



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



## Dipartimento Oncologico

UOC Senologia (direttore: Federica Fantozzi)

*Guida ai servizi ospedalieri*

Lotto quarto, piano 5S



### Senologia

Carta di accoglienza



### Informazioni utili

Collocazione: quarto lotto, piano 5/S; dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la **striscia arancione** oppure dalla portineria centrale esterna accedere all'ingresso a destra e seguire l'**insegna del 4° lotto**.

### Segreteria di Senologia

tel. 800.180992, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18, il sabato dalle ore 8.30 alle 13

### Segreteria di screening mammografico

tel. 0577 586442, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle 13 e dalle ore 15 alle 18

### Direttore

Federica Fantozzi

Tel. 0577 586440

Collocazione: quarto lotto, piano 5/S; dall'ingresso centrale dell'ospedale seguire la **striscia arancione** oppure dalla portineria centrale esterna accedere all'ingresso a destra e seguire l'**insegna del 4° lotto**.

*Opuscolo realizzato dall'Ufficio Stampa, Comunicazione e Redazione Web in collaborazione con la UOC Senologia (Federica Fantozzi, Alessia Carmela Tripodi, Lorella Lauri, Valeria Pisu)*

---

### Centro unico prenotazioni (Cup)

Orario telefonico: lunedì - venerdì 8.00-18.00; sabato 8.30-13.00

Tel. 0577 767676

Orario di sportello: lunedì - venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

### Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano 1S

Orario: dal lunedì al sabato 8.00 - 19.45 - Tel. 0577 585689

- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano 4S

Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00 - Tel. 0577 585058

### Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano 1S. Tel. 0577 585518

Orario: dal lunedì al venerdì, 9.00 - 13.00; martedì e giovedì anche 14.30 - 16.30

### Centralino

Tel. 0577 585111. Per maggiori informazioni: [www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)

Twitter, Instagram e YouTube: @AouSenese

L'Unità Operativa Complessa di Senologia, diretta dalla dottoressa Federica Fantozzi, è situata al piano 5S del lotto 4 dell'ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena. L'UOC Senologia si propone di garantire al paziente, attraverso apparecchiature all'avanguardia e personale specializzato, l'esecuzione degli esami volti alla diagnosi precoce del tumore alla mammella, la pianificazione terapeutica attraverso il **percorso senologico** e il follow-up.

### LA VISITA SENOLOGICA

La visita senologica è il primo esame effettuato dallo specialista, al fine di riscontrare l'eventuale presenza di noduli o di altri segni clinici sospetti, meritevoli di ulteriori indagini. La visita non è sufficiente ad escludere la presenza di tumore e qualsiasi risultato, anche minimamente dubbio, deve essere integrato da altri esami.

In presenza di nodulo l'esame è opportuno perché una discreta percentuale di tumori mammari (Paget, mastite carcinomatosa, carcinomi ad esordio ascellare e lombari, noduli del prolungamento ascellare ecc.) possono sfuggire alla mammografia. La visita senologica è anche occasione di un colloquio approfondito con la donna per indagare sulla presenza di familiarità, ereditarietà,

terapie ormonali o altri eventuali fattori di rischio.

### L'ECOGRAFIA MAMMARIA

L'ecografia mammaria è, insieme alla visita senologica, l'esame di primo livello nelle donne con età inferiore ai 40 anni. Viene inoltre effettuata a completamento della mammografia e come esame di approfondimento nei richiami di screening mammografico.

Nonostante l'evoluzione tecnologica, **l'ecografia non deve essere utilizzata come unico test per la diagnosi precoce dei tumori alla mammella non palpabili**; essa offre contributi talora insostituibili nella diagnosi di lesioni nodulari benigne.

Viene eseguita senza alcuna preparazione specifica, non ha controindicazioni e può essere effettuata in gravidanza. L'ecografia può essere utilizzata come guida ad esami di interventistica senologica (ago aspirato, micro-biopsie, ecc.).

