



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento di Salute Mentale e Organi di Senso

Psichiatria Universitaria

Direttore: Professor Andrea Fagiolini

Primo lotto, piano 6



Carta di accoglienza nel reparto



Servizio
Sanitario
della
Toscana

Informazioni utili

Collocazione

Degenza, day hospitale e ambulatori: lotto 1, piano 6

Direzione e segreteria: lotto 1, piano 1

Ambulatori: lotto 2, piano 6

(seguire la striscia rossa)

Direttore

Professor Andrea Fagiolini

e-mail: fagiolini@unisi.it

Coordinatore infermieristico

Anna Renieri

tel. 0577 586510

e-mail: renierian@ao-siena.toscana.it

Come contattare il reparto

Segreteria: 0577 586275

Fax: 0577 585407

Infermieri: 0577 585409

Centro unico di prenotazione (Cup)

Orario telefonico: lunedì-venerdì dalle ore 8 alle ore 18; sabato 8.30-13

tel. 0577 767676

Orario di sportello: lunedì-venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano 1S

Orario: dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.45; tel. 0577 585689

- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S

Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00 - Tel. 0577 585058

Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano 1S

Orario: dal lunedì al venerdì, 9-13; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30

tel. 0577 585518

Centralino

Tel. 0577 585111

Per informazioni sull'Azienda ospedaliero-universitaria Senese consultare il sito

www.ao-siena.toscana.it

UOC Psichiatria universitaria

L'Unità Operativa complessa di Psichiatria universitaria è una struttura con funzione specialistica finalizzata al soddisfacimento dei bisogni di salute generati dai disturbi mentali, per cui eroga prodotti assistenziali a specifico contenuto professionale, utilizzando, diffondendo e promuovendo le conoscenze e le abilità tecnico-professionali di questa disciplina specialistica.

La missione è produrre erogare le attività assistenziali indirizzate alla prevenzione, diagnosi e terapia dei disturbi mentali. Ha particolari competenze nel campo del disturbo bipolare, dei disturbi del comportamento alimentare, dei disturbi d'ansia e dei problemi di alcol e correlati.

Le attività di diagnosi e cura presso il nostro reparto possono essere svolte :

- in regime di **ricovero** ordinario che prevede più giorni di degenza
- in regime di **day hospital** (degenza della durata inferiore ad un giorno)
- in regime **ambulatoriale**

VISITE AMBULATORIALI

Le visite ambulatoriali vengono effettuate il lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dalle ore 8.30 alle 14 dai medici strutturati coadiuvati da un medico specializzando.

La prima visita di accesso alla nostra struttura va prenotata al **Centro Unico di Prenotazioni** per prestazioni sanitarie (CUP). Telefono: 0577 767676

Orario prenotazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì, orario 8-18 e sabato dalle 8.3 alle 13.

Per le visite urgenti il cittadino deve rivolgersi al pronto soccorso dove verrà valutato dal medico psichiatra di guardia. Accesso con impegnativa del medico di medicina generale.

Gli orari per prenotare le visite di controllo successive telefonando al numero 0577 586275 sono: 9.30-13, dal lunedì al venerdì, tutti i giorni feriali escluso i prefestivi

La visita di controllo successiva al primo contatto, può essere prenotata personalmente recandosi presso gli ambulatori di psichiatria (lotto 2, piano 6) oppure telefonando al numero 0577586275.

RICOVERO IN REGIME DI DAY HOSPITAL

Per questo tipo di ricovero gli accordi vengono presi direttamente dal medico psichiatra con il paziente dopo che questi ha già effettuato accesso all'Aou Senese; contestualmente il paziente viene inserito in lista d'attesa.

Durante il ricovero in day hospital oltre alla visita psichiatrica, all'osservazione comportamentale, alle valutazioni psicometriche, alla light therapy ed eventuali terapie endovenose ed esami, vengono organizzate nel pomeriggio attività di gruppo: arte terapia, origami, cineforum e training autogeno.

RICOVERO ORDINARIO E URGENTE

L'UOC Psichiatria universitaria dispone di 8 posti letto suddivisi in 5 camere. Di queste 2 sono a un solo posto letto e 3 a due posti letto.

Il ricovero è volontario e può essere disposto dal medico psichiatra in accordo con il paziente dopo un accesso in Pronto Soccorso (**ricovero urgente**) o dopo consulenza o visita specialistica psichiatrica contestualmente il paziente viene inserito in lista d'attesa (**programmato**) i cui tempi di attesa dipendono dalla priorità stabilita dal quadro clinico.

Il paziente al momento del ricovero viene accolto da un operatore che, dopo aver espletato la pratica amministrativa, gli fornisce tutte le informazioni necessarie per la permanenza in reparto, rendendosi disponibile per ogni esigenza.

Ogni persona ricoverata mantiene il suo medico di riferimento con cui discutere tutti i problemi inerenti il ricovero.

Ogni giorno l'equipe di reparto si incontra per valutare l'andamento della cura. L'eventuale produzione e consegna di referti verrà concordata direttamente con il medico referente ai fini della tutela dei dati personali.

Alle persone ricoverate è garantita l'informazione su ogni aspetto e necessità di cure

L'orario delle visite dei familiari e la loro permanenza in reparto viene concordata con il medico di riferimento.

Il funzionamento del reparto

Il reparto è suddiviso in stanze di degenza climatizzate a due posti letto e a un posto letto dotate di servizi igienici e doccia.

Il posto letto è assegnato dal personale infermieristico in base alla configurazione del reparto, alle disponibilità del momento, al sesso, all'età, alla gravità della malattia, alla complessità diagnostico-terapeutica e alle condizioni generali del malato.

Ogni posto letto comprende: letto articolato dotato di ruote che può essere manovrato tramite le apposite manovelle, comodino, ar-madetto, lampada e faretto per sulla testiera del letto, sedia, pulsante di chiamata del personale (campanello) e le prese elettriche.

Il degente e i familiari sono pregati di non occupare gli altri letti adiacenti, anche se questi sono vuoti.

Si prega di lasciare il bagno pulito, in ordine e privo di oggetti personali dopo l'uso.

Per motivi igienici è sconsigliabile tenere in camera vasi di fiori o piante.

Per esigenze organizzative il malato può essere spostato di stanza.

Il colloquio con i medici e il personale sanitario

Ogni persona ricoverata mantiene il suo medico di riferimento con cui discutere tutti i problemi inerenti il ricovero.

Ogni giorno l'equipe di reparto si incontra per valutare l'andamento della cura. I medici ricevono i familiari dei pazienti dal lunedì al venerdì dalle ore 12 alle 14, pervio appuntamento con il medico o i medici di riferimento.

Il coordinatore infermieristico è presente durante il giorno, dal lunedì al sabato escluso i festivi ed è a disposizione dei degenti e dei familiari per fornire informazioni in merito all'organizzazione del reparto e alle attività cliniche e assistenziali

Importante: non sono fornite informazioni telefoniche sullo stato di salute dei degenti

La ristorazione per il paziente

Alle persone prive di restrizioni dietetiche, il giorno del ricovero è servito un pasto standard.

Il pranzo e la cena si prenotano il giorno precedente e le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina. I degenti sottoposti a dieta sono sconsigliati di nutrirsi con alimenti provenienti dall'esterno.

Durante la degenza è prevista la distribuzione di una bottiglia di acqua ai pasti principali. La prima **colazione** è servita alle ore 08 circa. Il **pranzo** (come da prenotazione del giorno precedente) è servito alle ore 12 circa, la **cena** attorno alle 18.

I pasti sono consumati in camera. Se al momento del pasto il malato non si può alimentare, il vassoio è conservato in cucina e consegnato caldo in seguito.

L'orario di visita di parenti e amici

L'orario delle visite dei familiari e la loro permanenza in reparto viene concordata con il medico di riferimento.

La dimissione

Avviene solitamente dopo la visita medica. Si raccomanda di non lasciare in reparto oggetti personali e di ritirare la documentazione clinica, i farmaci personali consegnati al ricovero e la lettera di dimissione destinata al medico di medicina generale che contiene la relazione clinica, le indicazioni necessarie al proseguimento della cura e la data e luogo del prossimo controllo.

I pazienti possono richiedere il trasporto in ambulanza. Il servizio è gratuito all'interno della Regione Toscana; fuori della regione è a carico dei pazienti.

