



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



ACTI SIENA

Sede operativa: c/o Azienda ospedaliero-universitaria Senese  
Viale Bracci, 16 - 53100 Siena

Tel. 377 4747395  
Mail: [actisiena@gmail.com](mailto:actisiena@gmail.com)

Progetto grafico: Ufficio stampa, comunicazione e redazione web



A.C.T.I. - Associazione Cardio Trapiantati Italiani  
Sez. "Roberto Frati" - SIENA

**ACTI**  
Struttura di accoglienza

© Azienda ospedaliero-universitaria Senese  
Luglio 2023

SS 222 Chiantigiana - Loc. Fontebecci, 4 - Siena

## REQUISITI DI ACCESSO ALLA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA

Il soggiorno nella struttura di accoglienza è riservato esclusivamente ai familiari di pazienti ricoverati all'ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena nel numero di **un familiare per ogni paziente ricoverato**.

La struttura fa eccezione, qualora vi sia disponibilità, di camere fino a due familiari per ogni ricoverato, **con l'obbligo di lasciare una camera qualora se ne presenti la necessità**.

La struttura è dotata di dieci camere e cinque bagni con doccia, ogni due camere condividono un bagno.

## COME ACCEDERE - CHECK-IN

L'accesso alla struttura è consentito durante tutta la giornata dal lunedì alla domenica previa richiesta telefonica ai numeri:

- 333 9074268
- 338 8677631
- 335 6666301

I tre volontari a cui fanno riferimento i tre numeri telefonici all'atto della richiesta concordano l'ora per la consegna della camera.

Stessa procedura per il rilascio della camera.

La permanenza all'interno della struttura non può superare il periodo di degenza del ricoverato.

## COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA DI ACCOGLIENZA

La casa accoglienza si trova sulla **SS 222 Chiantigiana, in località Fontebecchi, 4 a Siena**.

È collegata con il servizio pubblico di trasporto bus urbano, **linee S77** (dal lunedì al sabato) e **S10** (la domenica). Indicare al conducente rispettivamente le fermate Hotel Anna e Via delle Province.

## COSA SERVE AL MOMENTO DELL'ARRIVO

Al momento dell'arrivo occorre presentare:

- un documento di identità in corso di validità;
- il certificato di ricovero del familiare, rilasciato dal reparto;
- essere in possesso della biancheria da camera e da bagno (se sprovvisti, possono essere acquistati in struttura kit completi al costo di 25 euro);
- prendere visione del regolamento interno e dichiarare di accettarlo.

## TARIFFE

L'ospitalità è gratuita.

L'ospite se può e vuole, quando lascia la struttura, può fare una donazione.

## ESCLUSIONI

Non ci sono esclusioni.

L'ACTI, nell'accettare l'ospite, dà priorità ai familiari di pazienti trapiantati di cuore e di polmone.

## ASSISTENZA A PARENTI RICOVERATI

Non è prevista alcuna assistenza ad eccezione di quella logistica fornita dai volontari addetti alla struttura.

## PASTI

Non è consentito consumare pasti all'interno della struttura.

Per particolari esigenze, è disponibile una piccola foresteria dove sono a disposizione frigorifero, forno a microonde e macchinetta del caffè a uso condiviso fra gli ospiti.

Al momento della presa in consegna della camera l'ospite riceve delle lettere di credenziali per poter consumare pasti alla mensa dell'ospedale. Ristoranti e pizzerie della zona ad un costo contenuto grazie alle convenzioni stipulate dall'ACTI.

## DOTAZIONI

Le camere sono dotate di

- letti singoli
- comodino
- armadio
- tavolino
- sedia

All'arrivo vengono consegnati un coprimaterasso e una federa usa e getta che l'ospite avrà cura di togliere quando lascia la struttura, avendo cura di lasciare la camera nelle stesse condizioni in cui l'ha trovata al suo arrivo. Nella piccola foresteria è presente tutto ciò che occorre per la pulizia giornaliera della propria camera e del bagno.