

## Nuovo sistema di valutazione del personale



Cambia il sistema di valutazione della performance individuale per i professionisti dell'AOU Senese. Dal 2015, tutti i dipendenti, saranno valutati con una scheda costruita su due dimensioni: **la prestazione individuale**, che si basa sul grado di raggiungimento degli obiettivi condivisi con il proprio responsabile (sovraordinato gerarchico), e i **comportamenti e le competenze organizzative**.

Le nuove modalità sono illustrate nel regolamento sulla valutazione individuale del personale del Comparto, adottato con **deliberazione n.358 del 14/05/2015** e disponibile nella **Intranet aziendale**, nella sezione "Documenti Aziendali", alla voce "Delibere e Regolamenti", cliccando su "Regolamenti".

Nel mese di maggio, l'**UOC Politiche del Personale** ha organizzato una serie di incontri con tutti i valutatori per illustrare in dettaglio la pro-

cedura per la gestione delle schede, ed entro fine anno saranno effettuati ulteriori corsi di formazione specifici rivolti ai valutatori sulla valutazione finale.

Il nuovo sistema risponde alla **normativa nazionale**, in particolare al decreto legislativo 150 del 2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni (e successive modificazioni e integrazioni), alle **direttive regionali** Legge Regione Toscana 67 del 2010 e Linee Guida di attuazione, deliberazioni 465 del 2012 e 308 del 2013 ed è elaborato in attuazione del Piano aziendale della Performance 2015-2017, approvato con deliberazione 54 del 2015.

L'accesso alla procedura "Schede di Valutazione" è effettuata solo on line con un browser specifico, fruibile all'indirizzo [www.sigmainformati-ca.com/schedevalutazione](http://www.sigmainformati-ca.com/schedevalutazione) attraverso le credenziali di accesso che saranno fornite ai valutatori per email. **E' assolutamente importante quindi l'utilizzo e la consultazione periodica della posta elettronica aziendale.**

In base al nuovo sistema, è cambiata la **percentuale del fondo della produttività** che viene distribuito a seguito della valutazione individuale, corrispondente al 20% e non più al 30% come negli anni precedenti. Il restante 80% della retribuzione incentivante riguarda il raggiungimento degli obiettivi di struttura (definiti "obiettivi di budget"), assegnati attraverso il processo di budget.

Inoltre è necessaria **la firma congiunta tra valutato e valutatore** della scheda di assegnazione degli obiettivi individuali che viene preparata di norma entro il primo quadrimestre dell'anno, con possibilità di perfezionarli successivamente ricercando la condivisione tra valutato e valutatore.

La valutazione quindi si articola **in 3 diverse fasi** (vedi schema sotto):

1. **definizione e assegnazione degli obiettivi individuali** in coerenza con gli obiettivi di struttura;
2. **monitoraggio intermedio** nel corso dell'anno, per verificare se c'è il rischio di mancato raggiungimento degli obiettivi e fare quindi le opportune rimodulazioni degli stessi;
3. **valutazione finale**, entro i primi due mesi dell'anno successivo a quello di riferimento, con la misurazione dei risultati, delle attività svolte e dei comportamenti.

Primo quadrimestre 2015 *	Secondo quadrimestre 2015	Primo bimestre 2016
FASE ASSEGNAZIONE OBIETTIVI INDIVIDUALI (segue alla conclusione dell'assegnazione degli obiettivi di budget)	FASE (eventuale) DI PERFEZIONAMENTO DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI	FASE DELLA VALUTAZIONE INDIVIDUALE (colloquio e assegnazione punteggio)

\*Per l'anno 2015 la fase di assegnazione obiettivi è completata entro giugno

Nelle nuove schede non è più prevista l'autovalutazione ma ci sono diverse tipologie e item di valutazione con 5 modelli di scheda di valutazione individuale, differenziati per categoria e livello di responsabilità. In ogni modo, nel caso in cui il valutato non concordi con la valutazione ricevuta, può fare richiesta di contraddittorio in base a una specifica procedura indicata nel regolamento.

