

LeScotte *INFORMA*

Anno III - n. 12, Dicembre 2014
La newsletter per i professionisti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Buone feste a sereno 2015 per tutti



Broncoscopia: l'eccellenza senese nei grandi ospedali cinesi



Nel quadro della Cooperazione Internazionale esistente fra la Repubblica Popolare Cinese e la nostra Azienda Ospedaliera-Universitaria, il dottor Giuseppe Marcianò, direttore della UOSA Broncoscopia Diagnostica e Interventistica, è stato invitato nel periodo 10-20 ottobre 2014, in quattro Ospedali delle città di Nanjing, Changzhou e Hangzhou per un confronto teorico-pratico con specialisti di Malattie dell'Apparato Respiratorio, Chirurgia Toracica e Anatomia Patologica. Il lavoro è stato proficuo con un arricchimento culturale reciproco in campo scientifico, professionale e umano.

L'ospitalità e l'accoglienza che i colleghi cinesi hanno preparato sono stati così commoventi da indurci ad utilizzare questa pagina per esprimere la nostra gratitudine ad alcuni di loro, in rappresentanza dei molti che si sono prodigati per la riuscita di questo incontro.

Nella città di Nanjing, per il "Drum Tower" Hospital, grazie a:

- Prof. Wú Chao, Vicepresidente dell'Ospedale;
- Prof. Cài Hòu Róng, Direttore del Dipartimento di Malattie Respiratorie;
- Prof.ssa Mèn Fán Qíng, Direttore del Dipartimento di Anatomia Patologica.

Nella città di Nanjing, per il "Second



Affiliated Hospital of Nanjing Medical University", grazie a:

- Prof. Jì Guó Zhōng, Presidente dell'Ospedale;
- Prof. Wéi Hào, Vicepresidente;



- Prof. Cui Jìn, Vicedirettore del Dipartimento di Malattie Respiratorie. Nella città di Changzhou, per il "First People's Hospital", grazie a:

- Prof. Zhang Xiao Yíng, Direttore del Dipartimento di Chirurgia Toracica;
- Prof. Huà Fēi, Vicepresidente dell'Ospedale;
- Prof. Wáng Zhōng lín, Vicedirettore del Dipartimento di Chirurgia Toracica;



- Prof. Zhang Sù Juan, Direttore del Dipartimento di Malattie Respiratorie;

- Prof. Zhou Jun, Direttore del Dipartimento di Medicina.

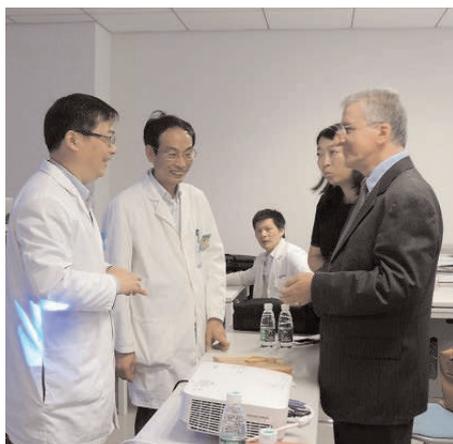
Nella città di Hangzhou, per il "Tongde Hospital" della Provincia di Zhejiang, grazie a :

- Prof. Huáng Fēi Huá, Vicepresidente dell'Ospedale;
- Prof. Xú Jùn Fēng, Direttore del Dipartimento di Odontoiatria;
- Dr. Xú Wèi Huá, Dipartimento di Malattie Respiratorie.

Un grazie particolare va riservato ai due Uffici Cinese e Italiano che hanno cooperato per la progettazione di questo scambio di esperienze. Per l'ufficio cinese (Jiangsu Health International Exchange Program) un grazie a: Wáng Huì Yíng, Li Yu, Wéi Miáo. Per l'Ufficio Italiano (Cooperazione Internazionale) un grazie a Loriana Bocci, Zhong Xiaoke (Valentina), Stefania Cirrito, Micaela Arlechino e Marco Passiatore.

Le dottoresse Shen Hong e Qiu Yuying di Nanjing, il dr. Jiangbo di Changzhou e il Prof. Xú Jùn Fēng, di Hangzhou sono stati i ponti tra componente amministrativa e scientifica che hanno consentito la perfetta organizzazione di questo progetto.

Giuseppe Marcianò



Numerosi progetti presentati al Lean Day



Grande successo per il secondo Lean Day dell'AOU Senese, organizzato dalla Direzione Aziendale insieme all'ufficio Lean.

L'evento, che si è tenuto il 10 dicembre, è stato un'occasione per presentare i 46 progetti, realizzati durante l'anno dai professionisti dell'ospedale che hanno aderito al 2° concorso Lean.

Alla giornata ha partecipato la direzione aziendale, esperti Lean internazionali e una commissione di specialisti provenienti da altre aziende sanitarie. Sono stati premiati i sei migliori progetti che si sono maggiormente distinti nel trovare soluzioni migliorative, in ottica Lean, in specifici ambiti lavorativi, realizzati da gruppi di professionisti, come vediamo di seguito.

Rispetto alla scorsa edizione, nel concorso di quest'anno ci sono stati più premi e maggiore visibilità ai progetti. E' stato consegnato un riconoscimento a tutti i partecipanti per l'importante contributo offerto. E' stato inoltre previsto un premio speciale in memoria di Edoardo Micheli, l'infermiere prematuramente scomparso la scorsa primavera.



Stroke Unit: "Lean-novazione del percorso Stroke"

Il team, costituito da tutte le unità operative coinvolte e con la Stroke Unit come capofila, ha condotto una dettagliata analisi dei delta temporali del percorso door-to-needle per i pazienti ischemici candidati al trattamento con fibrinolisi sistemica. Le azioni migliorative individuate hanno riguardato tutti gli attori coinvolti, dall'attività di primo soccorso prestata dal 118 fino al trattamento in neuroradiologia, portando a una drastica riduzione del tempo door-to-needle da 76 a 46 minuti.



U.O.C. Anestesia e Terapia Intensiva NCH: "Oggi mi opero ... di sicuro !"

Il progetto nasce dalla necessità di ridurre il numero di interventi programmati rinviati a causa di criteri di valutazione anestesiológica non condivisi tra il team degli anestesisti incaricati della visita pre-operatoria. L'istituzione di un gruppo di lavoro permanente per condividere criteri, procedure e migliorare la comunicazione tra i professionisti coinvolti, e la creazione di un "registro di monitoraggio degli interventi rimandati" ha portato al sostanziale azzeramento dei rinvii (solo 1 nell'anno 2014).



NINT: "Adminweb... tutto qui??!!?"

Le attività legate alla gestione delle risorse umane e tecnologiche sottraevano molto tempo al personale della NINT. E' stato perciò ideato e autonomamente sviluppato dal team un applicativo web per gestire agevolmente turni e formazione del personale, correzioni anagrafiche e tracciabilità dello stato delle macchine. L'applicativo ha consentito un'efficace standardizzazione di tutte le attività e una significativa riduzione nei tempi di gestione del turno.



Odontostomatologia e Ufficio ticket: "Dentiere traballanti"

A seguito dei ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture ai laboratori che forniscono prestazioni protesiche, Ufficio ticket ed Odontostomatologia hanno attivato una forte azione di standardizzazione del processo, individuando puntualmente soluzioni per snellire e standardizzare il flusso delle attività con l'obiettivo di azzerare i ritardi per l'anno 2015.



PPUP: "A prova di Cartilagine"

Il team ha puntato a ridurre gli spostamenti inutili nell'ambulatorio prelievi pediatrico. Analizzando gli spostamenti con una spaghetti chart e applicando efficacemente la tecnica 5S sono stati ottenuti risultati eclatanti: -25% per la durata della prestazione, -70% per il numero di passi compiuti dagli operatori.



Sala Operatoria Cuore e grossi vasi: "Miglioriamo in SMED"

I tempi di cambio in una sala operatoria rappresentano i momenti a minor valore tra le attività svolte in un blocco operatorio. Il team si è perciò impegnato a realizzare un progetto SMED (Single Minute Exchange of Die) per ridurre il tempo di setup. L'applicazione dello SMED ha portato tutti gli operatori a confrontarsi sulle procedure e le prassi adottate, individuando semplici contromisure che consentono una riduzione stimata del tempo di setup tra 10 e 15 minuti.

Giornata della trasparenza Federico Gelli alle Scotte

Si è svolta il 18 novembre la "1ª Giornata della Trasparenza e della Partecipazione", la prima in tutta l'Area Vasta Sud-Est.

L'evento, organizzato da Maria Silvia Mancini, responsabile Trasparenza e Anticorruzione e direttore Dipartimento Risorse Umane, è stato illustrato dall'avv. Vito Tenore, Magistrato della Corte dei Conti della Lombardia. Contestualmente è stata organizzata anche un'apprezzata iniziativa formativa per i dipendenti.



Grande partecipazione all'iniziativa organizzata dalla professoressa Anna Coluccia, ordinario e direttore UOC Soddissfazione Utente e Sociologia Sanitaria, lo scorso 28 novembre, dal titolo "L'Azzardo tra gioco, patologia e crimine". All'evento ha partecipato anche l'onorevole Federico Gelli (nella foto con la professoressa), membro della Commissione Affari Sociali della Camera e della Commissione Bicamerale per la semplificazione e presidente dell'Associazione NOVA, che è intervenuto sul tema "Sanità: la sfida dell'innovazione".



