



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento di Salute Mentale e degli Organi di Senso

UOC Neuropsichiatria Infantile

Responsabile: dottor Roberto Canitano

Quarto lotto, piano 0



Carta di accoglienza nel reparto



Servizio
Sanitario
della
Toscana

Informazioni utili

Collocazione

Quarto lotto, piano 0
Dall'ingresso centrale dell'ospedale
seguire la striscia arancione

Direttore

Dottor Roberto Canitano
tel. 0577 586512
e-mail: r.canitano@ao-siena.toscana.it

Coordinatore infermieristico

Anna Renieri
tel. 0577 586510
e-mail: renierian@ao-siena.toscana.it

Segreteria

Tel. 0577 586585
Fax 0577 586150
e-mail: p.guiggiani@ao-siena.toscana.it; a.scelzo@ao-siena.toscana.it
Stanza infermieri: tel. 0577 586543 (orario: 7-20 da lunedì a venerdì)

Centro unico di prenotazione (Cup)

Orario telefonico: lunedì-venerdì dalle ore 8 alle ore 18; sabato 8.30-13
tel. 0577 767676
Orario di sportello: lunedì-venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano 1S
Orario: dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.45; tel. 0577 585689
- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S
Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00 - Tel. 0577 585058

Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano 1S
Orario: dal lunedì al venerdì, 9-13; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30
tel. 0577 585518

Centralino

Tel. 0577 585111

Per informazioni sull'Azienda ospedaliero-universitaria Senese consultare il sito
www.ao-siena.toscana.it

La Neuropsichiatria Infantile

L'attività della UOC di Neuropsichiatria Infantile è incentrata sulla diagnosi, valutazione funzionale e impostazione del programma riabilitativo nell'ambito dei disturbi del neurosviluppo.

Un'équipe multidisciplinare composta da neuropsichiatri infantili, psicologi e terapisti della riabilitazione è responsabile della valutazione clinica, degli approfondimenti diagnostici, del progetto riabilitativo e del progetto terapeutico. Controlli periodici garantiscono continuità assistenziale e attività di consulenza alle strutture che inviano gli utenti. In particolare la UOC costituisce centro di riferimento nazionale per i disturbi dello spettro dell'autismo e per la sindrome di Rett. Per l'ADHD (disturbo da deficit d'attenzione con iperattività) la UOC funziona come centro di riferimento regionale per la diagnosi e la terapia con metilfenidato e atamoxetina.

Altre patologie trattate sono rappresentate dalla disabilità intellettiva, epilessia, cefalea in età evolutiva, paralisi cerebrali infantili, disturbi della nutrizione, del linguaggio e dello sviluppo della coordinazione, tics e sindrome di Tourette.

Le attività di diagnosi e cura presso il nostro reparto possono essere svolte:

- **in regime di ricovero ordinario** che prevede più giorni di degenza
- **in regime di day hospital**: degenza della durata inferiore ad una giornata senza pernottamento in ospedale
- **in regime ambulatoriale**.

Attività Ambulatoriale

Visite prenotabili al CUP, Centro Unico di Prenotazione (tel. 0577 767676), con richiesta medica: generalmente viene effettuata la prima visita di inquadramento clinico.

Collocato al Quarto Lotto

Piano 5/S (Ambulatori Pediatrici)

Attività libero professionale

Visite prenotabili all'A.L.P. (Ambulatori di Libera Professione), tel. 0577 585234

Ricovero in regime di Day Hospital

Per questo tipo di ricovero gli accordi vengono presi con la segreteria della Neuropsichiatria previa richiesta del pediatra del bambino, che viene contestualmente inserito in lista di attesa.

Ricovero ordinario e urgente

Il ricovero ordinario viene richiesto dal pediatra del bambino previo contatto dei genitori con la segreteria della neuropsichiatria.

Il bambino viene inserito in lista di attesa.

Per entrambi i ricoveri sarà cura del neuropsichiatra contattare i genitori per programmare l'iter diagnostico o di controllo.

Il bambino può essere ricoverato in regime di urgenza dopo un accesso in pronto soccorso.

Cosa portare al momento del ricovero

- Tessera sanitaria del bambino
- Impegnativa del pediatra
- Carta di identità o passaporto per i cittadini stranieri
- Farmaci in uso a domicilio
- Biancheria personale
- Il necessario per l'igiene
- Bicchiere o tazza per la colazione

La vita in reparto

Al momento del ricovero (ordinario o Day Hospital) è obbligatorio presentare la tessera sanitaria del bambino e l'impegnativa del medico curante.

Consenso Informato

I genitori/tutori del bambino devono essere informati in modo chiaro ed esauritivo sullo scopo, le conseguenze ed i possibili rischi connessi alle diverse prestazioni. Prima che i loro figli siano sottoposti ai vari trattamenti diagnostici e terapeutici devono autorizzarli sottoscrivendo il modello del Consenso Informato.

Durante la degenza è necessaria la presenza continua di un genitore o di un tutore autorizzato, (il bambino non può essere mai lasciato da solo) se è necessaria la presenza dell'altro genitore l'accesso gli è consentito solo dalle ore 9 alle ore 20.

Per altri visitatori invece (fratelli, sorelle, amici, ecc.) l'accesso è consentito solo ed esclusivamente dalle ore 15:30 alle 18:30.

All'accompagnatore è assicurato il posto letto ed i pasti, quest'ultimo è tenuto a portarsi l'occorrenza per la colazione (tazze e stoviglie) per sé e per il bambino.

Permesso di uscita

Se si ha l'esigenza del permesso di uscita (in orario 15:30-18:30) durante l'orario pomeridiano, accertarsi che il corrispettivo modulo sia compilato dall'accompagnatore del bambino, firmato da quest'ultimo e dal medico referente.

Inoltre, se richiesto, il permesso può essere prolungato fino alle 21, ma solo dopo autorizzazione aggiuntiva di un medico dell'Unità Operativa, va inoltre sempre informato il personale sanitario di turno prima di uscire

I pasti

La prima **colazione** viene distribuita alle 8 circa. Il **pranzo** viene distribuito alle ore 12:30 circa, mentre la cena attorno alle 18.30. Pranzo e cena vengono prenotati il giorno precedente.

Se il bambino ha esigenze di diete speciali (intolleranze e/o allergie alimentari, consistenze dei cibi, etc.) queste devono essere comunicate al personale sanitario al momento dell'accettazione del ricovero o del day hospital.

Aspetti Ludici

All'interno della UOC di Neuropsichiatria Infantile è presente una ludoteca per intrattenere il bambino durante i momenti liberi.

Si consiglia ai genitori di portare con sé oggetti che contribuiscano ad intrattenere, tranquillizzare il bambino e a cercare di ricreare l'ambiente familiare; sono però da evitare oggetti rumorosi ed ingombranti.

Per altre attività ludiche è presente un giardino con area giochi all'esterno del quarto lotto, piano 4S.

È necessario sempre informare il personale sanitario di turno nell'eventualità si voglia usufruire del giardino esterno all'unità operativa.

La dimissione

La lettera di dimissione viene rilasciata previo consulto clinico con il medico.

È riassuntiva di tutte le attività svolte durante la degenza e contiene le indicazioni necessarie al proseguimento delle cure, oltre alle eventuali tempistiche per appuntamenti di futuri controlli, ricoveri o day hospital.

Per motivi organizzativi si richiede di lasciare la camera di degenza entro le ore 16.

Si raccomanda inoltre, dopo la dimissione, di non dimenticare la propria documentazione clinica, eventualmente consegnata al personale sanitario durante il ricovero e di non lasciare oggetti personali nelle camere di degenza.

Se per il rientro a casa in località fuori regione si utilizza il trasporto con ambulanza, la spesa è a carico del degente.

Altri servizi

Noleggio poltrone e carrozzine

In ospedale è possibile noleggiare gratuitamente poltrone e carrozzine previo deposito del documento di identità della persona che effettua il ritiro.

Collocazione: lotto primo, piano terra.

Poltrone - Orario di consegna: dal lunedì al sabato, 18.19.50; domenica 19.-19.50.

Riconsegna: dal lunedì al sabato, 7-10, domenica: 7-8.

Carrozzine - Orario di consegna e riconsegna: dal lunedì al sabato, 8-19.

Tel. 0577 585197

Servizio di interpretariato

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

Luoghi di culto e di riflessione

- Chiesa cattolica

Cappella: lotto didattico, piano 1S

Altro luogo di preghiera: lotto quarto, piano 5S

- Sala del silenzio: lotto didattico, piano 1S, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.30. E' un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dalle proprie convinzioni religiose e filosofiche, desiderino meditare, riflettere, pregare.

Biblioteca

I degenti e i loro familiari possono usufruire dei libri, del materiale multimediale e dei periodici della biblioteca ospedaliera, prendendo in prestito fino a sei volumi.

Collocazione: lotto didattico, piano T
Orario: dal settembre al giugno, dal lunedì al venerdì, 15-17.30; luglio e agosto, mercoledì 15.30-18 (chiuso dal 1° al 16 agosto).

Bar

- Secondo lotto, piano 1S

Orario di apertura: dal lunedì al sabato 7-20.30, domenica e festivi 7-19.30;

- Quarto lotto, piano 5S.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 7.30-15.30.

E' vietata la vendita ai degenti di alcune bevande, come gli alcolici.

Ristorante self-service

Collocazione: secondo lotto, piano 1S

Orario: dal lunedì al venerdì 11.45-14.45; sabato e domenica 12-14.30.

Distributori automatici

All'interno dell'ospedale sono presenti numerosi distributori automatici di bevande calde, fredde e alimenti, funzionanti con monete.

Bazar

Cura la vendita di articoli sanitari, abbigliamento, biancheria, intimo, oggettistica varia per adulti, bambini e neonati.

Collocazione: primo lotto, piano 1S, corridoio interno

Orario: dal lunedì al sabato 8-20.

Edicola

Cura la vendita di giornali, libri e riviste, articoli di monopolio, schede telefoniche, biglietti dell'autobus, francobolli, articoli da regalo, ecc.

Collocazione: secondo lotto, piano 1S

Orario: da lunedì a sabato 7-20, domenica e festivi 7.30 - 12.30.

Banca

Monte dei Paschi di Siena - Agenzia 4

Collocazione: secondo lotto, piano 1S

Orario: dal lunedì al venerdì 8.20-13.20 e 14.05-15.50; semifestivi 8.20-12.35.

Servizio bancomat

Monte dei Paschi di Siena:

- secondo lotto, piano 1S (accanto all'agenzia)
- ingresso principale dell'ospedale, piano 1S (accanto al Servizio accoglienza)
- quarto lotto, piano 5S

Servizio di parrucchiera/barbiere

Per appuntamenti chiamare direttamente il numero 0577 585292 o la portineria allo 0577 585100.

Servizio a pagamento accreditato dall'Azienda ospedaliero-universitaria Senese.

Collocazione: secondo lotto, piano 4S (prendere l'ascensore dietro al bar).

Orario: mattino, dal lunedì al venerdì, 7.30-12; pomeriggio: dal lunedì al mercoledì, 13.30-18.