Tutto il percorso di valutazione è monitorato dall'**OIV – Organismo indipendente di valutazione** come previsto dalla normativa (art.14, d lgs 150/2009) e dalla delibera GRT 465 del 2012.

Il nuovo sistema contribuirà a premiare i migliori, risolvere possibilmente alcune criticità e far crescere il sistema attraverso la conoscenza e una formazione mirata.

Per quanto riguarda **la valutazione di comportamenti e competenze organizzative**, è in corso di definizione lo schema tipo, elaborato a seguito dei risultati ottenuti dai focus group e interviste che si sono svolti a fine 2014. Il questionario sarà applicato in via sperimentale e quindi, per quest'anno, non avrà valore per l'assegnazione degli incentivi. Tutti i valutatori saranno formati anche su quest'ultimo aspetto, entro il prossimo autunno.

Infine si informa che sono in corso di svolgimento gli incontri per l'attuazione della normativa nazionale e regionale sulla valutazione individuale anche al personale dirigente.

Per informazioni è possibile contattare l'**Ufficio Sistemi di Valutazione**, tel. 0577 585089; [valutazione@ao-siena.toscana.it](mailto:valutazione@ao-siena.toscana.it)

# Studio multicentrico sui risultati infermieristici

L'AOUS, ha partecipato come partner al protocollo di ricerca infermieristica sui Nursing Sensitive Outcomes. Per nursing sensitive outcomes, si intende il contributo dell'assistenza infermieristica nel percorso di cura del paziente. L'obiettivo del progetto, coordinato dall'Emilia Romagna è la realizzazione di un osservatorio sugli esiti delle cure infermieristiche correlate all'assistenza. Nel 2014, l'indagine è stata condotta in ambito ospedaliero in otto aziende della regione Emilia Romagna. Dalla rilevanza dei dati ottenuti, è stato deciso di implementare lo studio e di costruire un disegno a carattere nazionale che prevedesse il confronto di più regioni del nostro territorio. L'indagine, che viene svolta in ambito ospedaliero su un set di esiti (lesioni da pressione, cadute e contenzione), ha l'obiettivo di valutare la qualità dell'assistenza e promuovere il confronto nelle aziende sanitarie nazionali. Il progetto consente di portare avanti la riflessione sulla qualità dell'assistenza e la sicurezza delle cure, ed aumentare i dati disponibili per comprendere la correlazione tra caratteristiche dello staff assistenziale ed esiti delle cure. L'AOUS ha partecipato allo studio arruolando unità operative su indicazione della Regione Emilia Romagna. I reparti individuati sono stati: Rianimazione generale e Terapia intensiva post-operatoria, Ortopedia programmata e Area dipartimentale di Medicina Interna. Dopo una prima fase di formazione degli infermieri, in cui abbiamo formato oltre l'80% del personale coinvolto, abbiamo iniziato la raccolta dati, iniziata il 1° febbraio e terminata il 15 aprile. I dati relativi all'AOUS, saranno elaborati e dopo l'estate avremo i nostri report. Desidero ringraziare sinceramente tutti coloro che hanno partecipato alla buona riuscita del progetto, i referenti, i coordinatori e tutto il personale infermieristico. Spero che questo sia solo il primo di molti progetti a cui potremo partecipare per sviluppare costantemente la nostra professione.

**Gianluca Bugnoli**

*dirigente Area Infermieristica ed Ostetrica*

## L'organo vocale ed il canto: successo per il meeting

Il Corso di Laurea in Logopedia, diretto dal professor Walter Livi, ha organizzato un Convegno dal titolo: "La voce artistica: foniatra versus insegnante di canto", che si è tenuto il 13 aprile alle Scotte. Oltre alla dottoressa Mezzedimi, foniatra presso la Clinica Otorino di Siena e al dottor Santi Centorrino, logopedista presso la ASL di Poggibonsi, sono intervenuti gli insegnanti di canto Elisa Bartolini ed Emiliano Nigi. La partecipazione al seminario è stata numerosa: erano presenti 110 persone, tra studenti del Corso di Laurea in Logopedia, allievi dei vari corsi di canto, Logopedisti provenienti da varie sedi della Toscana e non, medici specialisti di Otorinolaringoiatria. Il Convegno, oltre alle normali comunicazioni verbale, si è avvalso di esempi pratici, grazie alla collaborazione del tastierista Maestro Pino Scarpettini, che ha mostrato le principali tecniche vocali, dal registro operistico al jazz, blues e belting del musical. Le performance sono state accompagnate da spiegazioni dettagliate dell'organo vocale laringeo e da filmati fibroscopici, a dimostrazione che il mondo scientifico della foniatra e quello empirico del cantante ed insegnante di canto possono fondersi ed insieme migliorarsi ed arricchirsi.

