



Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese

Informativa generale trattamento dati personali utenti

(articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR)



Gentile Utente,

La presente informativa, consultabile anche nel sito web istituzionale www.ao-siena.toscana.it alla sezione "Privacy", intende informarLa sul trattamento dei dati personali necessari per lo svolgimento delle attività istituzionali ivi comprese l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie richieste.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Azienda ospedaliero-universitaria
Senese
Strada delle Scotte 14, Siena
E-mail: ao-siena@postacert.toscana.it



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

(RPD/DPO):

E-mail: privacy@ao-siena.toscana.it



COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Si parla di trattamento di dati personali in riferimento ad ogni operazione compiuta sui dati personali. Richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome, data di nascita, dati di contatto o altri dati identificativi, e dati "particolari", come i dati relativi alla salute. Fornire i Suoi dati personali è necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall'Azienda ospedaliero-universitaria Senese.



PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la **diagnosi, la cura, la riabilitazione**. In questi ambiti offriamo anche servizi di teleassistenza e telemedicina e *second opinion*.

Oltre a queste funzioni, ci occupiamo di igiene e sanità pubblica, assistenza farmaceutica, fornire percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/strutture sanitarie pubbliche o private, in particolare nell'ambito dell'Area Vasta Sud Est, attività didattiche e di formazione professionale, attività di carattere sociale e amministrativo-contabile correlate al perseguimento dei predetti fini istituzionali, comprese la valutazione della qualità e di controllo dei servizi erogati; il rispetto degli obblighi di natura precontrattuale, contrattuale, legale; le comunicazioni di servizio, la gestione dei reclami e infine riscontriamo le richieste che ci vengono inoltrate. Effettuiamo anche un'indagine sulla soddisfazione dell'utente, ma lo facciamo in modo da lasciare anonimi i dati personali. Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell'Azienda, come la fornitura di beni e servizi all'utente per la salvaguardia della salute; l'attività certificatoria; l'adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza, la sorveglianza e la compilazione dei registri di mortalità, di tumori e di altre patologie, nonché l'attività di videosorveglianza a tutela del patrimonio e delle persone. In qualità di Azienda ospedaliera universitaria, effettuiamo anche ricerche scientifiche e mediche, ma, laddove necessario, acquisiamo esplicito e libero consenso della persona interessata. Laddove possibile, invece, i trattamenti avvengono in forma anonima. Per tutte queste attività, salvo specifiche ipotesi, non è necessario richiedere il Suo consenso, poiché i trattamenti sono sempre strettamente legati alla prevenzione, alla diagnosi, all'assistenza, alla terapia sanitaria e all'interesse pubblico rilevante. I Suoi dati personali, anche se raccolti da una specifica Unità Operativa o presidio, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.



QUANDO CHIEDIAMO IL SUO CONSENSO (Attività facoltative rispetto alle precedenti)

Il Suo Consenso è richiesto, invece, quando il trattamento dei dati riguarda delle finalità considerate importanti per l'Azienda, ma che non rientrano nelle funzioni istituzionali previste dalle norme nazionali, per cui è prevista apposita documentazione, ovvero:

- 1 Per effettuare le **comunicazioni del Suo stato di salute ai Suoi familiari o conoscenti o al suo medico di fiducia**;
- 2 Per fornire il servizio di **Refertazione via web**;
- 3 Per fini di **Ricerca scientifica e di statistica, compresa la ricerca e la sperimentazione clinica, la farmacovigilanza e gli studi epidemiologici**, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei pareri del Comitato Etico;

Per costituire un **Dossier Sanitario Elettronico**, ovvero l'insieme dei Suoi dati personali generati da eventi clinici, presenti e trascorsi, che vengono condivisi tra i professionisti sanitari che La assistono presso la nostra struttura, al fine di migliorare le diagnosi e i percorsi di cura, nel rispetto della Sua riservatezza.





Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese

Informativa generale trattamento dati personali utenti

(articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR)



COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Trattiamo i Suoi dati personali presso i vari presidi in formato cartaceo e digitale utilizzando anche strumenti audio e video/foto. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il *cloud*, ma con i data center posizionati esclusivamente in Italia. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza. I Suoi dati personali sono comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come agli enti previdenziali, all'Autorità Giudiziaria, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza. Non saranno mai diffusi. I Suoi dati, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, verranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento. Le persone ricoverate presso le strutture dell'Azienda o che accedono al Pronto Soccorso hanno il diritto di: comunicare le informazioni sullo stato di salute solo ai soggetti da esse individuate; non rendere nota la propria presenza in reparto a soggetti terzi.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e per il tempo di conservazione previsto per la cartella clinica. I dati sono conservati per il tempo previsto dalla vigente normativa; in particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato.



DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a chi esercita legalmente la rappresentanza (in caso di minori, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato verrà acquisito nuovamente) oppure a un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017. In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.



QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.



COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, può inviare richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati personali, i cui dati di contatto sono sopra riportati, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dalla sezione *Privacy* ("Modulistica a uso degli interessati") del sito dell'Azienda e disponibile presso l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP). Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e, qualora necessario, La contatterà per eventuali informazioni. Ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare la gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata.