurgia), del corso integrato di Infermieristica in area critica, del corso di Laurea Magistrale in Infermieristica-Ostetricia, del corso di Laurea in Odontoiatria e protesi dentarie dell'Università di Siena. I principali argomenti di ricerca sono:

1. Informatizzazione delle terapie intensive e delle sale operatorie nell'ambito di progetti relativi alla

didattica e al miglioramento della qualità delle cure;

2. Diagnostica e monitoraggio cardiovascolare e respiratorio per l'implementazione di modelli matematici diagnostico-terapeutici;

3. Risposta infiammatoria nei vari aspetti della medicina critica per operatoria;

4. Ospedale senza dolore e controllo del delirium;

5. Ossigenazione extracorporea (ECMO) nella grave insufficienza respiratoria;

6. Il monitoraggio delle resistenze agli antibiotici;

7. L'impiego dell'ipotermia nella prevenzione del danno cerebrale;

8. L'organizzazione dell'emergenza intraospedaliera;

9. Lo studio della microcircolazione e della funzione d'organo;

10. L'integrazione di tecniche di monitoraggio emodinamico invasivo e meno invasivo.

Assistenza post ricovero

La necessità di assistere i pazienti non autosufficienti - in modo temporaneo, parziale o permanente - viene segnalata dal reparto all'Agenzia Continuità Ospedale Territorio (ACOT). In base all'esito della valutazione, ef-

fettuata dagli operatori dell'ACOT e dal personale ospedaliero, in accordo con il medico di medicina generale, viene avviata la procedura di assistenza domiciliare o residenziale nelle strutture di continuità assistenziali territoriali.

Altri servizi e assistenza non sanitaria

Centro unico di prenotazione (CUP)

*Orario telefonico: lunedì - venerdì 8.00-18.00; sabato 8.30-13.00
Tel. 0577 767676.*

Orario di sportello: lunedì - venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano 1S. Orario: dal lunedì al sabato 8.00 - 19.45. Tel. 0577 585689

*- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S. Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00.
Tel. 0577 585058*

Ufficio relazioni con il pubblico

Piano 1S, (corridoio ascensori del lotto didattico, edicola). Orario: dal lunedì al venerdì, 9.00 - 13.00; martedì e giovedì anche 14.30 - 16.30.

Tel. 0577 585518

Centralino

Tel. 0577 585111

Noleggjo poltrone e carrozzine

In ospedale è possibile utilizzare gratuitamente poltrone e carrozzine previo deposito del documento di identità della persona che effettua il ritiro.

Collocazione: lotto primo, piano terra.
Poltrone - Orario di consegna: dal lunedì al sabato, 18.00-19.00; domenica 19.00-19.00.

Riconsegna: dal lunedì al sabato, 7.00-10.00, domenica: 7.00-8.00.

Carrozzine - Orario di consegna e riconsegna: dal lunedì al sabato, 8.00-19.00. Tel. 0577 585197

Servizio di interpretariato

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico-culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

Luoghi di culto e di riflessione

- Chiesa cattolica. Cappella: corridoio ascensori lotto didattico (edicola), piano 1S. Altro luogo di preghiera: lotto quarto, piano 5S

- Sala del silenzio: corridoio ascensori lotto didattico (edicola), piano 1S, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.30. E' un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dal proprio credo religioso e filosofico, desiderino meditare, riflettere, pregare.

Assistenza spirituale e filosofica

I degenti o i parenti/conoscenti che desiderano incontrare o parlare con il proprio referente spirituale o filosofico sono invitati a contattare il coordinatore infermieristico o il personale sanitario.

Servizio di parrucchiera/barbiere

Per appuntamenti chiamare direttamente il numero 0577 585292 o la portineria al numero 0577 585100. Servizio a pagamento accreditato dall'AOU Senese.

Collocazione: secondo lotto, piano 4S (prendere l'ascensore dietro al bar). Orario: mattino dal lunedì al venerdì, 7.30-12.00; pomeriggio dal lunedì al mercoledì 13.30-18.00.

Biblioteca

I degenti e i loro familiari possono usufruire dei libri, del materiale multimediale e dei periodici della biblioteca ospedaliera, prendendo in prestito fino a sei volumi.

Collocazione: piano terra, (zona ascensori lotto didattico – centro di calcolo). Orario: dal settembre al giugno, dal lunedì al venerdì, 15.00-17.30; luglio e agosto, mercoledì 15.30-18.00 (chiuso dal 1° al 16 agosto).