Generosità per la Neuropsichiatria Infantile



Lo scorso 4 dicembre si è svolta una cena di beneficenza il cui ricavato è stato devoluto al reparto di Neuropsichiatria infantile dell'AOUS. La serata è stata organizzata dal reparto stesso, diretto dal dottor Joussef Hayek, e dal reparto di Odontostomatologia, diretto dalla dottoressa Lucia Batoni: L'evento si è svolto al ristorante Fonte Gaia nella magnifica cornice di Piazza del Campo. Corre l'obbligo ricordare alcune attività peculiari dei due reparti organizzatori, che nel panorama sanitario territoriale, costituiscono delle indubbie eccellenze. La Neuropsichiatria Infantile svolge, storicamente, un ruolo molto importante nelle studio e nella cura dell'autismo e della sindrome di Rett, di cui costituisce un riferimento nazionale. L'Odontostomatologia, oltre all'attività specialistica tradizionale, offre da molti anni un'intensa attività di cure ai bambini disabili e a quelli neuropsichiatrici, garantendo alle loro famiglie un'opportunità preziosa di cure in ambito pubblico, con evidenti e indiscutibili vantaggi economici per famiglie già molto provate dalla malattia dei figli. Possiamo senza dubbio affermare che l'operato di questi due reparti rappresenta un nobile esempio di come le strutture pubbliche possano costituire un'offerta insostituibile, in questo caso per famiglie già molto colpite. Coadiuvata da alcune colleghe delle Scotte, dottoresse L. Baldi, S. Ferretti, D. Pieragalli e A. Buscalferri, la dottoressa Batoni è da sempre animatrice e protagonista della beneficenza sanitaria cittadina. Importanti aziende del nostro territorio sono state coinvolte in questa manifestazione: insieme alle pietanze cucinate dallo chef Khemiri si sono accompagnati i vini di Castel di Pugna, spumanti Fontanafredda, dessert della pasticceria Buti e liquori offerte dalla Camst delle Scotte. La serata, conclusasi con una cospicua raccolta di denaro, è stata resa speciale dalle note dei musicisti dottor De Rubertis e P. Paolini e dalla coinvolgente voce di G. Bonetto con un repertorio di musica anni 70.

Lucia Batoni

Donazioni all'Ospedale

Un ringraziamento alle persone e alle associazioni che hanno fatto una donazione all'Azienda tra novembre e dicembre 2014 e, in particolare a:

- la ditta Amgen srl per il contributo liberale in favore del Centro trapianti e terapia cellulare;
- la ditta MSD Italia srl per il contributo liberale in favore di Malattie Infettive;
- la ditta Medivis srl per il contributo liberale in favore di Oculistica;
- il signora Mirna Bassanelli per il contributo liberale in favore di Chirurgia Toracica;
- la signora Susanna Mensa Amione per il contributo liberale a favore di Endocrinologia;
- la onlus la Conchiglia per aver donato due frigoriferi a Chirurgia Pediatrica;
- l'associazione Amici del Cuore Siena per aver regalato un monitor portatile a Chirurgia del Cuore e dei Grossi Vasi;
- l'associazione Italiana contro la Leucemia per la donazione di un ecografo per Ematologia;
- l'associazione Coccinelle per aver donato un generatore di corrente e un supporto barella per la Terapia Intensiva Neonatale;
- la signora Mirella Brogini per aver donato una carrozzina all'Immunoterapia Oncologica;
- l'associazione Insieme per i bambini che ha regalato un apparecchio VapoTherm per Pediatria;
- la signora Alessandra Damiani per il contributo liberale in favore di Ostetricia e Ginecologia;
- l'associazione SienAIL per aver regalato 4 pc a Ematologia.

Il professor Mauro Galeazzi nominato presidente della SIR – Società Italiana di Reumatologia

Prestigioso riconoscimento per il professor Mauro Galeazzi, direttore della Reumatologia dell'AOU Senese. Il reumatologo, esperto di fama internazionale, è stato infatti nominato presidente della Società Italiana di Reumatologia per il biennio 2016 – 2018. La nomina è arrivata nell'ambito del congresso nazionale della Società, che si è svolto a fine novembre a Rimini.

LESCOTTEINFORMA

Anno III, numero 12 - dicembre 2014

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

Direttore: Pierluigi Tosi

Direttore responsabile: Ines Ricciato

Editore: AOU Senese

Redazione: uffstampa@ao-siena.toscana.it

<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>

Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato.

Ha collaborato: Claudia Barabesi.

Fotografie: Stefano Galli

Stampa: Tipografia Torchio srl Litomodulistica

Numero chiuso il 19 dicembre 2014

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte. La versione *on line* è disponibile in formato *pdf* nella Intranet aziendale, alla voce "newsletter aziendale".



Servizio
Sanitario
della
Toscana



