



## L'OSPEDALE IN UN CLICK: SALE DI ATTESA TECNOLOGICHE

### STRUTTURA PROPONENTE

Dipartimento delle Professioni Infermieristiche ed Ostetriche

Area Chirurgica specialistica testa-collo e Chirurgia programmata

### ALTRE STRUTTURE AZIENDALI COINVOLTE

Dipartimento Tecnico

Tecnologie Sanitarie ESTAR

UOC Gestione logistica, economica, contratti e rapporti ESTAR

### ALTRI SOGGETTI COINVOLTI

Associazioni di rappresentanza dei pazienti

### TIPOLOGIA DI INIZIATIVA



### PRINCIPALI OBIETTIVI

- *Migliorare l'esperienza dei pazienti che accedono ai servizi riducendo la percezione del tempo di attesa attraverso la creazione di un ambiente più confortevole e la disponibilità di tool e strumenti interattivi*
- *Garantire la fruizione di informazioni sul percorso di cura*



### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- *Preparazione di materiale informativo multilingua sull'accesso ai servizi e sul percorso di presa in carico del paziente da rendere fruibile su piattaforma multimediale connessa alla rete*
- *Introduzione di stazioni di ricarica per dispositivi elettronici*

