

LeScotte *INFORMA*

Anno II - n. 1, gennaio 2013

La newsletter per i professionisti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese



Le nuove tecnologie in ospedale

Questo nuovo anno si presenta con rischi ed opportunità, ponendo scelte decisive su come garantire gli standard sanitari di eccellenza più volte dimostrati. La direzione ha una visione chiara su come intervenire nei molti campi che richiedono attenzione, e la perseguirà con la collaborazione di tutti coloro che sono disposti a confrontarsi e partecipare al rinnovamento di questa struttura. E' necessario un cambio di paradigma, in quanto all'alzarsi del vento del cambiamento bisogna decidere se costruire muri o mulini a vento.

La visione della Direzione necessita una puntuale conoscenza della struttura, ottenibile attraverso il contatto diretto con gli operatori e la valutazione delle risorse. Questa conoscenza -messa a disposizione di tutti gli operatori- funge da supporto comunicativo per l'identificazione di soluzioni contestuali condivise. Tali soluzioni devono fornire all'operatore i mezzi più appropriati a valorizzare la propria figura professionale, condizione che a cascata rende più efficace ed efficiente l'operare della struttura. Il ruolo risolutivo di questo supporto è dato dal riconoscimento che la risorsa aziendale più preziosa è il patrimonio di conoscenze di ciascun dipendente, e che questa risorsa si impreziosisce quanto più è condivisa con altri in grado di beneficiarne, innescando un rapporto sinergico tra le capacità pratiche e le conoscenze circostanziali.

Il processo di esplorazione è affiancato da una progettazione puntuale e sostenibile rispetto ai cambiamenti demografici e tecnologici previsti nei prossimi decenni. Ciò significa puntare inequivocabilmente sull'innovazione in modo che ognuno possa lavorare al meglio e contribuire in modo

proattivo alle proprie funzioni, collaborando in modo propositivo con i propri colleghi come elementi di una squadra con un obiettivo comune, ovvero il benessere psico-fisico del paziente e degli stessi professionisti che lo rendono possibile.

Il metro di valutazione della strategia aziendale è dato dal confronto con le altre realtà ospedaliere, soggetti con cui è vantaggioso cooperare e realtà da cui adottare gli strumenti e le modalità organizzative più virtuose, nell'interesse di tutti i cittadini. Il cambio tecnologico aziendale parte dalla Carta Operatore e la conseguente firma digitale, la cui distribuzione ad oggi è limitata a tutti i dirigenti medici ma che verrà presto estesa agli operatori amministrativi ed in seguito a tutti i dipendenti. Con questo nuovo strumento regionale ogni avente diritto sarà in grado di firmare digitalmente con valenza giuridica le ricette ambulatoriali, l'attribuzione di un protocollo o altri atti amministrativi. Questo passaggio comporta la dematerializzazione di parte sostanziale della documentazione aziendale, i cui vantaggi principali sono l'autonomia dal trasportatore fisico, la comunicazione delle informazioni in tempo reale e la successiva ricerca negli archivi informatizzati, quindi istantanea e per parole chiave. Parte integrante di questa rivoluzione è la firma dei referti le cui immagini originarie sono conservate a norma di legge e reperibili da remoto. Il nuovo RIS, già attivo da qualche settimana, è stato progettato per cogliere tutti i vantaggi di questo processo di informatizzazione. Aurora sarà arricchita delle funzioni di richiesta ed erogazione consulenza tra reparti, in modo da rendere obsoleti gli anacronistici foglietti verdi. Molta della

comunicazione aziendale scritta -non vincolata da applicativi sanitari- dovrà passare attraverso la email aziendale, uno strumento ad oggi sottoutilizzato, ma già da mesi accessibile a tutti i dipendenti, il quale concretizza e comunica istantaneamente il patrimonio di conoscenze al destinatario. Le informazioni necessarie a tutti gli operatori, come l'utilizzo di un locale o la disponibilità di uno strumento, saranno sempre più disponibili attraverso intranet aggiornata e rinnovata, mentre per quanto riguarda la comunicazione verso il cittadino, l'attuale sito internet sarà arricchito di nuove funzionalità e veste grafica. Per quanto riguarda i tempi di ricerca di un operatore, verrà realizzata una anagrafica con variazioni centralizzate che sarà integrata al servizio di centralino vocale già oggi disponibile sul "4". Infine, per quanto riguarda la parte di documentazione che non è possibile dematerializzare è in atto una ricontrattazione che accentrerà le stampe dalle inefficienti stampanti da tavolo ad un parco macchine di multifunzioni di ultima generazione. In questa ottica la palazzina ha destinato alla struttura ospedaliera il 60% delle proprie stampanti.

Questa lista di azioni intraprese non è da considerarsi esaustiva; vi sono progetti prioritari in cantiere come il percorso chirurgico, la posta pneumatica, la cartella clinica informatizzata e la copertura Wi-Fi su tutta la struttura per tutti i dipendenti. Con questo in mente, auguriamo a tutti buon lavoro per un eccellente 2013.

Pierluigi Tosi

Progetto visual DEA: primi risultati e prossimi passi

Collaborare tutti a tutti i livelli per la ricerca e l'eliminazione sistematica degli sprechi nel rispetto delle persone: questi sono i due pilastri fondamentali della filosofia LEAN. Ad oggi, dopo 3 mesi dall'inizio del Progetto Visual DEA all'interno del Pronto Soccorso, il Gruppo Operativo Aziendale Lean Senese (team GOALS), insieme alla collaborazione attiva dei professionisti, ha messo in campo una serie di azioni di miglioramento. Queste sono derivate dall'osservazione diretta condotta sul campo e dalle proposte scaturite dai vari operatori. Tutto questo lavoro sta portando a miglioramenti tangibili:

- si libereranno 6.400 ore uomo/anno da dedicare ad attività assistenziale;
- si risparmieranno circa 51.600 fogli/anno che equivalgono a quasi 1 albero di 10 metri;
- si elimineranno 14.000 Km/anno percorsi dal personale;
- si ridurranno i tempi di attesa dei pazienti in PS.

"Il miglioramento è responsabilità di ognuno, ovunque, ogni giorno" diceva l'ideatore del metodo Lean Taiichi Ohno. E' sulla scorta di questo motto che abbiamo pensato di proporre a tutto il personale dell'azienda dei corsi di formazione su livelli (accreditati ECM) che saranno attivati entro il primo trimestre del 2013. Durante questi corsi verrà presentata la filosofia e gli strumenti Lean in modo che tutti possano partecipare attivamente al cambiamento. Il primo ciclo di miglioramento all'interno del Pronto Soccorso sta terminando, alla fine del mese di Gennaio 2013 il team GOALS si focalizzerà sui reparti di Medicina Generale e d'Urgenza. Contemporaneamente verranno lasciati gli strumenti necessari per portare avanti il miglioramento all'interno del Pronto Soccorso. Un ringraziamento particolare per la proattiva collaborazione riscontrata fino ad oggi va al direttore del Pronto Soccorso, dottor Fulvio Bruni, alla caposala, Marta Fontani e a tutti i professionisti che hanno collaborato.

Jacopo Guercini

Le Forze dell'Ordine sempre vicine all'ospedale



In occasione della tradizionale festa natalizia del Dipartimento Materno Infantile, il Babbo Natale dei Carabinieri e i Teletubbies della Polizia hanno portato tanti doni ai piccoli pazienti ricoverati. Un bel gesto di solidarietà e vicinanza da parte delle Forze dell'Ordine, accompagnate da Questore e Prefetto.

Un sentito ringraziamento da parte della Direzione Aziendale.



Parcheggi

A partire da lunedì 14 gennaio entrerà in vigore il sistema di rimozione o blocco dei veicoli in sosta vietata, in applicazione del vigente regolamento per l'accesso ed il parcheggio interno al PO Le Scotte. Sino ad oggi, infatti, non abbiamo applicato rigidamente le sanzioni per dare modo a tutti di essere correttamente informati sulle nuove regole, apponendo anche avvisi informativi per spiegare il tipo di infrazione effettuata. Si ricorda che il testo integrale è consultabile sul link mobility nella intranet aziendale. Raccogliamo di parcheggiare nelle zone consentite e di esporre sempre in maniera ben visibile, il contrassegno autorizzativo specifico.

La Direzione Aziendale

Scatti di vita ospedaliera...



Dario Malquori, presidente sezione senese Cardiotrapiantati e Fabio Pasqui, hanno spento le "prime" 18 candeline dal giorno del trapianto di cuore. A Dario e a Fabio i più sinceri auguri da parte di tutto l'ospedale.



Gli artisti Stefano Giachi e Antonella Cambi, nella foto insieme a Katia Landi, presidente dell'ATL Siena - Associazione Toscana contro le Leucemie ed i Tumori del bambino, hanno realizzato gratuitamente splendidi affreschi per l'Oncoematologia Pediatrica, grazie anche al contributo dei pensionati della CNA e al supporto dell'ATL.



I professionisti del Dipartimento Materno-Infantile, insieme al dottor Pietro Manzi, in occasione della tradizionale Festa dei Bimbi nati a Siena nel 2012 (circa 1400 bambini).



Anche quest'anno l'Ufficio Cartelle Cliniche ha realizzato un bellissimo presepe e una lbero di Natale molto originale, Complimenti per la creatività!



Il professor Pier Paolo Giomarelli ha salutato il pensionamento con colleghi e amici. Al professore vanno i più sinceri auguri della Direzione Aziendale e un affettuoso abbraccio da parte di tutto l'ospedale, con cui ha condiviso tanti anni di lavoro, gioie, soddisfazioni e risultati importanti.



La Mens Sana Basket, durante le feste natalizie, ha portato tanti giochi ai piccoli pazienti ricoverati. Grazie di cuore alla squadra e alla società sportiva da parte di tutto l'ospedale.