Visto il successo dell'iniziativa, tale evento formativo verrà riproposto e istituzionalizzato, ai fini di approfondire argomenti che, sebbene di ampio interesse, non vengono mai sufficientemente trattati all'interno della Otorinolaringoiatria.

**Walter Livi**

*direttore UOC Otorinolaringoiatria*

## Europa: opportunità per la formazione professionale

Tra i principali programmi di finanziamento dell'Unione Europea, Erasmus + prevede la possibilità di intraprendere percorsi di formazione professionale in Europa per il personale.

In particolare Erasmus + finanzia progetti di mobilità individuale per lo staff o progetti presentati da partenariati europei finalizzati a condividere buone pratiche nel settore della formazione professionale; queste tematiche sono state approfondite durante la giornata "La programmazione europea nella sanità sinergie, strategie e formazione" il 12 marzo 2015, finanziata dal Progetto Mattone Internazionale grazie al progetto vinto dall'Ufficio Europrogettazione - DIPINT. Tra le varie tematiche affrontate, è stata condivisa l'importanza della divulgazione della conoscenza delle politiche nazionali ed europee sulla salute, sulla formazione professionale e sui principali programmi di finanziamento in tema di sanità.

L'evento è stato un'occasione per favorire contatti in vista di future collaborazioni a progetti condivisi con altre istituzioni del territorio operanti nel settore sanitario e per divulgare la conoscenza di opportunità di formazione professionale.

Per maggiori informazioni sul progetto Erasmus + e sull'europrogettazione è possibile contattare il DIPINT al numero 0577 585564/5

**Ufficio Europrogettazione - DIPINT**

## Gli studi immunofenotipici nelle malattie ematologiche

Si è tenuto nei giorni 14 e 15 maggio, presso il centro didattico del policlinico Santa Maria alle Scotte, la prima edizione del corso di citometria:

**L'IMPIEGO DEGLI STUDI IMMUNOFENOTIPICI NELLA DIAGNOSTICA DELLE MALATTIE EMATOLOGICHE.** Il corso destinato a Biologi, Medici e Tecnici di laboratorio è stato coordinato dalla dottoressa Donatella Raspadori, responsabile del Laboratorio dell'U.O.C. Ematologia, sotto l'egida della Società Europea per l'Analisi Clinica Cellulare (ESCCA). In questa prima edizione, a cui sono stati ammessi 24 partecipanti provenienti da tutto il territorio nazionale, sono stati affrontati gli aspetti inerenti l'impiego degli studi immunofenotipici nella diagnosi differenziale tra linfocitosi reattive e neoplastiche e nelle leucemie acute mieloidi, neoplasie in cui l'immunofenotipo ha oggi un ruolo di rilievo non solo in fase diagnostica, ma soprattutto nel monitoraggio della malattia minima residua. Il corso, articolato in sessioni teoriche e pratiche si poneva lo scopo di fornire una formazione specifica nel settore della citometria a flusso per la diagnostica delle neoplasie ematologiche, trasmettendo ai partecipanti le competenze pratiche necessarie per affrontare le peculiari problematiche delle indagini citometriche applicate a queste patologie. Inoltre è stato



affrontato il tema della standardizzazione delle indagini immunofenotipiche e di come stilare referti ad elevata valenza diagnostica. Grande interesse ha suscitato anche la tavola rotonda in cui sono stati trattati aspetti pratici, a cui ha partecipato anche la professoressa Monica Bocchia, direttore dell'U.O.C. Ematologia.