### LA MAMMOGRAFIA

È la tecnica più idonea a diagnosticare, con una metodologica piuttosto semplice, la maggior parte dei tumori della mammella in fase iniziale, prima ancora che non siano palpabili. Per questo motivo è attualmente l'unica tecnica che possa essere utilizzata come test di base in

un programma di screening. Nel caso di mammelle particolarmente “dense” alla mammografia, può essere utile associare la visita e l’ecografia, a giudizio del radiologo.

La mammografia deve essere eseguita a partire dal 40esimo anno di età con cadenza di 12-18 mesi fino al 50esimo anno di età. Successivamente diventa a cadenza biennale, salvo terapie ormonali sostitutive o altri fattori di rischio.

La mammografia viene eseguita senza alcuna preparazione specifica. Lo **screening mammografico**, previsto nel programma di prevenzione oncologica, prevede l’invito di tutte le donne residenti nell’Area Senese, con un’età compresa tra i 45 e i 74 anni, per eseguire una mammografia annuale dai 45 ai 50 anni e biennale dai 50 ai 74 anni. Gli esami previsti da screening sono esenti dal ticket.

### **NUOVE TECNICHE MAMMOGRAFICHE**

**Tomosintesi:** è una mammografia in 3D, che riduce o elimina l’effetto di sovrapposizione dei tessuti tipica della tecnica in 2D, grazie alla ricostruzione ad alta risoluzione dei singoli strati della mammella, garantendo così una migliore interpretazione radiologica e, pertanto, una maggiore sensibilità diagnostica.

**Mammografia con tecnica di contrasto:** è una metodica riservata a casi particolari e selezionati, previa introduzione endovena di mezzo di contrasto iodato, che viene eseguita per evidenziare le aree della mammella più vascolarizzate, come quelle neoplastiche, dando un ulteriore e innovativo contributo alla diagnosi dei tumori mammari.

### **LA SENOLOGIA INTERVENTISTICA**

Nella UOC Senologia vengono effettuati:

- Ago-aspirati in eco-guida per esame citologico
- Micro-biopsie eco-guidate e in stereotassi per esame istologico
- Reperimenti pre-chirurgici in eco-guida ed in stereotassi con carbone sterile
- Duttografie (in tutti i casi di secrezione del capezzolo con esame citologico positivo per patologie benigne o maligne duttali)

### **INFORMAZIONI GENERALI**

Dopo il primo esame, i dati della paziente vengono inseriti in una cartella senologica elettronica. **È utile munirsi di esami precedenti se questi sono stati effettuati in un’altra sede.** È necessario portare l’impegnativa del medico curante per accedere alla prima visita. È fondamentale rispettare l’orario del-

l'appuntamento per consentire una migliore organizzazione delle attività ambulatoriali.

Gli appuntamenti possono essere prenotati, spostati o annullati telefonando alla **segreteria al numero: 800 180 992. Risponde dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18, e il sabato dalle 8.30 alle 13.**

Gli appuntamenti di screening mammografico possono essere spostati o annullati esclusivamente chiamando alla **segreteria di screening al numero: 0577 586442. Risponde dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 18.**

**È bene ricordare che, se deve essere eseguita una mammografia in età fertile, la paziente non deve avere una gravidanza in corso.** Sia l'esame ecografico, sia quello mammografico, possono essere effettuati anche in presenza di protesi mammarie.

Non è importante, ai fini della diagnosi, che la mammografia venga eseguita in un particolare momento del ciclo mestruale. Solo in caso di mammelle con struttura ghiandolare densa, la compressione durante l'esame mammografico può essere fastidiosa nella fase premestruale.

## **IL FOLLOW-UP ONCOLOGICO**

Nella UOC Senologia sono effettuati gli esami principali per il controllo periodico delle pazienti operate di tumore mammario: visita, ecografia mammaria, mammografia, ecografia epatica e pelvica. Il follow-up oncologico è esente dal pagamento del ticket.

## **LA CONSEGNA DEI REFERTI**

Il referto di visita, mammografia ed ecografia viene consegnato alla fine dell'esame stesso. Le relazioni, integranti le risposte di esami citologici ed istologici dopo le manovre interventistiche, sono consegnate appena è disponibile il referto dell'Anatomia Patologica.

## **IL PAGAMENTO DEL TICKET**

Le modalità per assolvere al ticket, se dovuto, sono rese note alla paziente dopo la prestazione ambulatoriale ricevuta. Il pagamento del ticket può essere effettuato alle casse automatiche presenti in ospedale. Una di queste è collocata in prossimità del reparto (lotto 4, piano 5S)

## **URP - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO**

È possibile presentare reclami, segnalazioni di inconvenienti, elogi ai professionisti e all'organizzazione dell'ospedale tramite l'Urp, Ufficio Rapporti con il Pubblico.

Collocazione: Lotto didattico,  
piano 1S  
Orario: dal lunedì al venerdì, 9-13;  
martedì e giovedì anche dalle 14.30  
alle 16.30  
tel. 0577 585518  
mail: urp@ao-siena.toscana.it

### **Altri servizi e assistenza non sanitaria**

#### ***Luoghi di culto e di riflessione***

- Chiesa cattolica

Cappella: lotto didattico, piano 1S  
Altro luogo di preghiera: lotto  
quarto, piano 5S

- Sala del silenzio: lotto didattico,  
piano 1/S, aperta al pubblico tutti i  
giorni dalle 8.30 alle 19.30. E' un  
luogo a disposizione di tutti coloro  
che, indipendentemente dalle pro-  
prie convinzioni religiose e filosofi-  
che, desiderino meditare, riflettere,  
pregare.

#### ***Servizio di interpretariato***

Nell'ospedale è attivo un servizio di  
mediazione linguistico culturale. Per  
attivarlo è necessario rivolgersi al  
personale sanitario.

#### ***Biblioteca***

I degenti e i loro familiari possono  
usufruire di libri, materiale multime-  
diale e periodici della biblioteca  
ospedaliera, prendendo in prestito  
fino a sei volumi.

*Collocazione:* lotto didattico, piano  
terra

*Orario:* da settembre a giugno, da lu-  
nedì a venerdì, 15-17.30; luglio e  
agosto, mercoledì 15.30-18 (chiuso  
dall' 1 al 16 agosto).

#### ***Tutela***

Gli utenti possono esprimere encomi  
ma anche segnalare disservizi e di-  
sguidi presso l'ufficio relazioni con il  
pubblico.

#### ***Bar***

- Secondo lotto, piano 1S

Orario di apertura: dal lunedì al sa-  
bato 7-20.30, domenica e festivi 7-  
19.30;

- Quarto lotto, piano 5S.

Orario di apertura: dal lunedì al ve-  
nerdì 7.30-15.30.

E' vietata la vendita ai degenti di al-  
cune bevande, come gli alcolici.

#### ***Ristorante self-service***

*Collocazione:* secondo lotto, piano 1S

*Orario:* dal lunedì al venerdì 11.45-  
14.45; sabato e domenica 12-14.30.

#### ***Distributori automatici***

All'interno dell'ospedale sono pre-  
senti numerosi distributori automa-  
tici di bevande calde, fredde e  
alimenti, funzionanti con monete.

### **Bazar**

*Collocazione:* primo lotto, piano 1S,  
corridoio interno

*Orario:* dal lunedì al sabato 8:00-  
20:00.

### **Edicola**

*Collocazione:* secondo lotto, piano 1S

*Orario:* dal lunedì al sabato 7:00-  
20:00, domenica e festivi 7.30 -  
12.30.

### **Banca**

Monte dei Paschi di Siena

*Collocazione:* secondo lotto, piano  
1S

*Orario:* dal lunedì al venerdì 8.20-  
13.20 e 14.05-15.50; semifestivi  
8.20-12.35.

### **Servizio bancomat**

- Ingresso principale dell'ospedale,  
piano 1S (accanto al Servizio acco-  
glienza)
- Secondo lotto, piano 1S (accanto  
all'agenzia Monte dei Paschi di  
Siena)
- Quarto lotto, piano 5S



*(in foto il tavolo per la biopsia mammaria)*

La UOC Senologia è diretta dalla dottoressa Federica Fantozzi, la coordinatrice infermieristica è Antonella Gallorini, e si trova nel Dipartimento Oncologico diretto dal professor Michele Maio. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet [www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)