Donazioni all'ospedale

La Direzione Aziendale ringrazia tutte le persone e le associazioni che hanno dato il loro contributo all'Azienda e, in particolare:

- **Le famiglie Bonifazi e Mandracchia** per il contributo in favore della Neuropsichiatria Infantile, per la ricerca sulla sindrome di Rett, in memoria del signor Mario Mantovani;
- **L'Associazione Alpini di Siena** per aver donato una macchina produttrice di ghiaccio alla Pediatria;
- **La Gran Loggia d'Italia Liberi Accettati Muratori Obbedienza di Piazza del Gesù** per la donazione di una particolare strumentazione per trattamenti in Radioterapia;
- **L'Associazione Toscana contro le Leucemie ed i Tumori del Bambino** per un importante contributo a sostegno della Pediatria per lo studio nel campo dell'Endocrinologia ed Oncologia Pediatrica.

Beni riciclabili

Si ricorda che al magazzino della UOC Programmazione e Patrimonio, situato al 3° lotto piano 3s, vengono stoccati gli arredi (tavoli, sedie, armadi, ecc) dismessi da reparti ospedalieri le cui condizioni, però, consentono di poter essere riutilizzati in altri settori aziendali. La lista di tali beni è consultabile sulla Intranet aziendale, nella sezione Moduli e Documenti - Programmazione e Patrimonio - Beni riciclabili presenti in magazzino.

Per la loro visione è possibile contattare la signora Malentacchi Manola (int. 5434). In un periodo in cui le risorse economiche sono sempre più limitate, riteniamo doveroso poter utilizzare al meglio tutte le risorse presenti in azienda.

Roberta Renieri

I clown in ospedale: un sorriso per tutti

E' dal 2004 che sfrecciamo tra reparti dell'ospedale Le Scotte di Siena con un naso rosso e indosso un camice colorato; siamo spesso armati di bolle di sapone, accompagnati da cani invisibili e pulci addomestiche, scortati da numerose bodyguards quando ci esibiamo in concerti e spettacoli di magia. Dai nostri cappelli possono uscire conigli, attaccapanni, servizi da tè. Siamo i clown volontari di Nasienasi Vip Siena (Viviamo in Positivo), le "mascherine", i pagliacci, i nasi rossi.

Il nostro abbigliamento bizzarro, grottesco, sempre colorato è il pretesto per avvicinarci alle persone intorno a noi che si trovano in una posizione di disagio: il clown accorcia le distanze, mette in contatto persone diverse, "colleziona attimi" e fa ridere, pur non facendo nulla. E di ridere c'è sempre un gran bisogno, anche quando si crede di non averne voglia, di essere troppo stanchi: "Chi ride è padrone del mondo", scrive Leopardi. E ditemi chi non vorrebbe possederlo, tutto il

mondo?

Abbiamo iniziato la nostra avventura a piccoli passi, partendo dalla Pediatria e dalla Geriatria, con il preciso scopo di conquistare, appunto, tutto l'edificio. E così, mentre l'appuntamento fisso è rimasto, sabato dalle 15.00 alle 18.00, abbiamo piano piano aggiunto altri impegni. Ogni secondo martedì del mese potete trovarci in neuropsichiatria (dalle 17.00), il secondo e il quarto venerdì siamo ai prelievi pediatrici ed in ematologia (attivi già dalle 8 del mattino); il quarto martedì, infine, nel reparto di oncologia. Ma siamo imprevedibili, si sa, e se il tempo è dalla nostra parte, il sabato riusciamo a passare anche da ortopedia e al pronto soccorso.

E per lasciare una storia di colore ci siamo dedicati alla pittura del corridoio di pediatria.

Siamo volontari, senza particolari doti attoriali o circensi, non sappiamo cantare, non siamo maghi professionisti e nemmeno comici brillanti, ma

crediamo tutti nella necessità di rompere le barriere, superare i limiti e suonare qualche nota diversa dal coro, ogni tanto. Magari può stridere un po', ma almeno si fa sentire.

Francesca Sacco clown CHINA



LESCOTTEINFORMA

Anno II, numero 1 - gennaio 2013

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

Direttore: Pierluigi Tosi

Direttore responsabile: Ines Ricciato

Editore: AOU Senese

Redazione: uffstampa@ao-siena.toscana.it

<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>

Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato

Hanno collaborato: Giacomo Centini, Giulio Tarditi, Claudia Barabesi, Stefano Galli, Alessio Gronchi, Alessandra Panichi.

Stampa: Tipografia Torchio srl Litomodulistica

Numero chiuso il: 27 dicembre 2012

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte

Coccinelle generose: grazie!



Grazie di cuore all'Associazione Coccinelle - Amici del neonato che ha portato tanti regali ai bambini del Dipartimento Materno Infantile ed è sempre vicina alle famiglie dei bimbi nati prematuri e che trascorrono molto tempo in terapia intensiva. Il loro sostegno è fondamentale e prezioso.

Per maggiori informazioni: www.associazione-coccinelle.it



Servizio
Sanitario
della
Toscana

