



Gentile utente,

ad integrazione delle informazioni generali sul trattamento dati personali consultabili nel sito web istituzionale www.ao-siena.toscana.it alla sezione "Privacy", il presente documento intende permetterLe di conoscere quali siano le caratteristiche dei trattamenti di dati personali svolti dall'Azienda ospedaliero-universitaria Senese in relazione al dispositivo medico indossabile/impiantabile a Lei fornito e ai relativi servizi quali la piattaforma di caricamento e consultazione.

CHI SIAMO



TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Azienda ospedaliero-universitaria Senese
Strada delle Scotte 14, Siena
E-mail: ao-siena@postacert.toscana.it



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD/DPO):

privacy@ao-siena.toscana.it



COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Si parla di trattamento di dati personali in riferimento ad ogni operazione compiuta sui dati personali. Richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome, data di nascita, dati di contatto o altri dati identificativi, e dati "particolari", come quelli sanitari. La informiamo che fornire i Suoi dati personali è necessario per poter usufruire dei servizi forniti da Azienda ospedaliero-universitaria Senese attraverso i dispositivi indossabili/impiantabili e le connesse piattaforme. In assenza dei Suoi dati potranno comunque esserLe erogati i servizi sanitari nei casi e con le modalità previste dalla Legge.



PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione, la ricerca e i correlati adempimenti amministrativi. In particolare, la piattaforma di gestione sopra descritta (di seguito, anche "Servizio") permette di gestire e conservare le informazioni acquisite e registrate dal dispositivo indossabile/impiantabile al fine di migliorare il processo di cura. È inoltre possibile che altre informazioni, provenienti da altre fonti di dati sanitari (ad esempio, misuratori della pressione sanguigna, glicemia, ...) possano essere importate in piattaforma al fine di rendere anche tali informazioni disponibili per il trattamento e concorrere al processo di cura.

Il Suo dispositivo può inviare informazioni alla piattaforma in modo sicuro e utilizzando la tecnologia di crittografia per impedire l'accesso non autorizzato a tali informazioni. Le informazioni sono di solito trasmesse sfruttando delle tecnologie proprietarie composte in genere da un monitor domestico oppure da una applicazione da utilizzare su un dispositivo mobile o da una combinazione di entrambi. Il personale medico può visualizzare le informazioni raccolte in piattaforma in completa sicurezza attraverso delle credenziali di autenticazione e l'assegnazione di un profilo di autorizzazione. Secondo quanto disposto dalla vigente disciplina in materia i servizi di gestione in piattaforma possono essere attivati soltanto previo Suo consenso. Il consenso ha natura facoltativa, pertanto, il mancato conferimento del consenso non pregiudicherà in alcun modo le cure o le prestazioni sanitarie cui Lei ha diritto ma non Le consentirà di usufruire dei servizi descritti nella presente informativa. Il consenso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.



COME TRATTIAMO I SUOI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Trattiamo i Suoi dati personali adottando sistemi e dispositivi che possano garantire la correttezza, la liceità e la trasparenza del trattamento tutelando la riservatezza e i diritti degli interessati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. In particolare, i dati verranno trattati anche dai fornitori del servizio di piattaforma nella qualità di "Responsabile del trattamento" a cui sono state attribuite specifiche istruzioni, per le attività di:

- Fornitura dell'assistenza sull'uso dei dispositivi stessi (anche da remoto);
- Monitoraggio del corretto funzionamento del dispositivo e di qualsiasi tecnologia e infrastruttura necessaria per la fornitura del servizio stesso, compresi la manutenzione periodica, la risposta agli incidenti, la risoluzione dei problemi e il supporto tecnico e la funzionalità del dispositivo stesso;
- Risposta ad eventuali richieste o esigenze del paziente al fine di migliorare i servizi prestati;
- Individuazione dei rischi per la salute dei pazienti ed espletare azioni correttive;
- Produzione di report ed effettuazione di analisi statistiche sui dati aggregati al fine di migliorare la qualità dei Servizi in relazione alla manutenzione, supporto e risoluzione dei problemi.



DOVE FINISCONO I SUOI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I Suoi dati personali sono comunicati ai Responsabili che svolgono l'attività per nostro conto e sono stati nominati e istruiti a trattare i dati in massima sicurezza; i Responsabili potranno comunicare i Suoi dati ad altre società in qualità di sub-responsabili con sede in paesi all'interno dell'Unione Europea. I Responsabili potranno richiedere supporto ad altre organizzazioni del gruppo di appartenenza con sede legale anche in Paesi Terzi all'Unione Europea (extra UE) per la fornitura di servizi di manutenzione, supporto e risoluzione dei problemi. In questi casi la legittimità del trasferimento sarà fondata sulla sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. L'elenco completo di tali soggetti potrà essere fornito a richiesta dell'interessato contattando il Responsabile della protezione dei dati. I dati relativi al suo stato di salute non sono oggetto di diffusione, ma possono essere comunicati, nei casi previsti da norme di legge o regolamenti, a soggetti pubblici e privati, enti ed istituzioni per il raggiungimento delle rispettive finalità.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI (Periodo di conservazione)

I Suoi dati personali sono conservati soltanto per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate, a meno che la Legge non preveda un periodo di conservazione più lungo. Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e conservati per tutta la durata del servizio fornito, nonché per ulteriori 10 anni dalla conclusione dei servizi, generalmente in forma anonimizzata per permettere verifiche di funzionalità dei sistemi e delle piattaforme.



DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI (Fonte dei dati)

I dati possono essere caricati nella piattaforma in modalità del tutto automatica dai dispositivi indossabili/impiantabili. In alcuni casi il caricamento può essere effettuato in modalità manuale direttamente dal paziente o dal personale autorizzato dal Titolare



QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano; può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; se tecnicamente possibile, ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.



COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, può inviare richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati personali, i cui dati di contatto sono sopra riportati, utilizzando gli appositi moduli scaricabili dalla sezione Privacy ("Modulistica a uso degli interessati") del sito dell'Azienda e disponibili anche presso l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP). Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e, qualora necessario, La contatterà per eventuali informazioni. Ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare la gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso visione dell'informativa sopra riportata, fornita dal Titolare del trattamento,

il sottoscritto _____

documento d'identità _____

Autorizza

Non autorizza

il trattamento dei suoi dati personali e particolari per le finalità connesse all'erogazione dei servizi previsti dalla piattaforma _____ (indicare denominazione)

relativa ai dispositivi indossabili/impiantabili (indicare tipologia)

Data _____

Firma _____