I controlli post ricovero

Sono prenotati dal reparto e i dati sono riportati nella lettera di dimissione. Altri esami, se previsti, si possono prenotare tramite CUP: 0577 767676.

Riconoscere il personale

Durante l'attività quotidiana sono presenti i seguenti operatori riconoscibili dal cartellino che si trova sul taschino sinistro e che riporta nome, cognome e qualifica.

Si tratta di:

- **Medici psichiatri e specializzandi:**
camice bianco
- **Coordinatore infermieristico:**
divisa bourdeaux
- **Infermieri:** divisa bianca con bordo verde
- **Operatori Socio-Sanitari:** divisa bianca con bordo giallo

Altri servizi

Noleggjo poltrone e carrozzine

In ospedale è possibile noleggiare gratuitamente poltrone e carrozzine previo deposito del documento di identità della persona che effettua il ritiro.

Collocazione: lotto primo, piano terra.

Poltrone - Orario di consegna: dal lunedì al sabato, 18.19.50; domenica 19.-19.50.

Riconsegna: dal lunedì al sabato, 7-10, domenica: 7-8.

Carrozzine - Orario di consegna e riconsegna: dal lunedì al sabato, 8-19.

Tel. 0577 585197

Servizio di interpretariato

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

Luoghi di culto e di riflessione

- Chiesa cattolica
Cappella: lotto didattico, piano 1S
Altro luogo di preghiera: lotto quarto, piano 5S
- Sala del silenzio: lotto didattico, piano 1S, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.30. E' un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dalle proprie convinzioni religiose e filosofiche, desiderino meditare, riflettere, pregare.

Biblioteca

I degenti e i loro familiari possono usufruire dei libri, del materiale multimediale e dei periodici della biblioteca ospedaliera, prendendo in prestito fino a sei volumi.

Collocazione: lotto didattico, piano T
Orario: dal settembre al giugno, dal lunedì al venerdì, 15-17.30; luglio e agosto, mercoledì 15.30-18 (chiuso dal 1° al 16 agosto).

Bar

- Secondo lotto, piano 1S
Orario di apertura: dal lunedì al sabato 7-20.30, domenica e festivi 7-19.30;
- Quarto lotto, piano 5S.
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 7.30-15.30.

E' vietata la vendita ai degenti di alcune bevande, come gli alcolici.

Ristorante self-service

Collocazione: secondo lotto, piano 1S
Orario: dal lunedì al venerdì 11.45-14.45; sabato e domenica 12-14.30.

Distributori automatici

All'interno dell'ospedale sono presenti numerosi distributori automatici di bevande calde, fredde e alimenti, funzionanti con monete.

Bazar

Cura la vendita di articoli sanitari, abbigliamento, biancheria, intimo, oggettistica varia per adulti, bambini e neonati.

Collocazione: primo lotto, piano 1S, corridoio interno
Orario: dal lunedì al sabato 8-20.

Edicola

Cura la vendita di giornali, libri e riviste, articoli di monopolio, schede telefoniche, biglietti dell'autobus, francobolli, articoli da regalo, ecc.

Collocazione: secondo lotto, piano 1S
Orario: da lunedì a sabato 7-20, domenica e festivi 7.30 - 12.30.

Banca

Monte dei Paschi di Siena - Agenzia 4
Collocazione: secondo lotto, piano 1S
Orario: dal lunedì al venerdì 8.20-13.20 e 14.05-15.50; semifestivi 8.20-12.35.

Servizio bancomat

Monte dei Paschi di Siena:

- secondo lotto, piano 1S (accanto all'agenzia)
- ingresso principale dell'ospedale, piano 1S (accanto al Servizio accoglienza)
- quarto lotto, piano 5S

Servizio di parrucchiera/barbiere

Per appuntamenti chiamare direttamente il numero 0577 585292 o la portineria allo 0577 585100.

Servizio a pagamento accreditato dall'Azienda ospedaliero-universitaria Senese.

Collocazione: secondo lotto, piano 4S (prendere l'ascensore dietro al bar).

Orario: mattino, dal lunedì al venerdì, 7.30-12; pomeriggio: dal lunedì al mercoledì, 13.30-18.