**Donatella Raspadori**

# Nuovo portale per la Formazione

La formazione è considerata come uno strumento economico ed efficace per il coinvolgimento dei dipendenti e per il miglioramento delle loro conoscenze, ed è strumento di supporto per qualunque cambiamento organizzativo.

Facilitare la formazione in ambito aziendale significa creare metodi, o utilizzare quelli già esistenti, per sviluppare percorsi didattici congrui e fruibili in maniera ottimale dai destinatari, ma significa anche rendere agevole, tracciabile e certa, la partecipazione alle attività formative.

E' con queste premesse e con il supporto di Sigma Informatica che abbiamo cercato di migliorare l'accesso ai corsi, attraverso la creazione del **Portale della Formazione** situato con link nella intranet e in internet nel sito pubblico dell'Azienda ([www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it)).

Il portale consente di accedere (previa registrazione) ad uno spazio personale del discente, all'interno del quale sono visibili i percorsi formativi propri della qualifica di appartenenza, ai quali iscriversi e successivamente compilare la customer dell'evento in forma anonima (obbligatoria per ottenere i crediti ECM). Nel portale, inoltre, è possibile prendere visione dei corsi già frequentati, dei crediti ottenuti e ricevere personalmente l'attestato di partecipazione.

Ogni corso inserito nel portale, permette al partecipante di conoscere l'obiettivo nazionale a cui si riferisce l'evento scelto, il programma ed i contenuti, in modo da orientare verso la costruzione del **Dossier Formativo**, così come previsto dalle norme che regolano l'Educazione Continua in Medicina.

Come per tutte le innovazioni, l'approccio iniziale può risultare "intricato", ma basta effettuare un primo accesso, magari guidato dal personale dell'UOC Formazione (foto a destra), che si sciolgono immediatamente le criticità, e tutto si dimostra semplice e lineare. E' per questo fine che siamo a disposizione sempre, durante l'orario di apertura degli uffici, per guidare telefonicamente o di persona, tutti coloro che ne faranno richiesta.

Di seguito troverete dettagliate istruzioni e i riferimenti telefonici per il supporto, vi invitiamo a leggere e provare, un po' anche orgogliosi di aver contribuito a rendere evidente e trasparente il percorso di accesso alla formazione, e, cosa non secondaria, aver aiutato ad eliminare il consumo di "pacchi di carta" (anche gli alberi ne trarranno giovamento).

Buona Lettura e Buona Partecipazione



**Emanuela Senesi**  
direttore UOC Formazione

## Istruzioni per accedere al Portale della Formazione

### ISCRIZIONI

#### Per il personale AOUS:

1-Collegarsi alla pagina [FORMAZIONE.SIGMAINFORMATICA.COM](http://FORMAZIONE.SIGMAINFORMATICA.COM) (sia attraverso connessione internet da fuori azienda, sia attraverso connessione intranet aziendale cliccando il link posto a destra in basso, sotto l'angolo del dipendente)

2-Controllare che l'intestazione (fascia nera) riporti A.O. Universitaria Senese. Se così non fosse occorre cliccare in fondo alla pagina (fascia grigia scura) AZIENDA OSPEDALIERA "SCOTTE" SIENA.

3-Effettuare il LOGIN: Ente - 70      Matricola – inserire la propria      Password – inserire quella usata nell'angolo del dipendente      Premere Invia.

4-Iscrivere al corso: a sinistra dello schermo premere CATALOGO CORSI/ISCRIZIONI, scorrere i titoli dei corsi presenti fino a trovare quello di interesse. Premere ISCRIVITI e successivamente CONFERMA ISCRIZIONE.

#### Per il personale Universitario Convenzionato:

1-Collegarsi alla pagina [FORMAZIONE.SIGMAINFORMATICA.COM](http://FORMAZIONE.SIGMAINFORMATICA.COM) (sia attraverso connessione internet da fuori azienda, sia attraverso connessione intranet aziendale cliccando il link posto a destra in basso sotto l'angolo del dipendente)

2-Controllare che l'intestazione (fascia nera) riporti A.O. Universitaria Senese. Se così non fosse occorre cliccare in fondo alla pagina (fascia grigia scura) AZIENDA OSPEDALIERA "SCOTTE" SIENA.

