



# Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese

## Informativa generale trattamento dati personali utenti

(articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR)



Gentile Utente,

La presente informativa, consultabile anche nel sito web istituzionale [www.ao-siena.toscana.it](http://www.ao-siena.toscana.it) alla sezione "Privacy", intende informarLa sul trattamento dei dati personali necessari per lo svolgimento delle attività istituzionali ivi comprese l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie richieste.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Azienda ospedaliero-universitaria  
Senese  
Strada delle Scotte 14, Siena  
E-mail: [ao-siena@postacert.toscana.it](mailto:ao-siena@postacert.toscana.it)



### RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

(RPD/DPO):

E-mail: [privacy@ao-siena.toscana.it](mailto:privacy@ao-siena.toscana.it)



### COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Si parla di trattamento di dati personali in riferimento ad ogni operazione compiuta sui dati personali. Richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome, data di nascita, dati di contatto o altri dati identificativi, e dati "particolari", come i dati relativi alla salute. Fornire i Suoi dati personali è necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall'Azienda ospedaliero-universitaria Senese.



### PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la **diagnosi, la cura, la riabilitazione**. In questi ambiti offriamo anche servizi di teleassistenza e telemedicina e *second opinion*.

Oltre a queste funzioni, ci occupiamo di igiene e sanità pubblica, assistenza farmaceutica, fornire percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/strutture sanitarie pubbliche o private, in particolare nell'ambito dell'Area Vasta Sud Est, attività didattiche e di formazione professionale, attività di carattere sociale e amministrativo-contabile correlate al perseguimento dei predetti fini istituzionali, comprese la valutazione della qualità e di controllo dei servizi erogati; il rispetto degli obblighi di natura precontrattuale, contrattuale, legale; le comunicazioni di servizio, la gestione dei reclami e infine riscontriamo le richieste che ci vengono inoltrate. Effettuiamo anche un'indagine sulla soddisfazione dell'utente, ma lo facciamo in modo da lasciare anonimi i dati personali. Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell'Azienda, come la fornitura di beni e servizi all'utente per la salvaguardia della salute; l'attività certificatoria; l'adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza, la sorveglianza e la compilazione dei registri di mortalità, di tumori e di altre patologie, nonché l'attività di videosorveglianza a tutela del patrimonio e delle persone. In qualità di Azienda ospedaliera universitaria, effettuiamo anche ricerche scientifiche e mediche, ma, laddove necessario, acquisiamo esplicito e libero consenso della persona interessata. Laddove possibile, invece, i trattamenti avvengono in forma anonima. Per tutte queste attività, salvo specifiche ipotesi, non è necessario richiedere il Suo consenso, poiché i trattamenti sono sempre strettamente legati alla prevenzione, alla diagnosi, all'assistenza, alla terapia sanitaria e all'interesse pubblico rilevante. I Suoi dati personali, anche se raccolti da una specifica Unità Operativa o presidio, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.



### QUANDO CHIEDIAMO IL SUO CONSENSO (Attività facoltative rispetto alle precedenti)

Il Suo Consenso è richiesto, invece, quando il trattamento dei dati riguarda delle finalità considerate importanti per l'Azienda, ma che non rientrano nelle funzioni istituzionali previste dalle norme nazionali, per cui è prevista apposita documentazione, ovvero:

- 1 Per effettuare le **comunicazioni del Suo stato di salute ai Suoi familiari o conoscenti o al suo medico di fiducia**;
- 2 Per fornire il servizio di **Refertazione via web**;
- 3 Per fini di **Ricerca scientifica e di statistica, compresa la ricerca e la sperimentazione clinica, la farmacovigilanza e gli studi epidemiologici**, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei pareri del Comitato Etico;

Per costituire un **Dossier Sanitario Elettronico**, ovvero l'insieme dei Suoi dati personali generati da eventi clinici, presenti e trascorsi, che vengono condivisi tra i professionisti sanitari che La assistono presso la nostra struttura, al fine di migliorare le diagnosi e i percorsi di cura, nel rispetto della Sua riservatezza.





# Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese

## Informativa generale trattamento dati personali utenti

(articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR)



### COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Trattiamo i Suoi dati personali presso i vari presidi in formato cartaceo e digitale utilizzando anche strumenti audio e video/foto. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il *cloud*, ma con i data center posizionati esclusivamente in Italia. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



### DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza. I Suoi dati personali sono comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come agli enti previdenziali, all'Autorità Giudiziaria, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza. Non saranno mai diffusi. I Suoi dati, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, verranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento. Le persone ricoverate presso le strutture dell'Azienda o che accedono al Pronto Soccorso hanno il diritto di: comunicare le informazioni sullo stato di salute solo ai soggetti da esse individuate; non rendere nota la propria presenza in reparto a soggetti terzi.



### QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e per il tempo di conservazione previsto per la cartella clinica. I dati sono conservati per il tempo previsto dalla vigente normativa; in particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato.



### DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a chi esercita legalmente la rappresentanza (in caso di minori, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato verrà acquisito nuovamente) oppure a un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017. In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.



### QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.



### COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, può inviare richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati personali, i cui dati di contatto sono sopra riportati, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dalla sezione *Privacy* ("Modulistica a uso degli interessati") del sito dell'Azienda e disponibile presso l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP). Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e, qualora necessario, La contatterà per eventuali informazioni. Ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.



### AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare la gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata.