

Dal 30 settembre 2019, in Pronto Soccorso, i codici colore per l'ammissione dei pazienti sono sostituiti da codici numerici assegnati dall'infermiere specializzato dell'accettazione-triage, in base alla valutazione delle condizioni cliniche, del rischio evolutivo, dei bisogni assistenziali e dell'impegno di risorse stimato per il trattamento.

In estrema sintesi, sin dal triage, ogni paziente può seguire il percorso assistenziale più appropriato per le sue necessità di salute

In questo opuscolo sono contenuti:

- **Una tabella riassuntiva** con la sintesi dei nuovi codici numerici, in sostituzione dei codici colore con descrizione, definizione e relativi tempi di attesa
- **Un vademecum** e delle piccole norme comportamentali stilate dai professionisti dell'Aou Senese per svolgere al meglio le loro funzioni assistenziali rispettando, al tempo stesso, il diritto alla riservatezza e alla privacy dei pazienti



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

Per informazioni:

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Lotto didattico, piano 1S

Orario: dal lunedì al venerdì, orario 9-13;
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30

E-mail: urp@ao-siena.toscana.it

Tel.: 0577 585518

www.ao-siena.toscana.it

Twitter: @AouSenese

YouTube: www.youtube.com/AouSenese_LeScotte



Progetto grafico: Ufficio Stampa,
Comunicazione e Redazione Web
in collaborazione con la UOC Pronto Soccorso

© Azienda ospedaliero-universitaria Senese – settembre 2019



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Pronto Soccorso

*Nuovi codici di priorità
attivi dal 30 settembre 2019*



I NUOVI CODICI PRIORITA' DEL PRONTO SOCCORSO

| Codice di priorità | Descrizione | Definizione | Tempo di attesa massimo per l'accesso |
|--------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1 | Emergenza | Assenza o rapido deterioramento di una o più funzioni vitali | immediato |
| 2 | Urgenza indifferibile | Rischio compromissione funzioni vitali Condizione stabile con rischio evolutivo | entro 15 minuti |
| 3 | Urgenza differibile | Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale | entro 60 minuti |
| 4 | Urgenza minore | Condizione stabile senza rischio evolutivo | entro 120 minuti |
| 5 | Non urgenza | Condizione stabile senza rischio evolutivo, non urgente o minima rilevanza clinica | entro 240 minuti |

Altre informazioni utili

Collocazione del Pronto soccorso

Piano 4s, DEA – Dipartimento Emergenza e Accettazione
Seguire le indicazioni di colore amaranto

Servizio Accoglienza

Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S
Orario: dal lunedì alla domenica, 8–20

Il personale dedicato gestisce le seguenti attività: accompagnamento di pazienti e familiari, consegna dei permessi per il parcheggio, richieste CD delle immagini diagnostiche effettuate presso il DEA, distribuzione gratuita di bottigliette di acqua e snack, informazioni di carattere generale riguardo i servizi della Azienda ospedaliero-universitaria Senese
E-mail: hostess.ps@ao-siena.toscana.it

Polizia e Vigilanza interna

Nei locali attigui al Pronto Soccorso è presente il posto di Polizia; mentre nella sala d'attesa e all'interno del Pronto Soccorso sono presenti gli agenti di vigilanza interna.

Ticket

I codici 4 e 5 sono soggetti al pagamento ticket.
Sono esclusi i cittadini esenti, le donne in gravidanza, i bambini fino ai 14 anni di età, gli utenti dimessi per situazioni correlate a: avvelenamenti acuti, traumatismi (che esitano in sutura o immobilizzazione), necessità di un breve periodo di osservazione in ospedale.

NORME COMPORTAMENTALI

*Nel rispetto della riservatezza dei pazienti
e per il corretto svolgimento delle attività sanitarie*

- 1) Non è consentito l'accesso alla Shock Room e alle aree riservate alle attività del Personale Sanitario.
- 2) Nelle altre aree è consentito l'accesso di un solo accompagnatore che deve trattarsi esclusivamente all'interno del box assegnato al paziente. In caso di necessità (numerosità dei pazienti, cambio turno, passaggio di consegne, ecc...) l'accompagnatore dovrà uscire per consentire lo svolgimento dell'attività sanitaria.
- 3) Le informazioni cliniche vengono fornite al paziente, e/o ad una persona da lui identificata al momento dell'accettazione, dal medico di reparto all'inizio e alla fine del percorso assistenziale o in caso di modifiche significative del quadro, compatibilmente con le attività di servizio. Non sono fornite informazioni per telefono.
- 4) Si raccomanda di parlare a bassa voce e di silenziare tutti i dispositivi elettronici (cellulari, notebook, tablet, ecc).
- 5) E' vietato effettuare riprese video o fotografie.
- 6) L'accompagnatore non può somministrare farmaci, alimenti o bevande al paziente senza il consenso dei sanitari.
- 7) Si invita a rispettare le norme igieniche mediante lavaggio delle mani o utilizzo del gel alcolico evitando di toccare le apparecchiature elettromedicali.
- 8) In sala d'attesa il paziente e gli accompagnatori possono rivolgersi agli operatori del servizio accoglienza per ricevere consigli e informazioni di carattere generale.