3-Effettuare il LOGIN: Ente - 270      Matricola – inserire la propria      Password – inserire il proprio codice fiscale, e premere Invia.

4-Iscrivere al corso: a sinistra dello schermo premere CATALOGO CORSI/ISCRIZIONI, scorrere i titoli dei corsi presenti fino a trovare quello di interesse. Premere ISCRIVITI e successivamente CONFERMA ISCRIZIONE.

5-cambiare la password

#### Per il personale non AOUS:

Se si accede per la prima volta occorre registrarsi all'indirizzo <http://formazione.sigmainformatica.com/>, cliccare LOGIN e poi REGISTRAZIONE: inserire il proprio nominativo e compilare l'anagrafica.

Dal momento in cui si è registrati:

1- cliccare in fondo alla pagina (fascia grigia scura) AZIENDA OSPEDALIERA "SCOTTE" SIENA.

2- entrare nella formazione tramite LOGIN inserendo il proprio codice fiscale e la password personale.

3-A sinistra dello schermo premere CATALOGO CORSI/ISCRIZIONI, scorrere i titoli dei corsi presenti fino a trovare quello di interesse. Premere ISCRIVITI e successivamente CONFERMA ISCRIZIONE.

Si ricorda a tutti che, **per l'attribuzione dei crediti ECM** è **INDISPENSABILE** effettuare il test di gradimento on-line entro una settimana dall'effettuazione dell'evento. Si entra con la stessa modalità utilizzata per l'iscrizione.

Per maggiori informazioni contattare i numeri: 0577 58 5528 – 5198 – 5311 - 5549

# Gruppo di sostegno per le donne operate al seno

Collaborazione con l'Associazione Serena. Operativo il progetto "La forza e il sorriso"



Accoglienza, aiuto e sostegno per le donne operate al seno. Questo l'obiettivo del progetto condiviso tra AOU Senese e Associazione Serena che hanno attivato un punto di accoglienza, presso l'ospedale Santa Maria alle Scotte, per tutte le donne che hanno la necessità di ricostruire la propria vita durante il percorso di cura per il tumore al seno. Sono stati appena inaugurati degli ambienti dedicati all'accoglienza (foto a destra), allestiti nell'edificio che ospita anche l'asilo nido aziendale e che si trova in prossimità dell'ingresso da Strada delle Scotte. In quest'area si terranno specifici incontri tra le volontarie della onlus e le pazienti soprattutto per stare insieme, parlare o semplicemente ascoltare, raccontarsi e confrontarsi, condividere le proprie esperienze, acquisire la consapevolezza che affrontare i momenti difficili insieme ad altre donne aiuta a rialzarsi. Inoltre con le volontarie si potranno svolgere anche diverse attività: arte, musica, pittura, scrittura, corsi di cucina, cura della persona. Non solo, l'AOU Senese ha

messo a disposizione una psicologa che incontrerà le donne durante le riunioni di gruppo e, in caso di necessità, anche con incontri individuali. **Il progetto è coordinato dalla dottoressa Anna Grasso**, medico di Direzione Sanitaria. "Uno degli obiettivi del servizio – spiega **Dafne Rossi, presidente Associazione Serena**, onlus che aiuta le donne operate al seno dal 1995 – è far incontrare le donne e fare in modo che le nuove pazienti possano confrontarsi con le donne che hanno già affrontato la malattia e vissuto la loro stessa esperienza. In questo modo avranno di fronte persone a cui non devono spiegare nulla, in grado di capire paure, ansie, problemi e condividere speranze. Il cancro al seno è infatti una malattia con forti implicazioni fisiche ma anche psicologiche ed è quindi necessario incontrarsi, comprenderci e tendersi la mano". I gruppi di incontro saranno differenziati per tipologia in modo da aiutare le donne ad affrontare il primo periodo di malattia, che sconvolge la vita delle paziente e dei loro familiari e le donne che, nel tempo, devono ricostruire la loro vita.

