



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



ODONTOSTOMATOLOGIA OSPEDALIERA E UNIVERSITARIA

Carta di accesso al servizio



Il Servizio di Odontostomatologia

L'UOC Odontostomatologia svolge la propria attività nell'ambito della diagnosi e del trattamento di tutte le patologie odontoiatriche e stomatologiche, in tutte le età, inerenti alle mucose orali e periorali, alle ossa mascellari, ai denti e ai loro tessuti di sostegno; si dedica al ripristino della funzione masticatoria, fonatoria ed estetica mediante restauri dentali diretti e indiretti, mediante dispositivi protesici (fissi e rimovibili, su denti naturali o impianti, oppure ad appoggio mucoso), e mediante la riabilitazione ortognatodantica. Particolare attenzione viene rivolta a pazienti non collaboranti, anche in età infantile, ai pazienti oncologici e a quelli affetti da patologie che implicano il loro invio in un ambiente protetto per le cure odontoiatriche. Offre assistenza anestesiológica per pazienti odontofobici e ai pazienti a rischio anestesiológico, e il servizio di chirurgia orale in tempi ridotti per pazienti in terapia con antiaggreganti piastrinici. Garantisce immediato accesso a pazienti neoplastici, e percorsi rapidi per la terapia delle patologie orali di origine autoimmune e neoplastica, comprese degenerazioni da impiego di bifosfonati e radioterapia. Eroga il servizio di urgenza odontoiatrica per traumi dentali, pulpite e ascessi odontogeni.

Come si accede al Servizio di Odontostomatologia?

La prima visita odontoiatrica specialistica è garantita a tutti i cittadini.

Per alcune condizioni sono stati appositamente stabiliti percorsi facilitati, che possono essere attivati direttamente presso il reparto, allo **0577 585770**:

- Chirurgia complessa (estrazione di denti inclusi, neoformazioni benigne delle ossa mascellari).
- Patologia Orale (neoformazioni dei tessuti molli del cavo orale, degenerazioni da impiego di farmaci).
- Pazienti che devono essere sottoposti a Chirurgia Orale in trattamento con farmaci anticoagulanti o antiaggreganti piastrinici.
- inoltre è attivo il percorso PASS aziendale per i pazienti che hanno bisogno di cure speciali, prenotando la visita sul portale internet dell'Aou Senese.

Per risparmiare tempo prezioso sia ai Cittadini che agli operatori, si raccomanda di presentarsi con tutta la documentazione clinica posseduta, in particolare con una radiografia panoramica delle arcate dentarie di recente esecuzione.

Il servizio di Urgenza Odontoiatrica

Il servizio è garantito a tutti i cittadini. La normativa vigente prevede la possibilità di ottenere un accesso immediato alle cure relativamente alle condizioni cliniche previste dal Progetto Odontoiatria della Regione Toscana:

- Pulpite (non responsiva alle terapie con antidolorifici);
- Ascesso e flemmone;
- Traumi dentali (regolarizzazione dei margini taglienti).

Il servizio è attivo tutti i giorni lavorativi con orario 8:30-11:30.

Si specifica che tale accesso non dà diritto a terapie diverse da quelle che hanno determinato l'urgenza. Rotture e distacchi di protesi dentali, in caso di manufatti realizzati presso la struttura, saranno comunque gestiti nei modi e nei tempi più opportuni.

Il Servizio di Igiene Orale

Al Servizio di Igiene Orale, rivolto esclusivamente ai cittadini residenti in Toscana e Umbria, che si occupa del trattamento della gengivite mediante ablazione del tartaro, motivazione e insegnamento delle manovre di igiene orale domiciliare, si accede tramite normale prenotazione.

Come per l'urgenza, l'accesso al Servizio non dà diritto a terapie diverse da quelle previste per l'ambulatorio di igiene orale.

La gestione dei pazienti

I trattamenti non urgenti sono riservati ai cittadini residenti in Toscana e Umbria. Una volta eseguito il primo accesso, gli Specialisti redigono un piano di trattamento (PDT) e al paziente viene richiesto il consenso ai trattamenti proposti. Gli appuntamenti successivi vengono quindi concordati e prenotati presso il Front Office della Struttura. È opportuno che qualsiasi impossibilità da parte dei Pazienti a rispettare gli appuntamenti venga comunicata al Front Office almeno 24 ore prima, quando possibile. In ogni caso si prega di avvertire comunque per una corretta gestione degli appuntamenti. Alla fine del trattamento, a PDT completato, il paziente torna ad essere "sconosciuto" e per accedere ai servizi deve nuovamente prenotare una prima visita; sarà pertanto cura degli specialisti programmare e prenotare visite di controllo a distanza nei casi clinici che richiedono un follow-up (ad esempio protesi, chirurgia orale, parodontologia). Trattandosi di una struttura universitaria, i trattamenti potrebbero essere svolti dagli studenti dei Corsi di Laurea e Post-Laurea, sotto le indicazioni, supervisione, controllo e responsabilità del personale strutturato e convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale.

Ma quanto costa?

Il servizio di Odontostomatologia è regolato dalle norme vigenti (Livelli Essenziali di Assistenza, LEA) in merito alle prestazioni garantite; dalla Deliberazione Giunta Regione Toscana n. 426/2014 allegato A per quanto riguarda i livelli di compartecipazione alla spesa in base alla vulnerabilità sociale e sanitaria, e dal Nomenclatore aziendale (a disposizione dei pazienti per consultazione). Ricordarsi sempre di esigere un preventivo di spesa, che potrà essere passibile di modifiche in corso d'opera per aggiornamenti del PDT, che comunque saranno preventivamente comunicate al Paziente ed eseguite con il Suo consenso.

Modalità di pagamento

È richiesto il pagamento preventivo di tutte le prestazioni, programmate o in urgenza. Il pagamento può essere effettuato presso le casse automatiche o per bollettino postale, previa emissione del Ticket al Front Office o presso gli ambulatori.

Altri servizi

Il servizio di Odontostomatologia interagisce con le Unità Operative di Otorinolaringoiatria, di Chirurgia Maxillo Facciale e di Dermatologia per tutte le patologie di confine con l'Odontostomatologia. Offre un servizio per cure odontoiatriche su pazienti ad alto rischio anestesilogico con il supporto dell'Unità Operativa di Anestesiologia e Rianimazione per il monitoraggio delle funzioni vitali ed eventuale sedazione cosciente farmacologica.

ODONTOSTOMATOLOGIA OSPEDALIERA E UNIVERSITARIA

Direttore: professor Stefano Parrini

Il Team:

- Dott. Nicola Baldini (ospedaliero) – Accettazione, Chirurgia Complessa, Implantologia
- Prof.ssa Tiziana Doldo (docente universitario) - Ortognatodonzia
- Dott. Giovanni Maria Fadda (ospedaliero) – Accettazione, Special Cares
- Prof. Marco Ferrari (docente universitario) – Protesi Dentaria
- Prof. Simone Grandini (docente universitario) – Endo-Ricostruttiva e Parodontologia
- Dott. Massimo Viviano (contrattista ospedaliero) – Patologia Orale, Pazienti neoplastici
- Dott.ssa Edy Bucciarelli – Coordinatore Infermieristico

Orari di apertura

Ambulatori:

Da lunedì a giovedì: orario 8:30-16:00

Venerdì: orario 8:30-14

Chiamate esterne al Front Office

Da lunedì a giovedì: orario 12-17

Venerdì 12-13:30

Ubicazione:

Ospedale Santa Maria alle Scotte

Strada delle Scotte, 14

Ingresso: Viale Bracci, 16

53100 - Siena (Si)

Lotto 2, piano 7



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

© Azienda ospedaliero-universitaria Senese
Settembre 2022