Bar

- Secondo lotto, piano 1S. Orario: dal lunedì al sabato 7.00-20.30, domenica e festivi 7.00-19.30;
- Quarto lotto, piano 5S. Orario: dal lunedì al venerdì 7.30-15.30. E' vietata la vendita ai degenti di alcune bevande, come gli alcolici.

CentroRistorante self-service

Collocazione: secondo lotto, piano 1S.
Orario: dal lunedì al venerdì 11.45-14.45; sabato e domenica 12.00-14.30.

Distributori automatici

All'interno dell'ospedale sono presenti numerosi distributori automatici di bevande calde, fredde e alimenti, funzionanti con monete.

Bazar

Cura la vendita di articoli sanitari, abbigliamento, biancheria, intimo, oggettistica varia per adulti, bambini e neonati. Collocazione: primo lotto, piano 1S, corridoio interno. Orario: dal lunedì al sabato 8.00-20.00.

Edicola

Cura la vendita di giornali, libri e riviste, articoli di monopolio, schede telefoniche, biglietti dell'autobus, francobolli, articoli da regalo, ecc.

Collocazione: secondo lotto, piano 1S. Orario: dal lunedì al sabato 7.00- 20.00, domenica e festivi 7.30 - 12.30.

Banca

Monte dei Paschi di Siena, Agenzia 4. Collocazione: secondo lotto, piano 1S. Orario: dal lunedì al venerdì 8.20-13.20 e 14.05-15.50; semifestivi 8.20- 12.35.

Servizio bancomat

Monte dei Paschi di Siena:

- secondo lotto, piano 1S (accanto alla banca e all'ingresso principale dell'ospedale)
- ingresso principale dell'ospedale, piano 1S (accanto al Servizio accoglienza)
- quarto lotto, piano 5s

Tutela

Gli utenti possono esprimere encomi sull'operato dei medici e del personale ma anche segnalare i disservizi rilevati presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

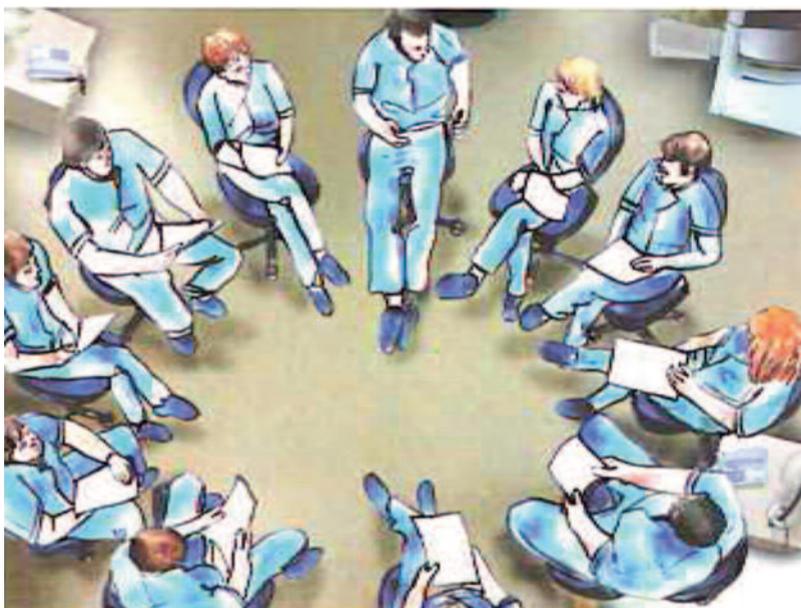
Piano 1S, corridoio ascensori lotto didattico (edicola)

Orario: dal lunedì al venerdì, 9.00 - 13.00; martedì e giovedì anche 14.30 - 16.30. Tel. 0577 585518.

*Per informazioni sulla
Azienda ospedaliero-universitaria Senese:*

www.ao-siena.toscana.it

Twitter e YouTube: @AouSenese



Dépliant realizzato da:

*Ufficio Stampa, Comunicazione e Redazione Web
in collaborazione con la UOC Rianimazione e Medicina Critica*

Disegni di illustrazione: Riccardo Pucci

Ultima modifica: gennaio 2019



Informazioni utili

Collocazione Rianimazione e Medicina Critica

Lotto primo, piano 2S

Dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la linea rossa sul pavimento

Direttore

Prof. Sabino Scolletta

tel. 0577 585738;

E-mail: sabino.scolletta@dbm.unisi.it; sab.scolletta@ao-siena.toscana.it

Coordinatore infermieristico

Mariella Magini

tel. 0577 585699

E-mail: m.magini@ao-siena.toscana.it