**Le volontarie sono disponibili al telefono il lunedì e il giovedì, dalle 10 alle 12 al numero 0577 585504.** Gli incontri saranno fatti ogni venerdì alle 17. "Questa collaborazione – spiega **Silvia Briani, direttore sanitario** – nasce dalla consapevolezza che le donne non vanno lasciate sole in questo difficile momento della loro vita, trovando il modo giusto per aiutarle ad esprimere e dar sfogo alle loro emozioni derivanti da una profonda sofferenza e della perdita della normalità che si aveva prima. I nostri professionisti saranno a disposizione delle pazienti anche per consigli utili e pratici di vario tipo, dal dermatologo al nutrizionista al ginecologo e a tutte le informazioni che possano essere un valido aiuto". La dimensione del gruppo permetterà alle donne anche di aprirsi meglio le une con le altre. "Vogliamo aiutare le donne a riappropriarsi della propria vita – aggiunge Dafne Rossi – anche dal punto di vista della sfera sessuale, argomento di cui si parla poco ma che ha una grande rilevanza e forti implicazioni psicologiche. Superando le paure e il senso di inadeguatezza, oltre che problemi fisici connessi come, ad esempio, la menopausa precoce o problemi ormonali, le donne possono recuperare la propria identità". Nel punto accoglienza verrà attivato anche il **progetto "La forza e il sorriso"**: alle donne verrà regalato un kit cosmetico e verrà insegnato loro come truccarsi di nuovo o come affrontare la caduta dei capelli, grazie alla collaborazione di aziende che si occupano di cosmesi e farmaceutica e che hanno donato gratuitamente i loro prodotti. "L'Associazione Serena – aggiunge Dafne Rossi – metterà a disposizione un'estetista che possa contribuire a ricostruire, concretamente, l'immagine esterna che la donna può aver perso strada facendo. Vorrei che in questo luogo le donne si sentissero come a casa propria e che considerassero il nostro gruppo di sostegno un punto di incontro tra amiche che hanno qualcosa in comune".

## Fondazione Nannini: al via la realizzazione della casa accoglienza per le mamme dei bimbi ricoverati

Nascerà nel IV lotto dell'ospedale Santa Maria alle Scotte la Casa Accoglienza per le mamme dei bambini ricoverati. Sono stati infatti consegnati, dall'AOU Senese alla Fondazione "Danilo Nannini Onlus", i locali che verranno ristrutturati per la realizzazione di questo importante progetto di vicinanza tra l'ospedale e le famiglie. Il progetto nasce da un'idea di alcuni anni fa del professor Felice Petraglia, direttore del Dipartimento Materno-Infantile, che si è finalmente concretizzata, grazie al lavoro svolto e all'impegno costante di tutti i membri e soci sostenitori della Fondazione, con la firma di un accordo, siglato a maggio, tra l'ospedale e la onlus.

L'AOU Senese ha messo a disposizione della Fondazione un'area dell'ospedale, al piano 0 del IV lotto, con 7 camere da due posti, ognuna con bagno, per un totale di 14 posti letto per ospitare le mamme i cui figli sono ricoverati nei reparti del Dipartimento Materno-infantile, con l'obiettivo di offrire loro un'accoglienza orientata al mantenimento del patrimonio relazionale e affettivo tra mamma e bambino, in un contesto di dimensione familiare e in un periodo di grande difficoltà.

Le chiavi della struttura sono state consegnate, nel corso di una piccola cerimonia, al presidente della Fondazione, professor Giovanni Centini, dal direttore sanitario, Silvia Briani, insieme al direttore amministrativo, Giacomo Centini.



### LESCOTTEINFORMA

Anno IV, numero 5 - maggio 2015

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

Direttore: Pierluigi Tosi

Direttore responsabile: Ines Ricciato

Editore: AOU Senese

Redazione: uffstampa@ao-siena.toscana.it

<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>

Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato

Hanno collaborato: Claudia Barabesi, Stefano Galli.

Stampa: Tipografia Torchio srl Litomodulistica

Numero chiuso il: 27 maggio 2015

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte.

La versione *on line* è disponibile in formato pdf nella Intranet aziendale, alla voce "newsletter aziendale".



Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana



