

LeScotte **INFORMA**



Anno I - n. 2, febbraio 2012

La newsletter per i professionisti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Perché collaborare con la Cina?

Intervista al direttore generale sui progetti in corso

Bilancio positivo per i primi tre anni di collaborazione tra Siena e la Cina. Grazie all'accordo di cooperazione internazionale tra Assessorato al Diritto alla Salute della Regione Toscana e Ministero della Salute della Repubblica Popolare Cinese, siglato nel 2009, si sono sviluppati ben tre progetti che hanno visto il nostro ospedale assoluto protagonista nello scambio professionale, culturale e tecnologico con il policlinico universitario dello Zhujiang, con l'ospedale materno-infantile di Shuny e con il Ministero della Salute Cinese. Vediamo in dettaglio di cosa si tratta con tutti i particolari forniti dal direttore generale Paolo Morello.

Perché l'AOUSenese ha iniziato a collaborare con la Cina?

Si tratta di un'opportunità perché la Cina ha università e ospedali di altissimo livello e grazie al mutuo scambio e al confronto con il nostro sistema sanitario, tanto noi quanto la Cina, abbiamo la possibilità di crescere. Il nostro ospedale offre specialistiche importanti e i professionisti cinesi, provenienti dalle migliori università della Cina, rappresentano una valida occasione di confronto e un arricchimento umano e professionale reciproco. Siamo l'unica sede toscana ad ospitare i medici cinesi, con la preziosa collaborazione della Facoltà di Medicina dell'Università di Siena.

In cosa consistono questi progetti?

L'accordo con il Ministero prevede che i medici cinesi svolgano un tirocinio nei nostri reparti. Al 31 dicembre 2011 sono stati ben 85 i medici cinesi tirocinanti, con la fondamentale collaborazione di tutto il personale e, in particolare, dei nostri medici tutor che hanno guidato e orientato i colleghi cinesi. Il mio speciale ringraziamento va proprio ai tutor che si sono impegnati moltissimo. Dall'accordo generale con il Ministero si sono poi sviluppati i progetti tra AOU Senese, Università di Siena e Università di Medicina Cinese di Pechino, per scambi di studenti, professori e ricercatori su programmi di ricerca paralleli e condivisi, tra AOU Senese e Ospedale di Shuny, distretto di Pechino, per cooperare e collaborare nella ricerca su tumori al seno, avviando screening mammografici, con la collaborazione della Senologia senese, e realizzare un reparto di terapia intensiva neonatale, vista l'alta incidenza di parti prematuri del distretto cinese. Infine, il progetto tra AOU Senese, Università di Siena e Università medica dello Zhujiang per scambi formativi tra professionisti.

Quali costi deve sostenere l'ospedale per supportare questi progetti e ospitare i medici cinesi?

Nessun costo. Ci tengo a precisare che i costi per trasporti, bar, mensa, formazione, interprete, abbonamento autobus per la città, assicurazione infortuni, gestione alloggi, utilizzo autisti e tutte le spese di accoglienza sono completamente a carico del Ministero della Salute cinese che, tra il 2009 e il 2011 ha investito 224.400 euro per sostenere tutte le spese di permanenza a Siena.

Anche i nostri professionisti sono andati in Cina?

Certo. A parte i contatti che ho curato personalmente con il Ministero, già nel 2010 una delegazione formata dalle collaboratrici amministrative della Direzione Generale e dal Data Manager, hanno seguito tutte le fasi di stipula dell'accordo con l'ospedale di Shuny. In particolare le segretarie hanno portato avanti tutti i dettagli organizzativi relativi alla stipula dell'accordo, agli scambi professionali e alla logistica, un lavoro che richiede precisione, puntualità e competenza anche perché si ha direttamente contatto con le Autorità Cinesi. L'informatico ha invece passato in rassegna la gestione dei dati dei pazienti e il sistema informativo.

Una nuova delegazione cinese ha raggiunto la Cina nel 2011. I nostri professionisti, il neurochirurgo Giuseppe Oliveri, lo pneumologo Giuseppe Marciànò, il neurointerventista Carlo Venturi e l'ematologa Monica Bocchia hanno tenuto lezioni magistrali presso l'ospedale dello Zhujiang. In entrambi i casi tutte le spese sono state sostenute dagli ospedali cinesi che ci hanno ospitato.

Quali sono gli sviluppi futuri?

Abbiamo appena firmato un accordo di tre anni tra l'AOUSenese e il Ministero della Salute Cinese, aumentando il numero dei tirocinanti da 12 a 18 persone ogni tre mesi. Prosegue il progetto dello Zhujiang, con l'arrivo di ulteriori professionisti e stiamo lavorando alla realizzazione, con la Regione Toscana, di una School of Policy, una piattaforma regionale che promuove percorsi di alta formazione in ambito sanitario, rivolti ai professionisti provenienti da Paesi partner, attraverso la valorizzazione delle eccellenze presenti sul territorio toscano. Il governo cinese sta lavorando alla riforma sanitaria e ha mostrato molto interesse verso il nostro sistema sanitario.

Al via il Comitato Unico di Garanzia

Più attenzione alle pari opportunità e al benessere organizzativo dei dipendenti all'interno del policlinico Santa Maria alle Scotte. E' stato infatti costituito il CUG - Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni. "E' un passo importante per far crescere il benessere di tutti i lavoratori dell'ospedale - dichiara Paolo Morello Marchese, direttore generale AOU Siena - Abbiamo dato concretezza a quanto indicato dalla normativa nazionale. Il Comitato opera in stretto rapporto con la Direzione Aziendale, con il responsabile della sicurezza e con il medico competente e ha compiti consultivi, propositivi e di verifica per garantire un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di pari opportunità, benessere organizzativo e dal contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e violenza morale o psichica per i lavoratori". Il CUG rimane in carica 4 anni ed è formato da 24 membri effettivi, di cui 12 designati dalle Organizzazioni Sindacali e 12 dall'Azienda, prevedendo un supplente per ogni componente effettivo. Presidente del Comitato è la professoressa Bonizella Biagioli. "Trasparenza, condivisione, cordialità e democrazia - conclude Morello - sono requisiti indispensabili per lavorare insieme serenamente. Chiunque ritenga di essere nelle condizioni di mobbing, discriminazione o mancato benessere lavorativo può rivolgersi al Comitato, anche informalmente, per la propria tutela". Tutte le informazioni sull'attività del comitato sono disponibili sul sito aziendale all'indirizzo: www.ao-siena.toscana.it/CUG.html

I.R.

Accreditamento: che cos'è e come funziona

Come è cambiata la normativa e il ruolo della Direzione

La legge regionale n. 51/2009 "Norme in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie: procedure e requisiti autorizzativi di esercizio e sistemi di accreditamento" ed il suo regolamento attuativo (DPGRT 61/R) disciplinano il nuovo sistema di accreditamento regionale a cui devono rispondere nel corso del 2011 tutte le aziende sanitarie della regione. Nella nuova architettura i requisiti autorizzativi di esercizio sono stati scissi da quelli di accreditamento e saranno verificati da due commissioni diverse.

I requisiti autorizzativi di esercizio riguardano requisiti minimi di qualità e sicurezza strutturale, impiantistica, tecnologica ed organizzativa che le strutture sanitarie devono possedere per erogare prestazioni per conto e nome del sistema sanitario regionale. La norma prevede delle liste di riferimento di requisiti generali e di requisiti specifici, a seconda della tipologia di struttura erogante le prestazioni sanitarie, e cioè di ricovero o ambulatoriale. Rispetto alla norma del 2000 i requisiti autorizzativi di esercizio sono rimasti pressoché invariati. Sono però state introdotte delle sezioni specifiche riguardanti la genetica, la cardiologia invasiva, la medicina trasfusionale, e il SPDC (servizio psichiatrico di diagnosi e cura).

I requisiti di accreditamento, che nella vecchia norma erano semplicemente dei requisiti organizzativi ulteriori rispetto a quelli di esercizio, sono invece stati completamente revisionati. Il nuovo modello di accreditamento si focalizza su percorsi organizzativi predefiniti che riguardano 11 aree diverse e cioè l'area medica, chirurgica, materno-infantile, oncologica, critica, ortopedica, emergenza-urgenza, salute mentale, riabilitazione ed infine delle aree tipicamente territoriali come quella delle cure primarie, dipendenze patologiche. Ognuno di questi percorsi contiene una serie di requisiti organizzativi che contemplano uno o più indicatori di qualità e sicurezza. Ogni requisito ha degli standard base a cui fare riferimento per il raggiungimento. I requisiti sono suddivisi in requisiti trasversali, e cioè comuni agli 11 percorsi, e requisiti specifici, che cioè contraddistinguono il singolo percorso (area medica, chirurgica, etc...). I requisiti trasversali, alcuni dei quali essenziali per ottenere l'accreditamento e contrassegnati da un asterisco, riguardano tematiche diverse, che spaziano da problematiche di tipo igienistico organizzativo, come infezioni ospedaliere, protocolli clinico assistenziali, gestione dei fornitori interni ed

esterni, alla gestione del rischio clinico (buone pratiche, audit, rassegne di mortalità e morbilità), fino agli indicatori del sistema di valutazione delle performance delle aziende sanitarie presenti nel bersaglio del Mes.

L'accreditamento istituzionale è rilasciato alle strutture sanitarie che raggiungono gli standard base di riferimento per ogni dipartimento per almeno il 70% dei requisiti.

Tutte le strutture aziendali hanno identificato dei professionisti di riferimento (medici, infermieri e personale delle professioni sanitarie) che con grande impegno e professionalità hanno lavorato sull'accreditamento raccordandosi con l'ufficio "Accreditamento e Qualità" in Direzione Medica di Presidio.

Maria Francesca De Marco

Corsi di informatica con l'Università per Stranieri

Grazie alla convenzione stipulata tra AOUS e Università per Stranieri di Siena, i dipendenti AOUS potranno accedere ai corsi di formazione per le certificazioni informatiche ECDL Core ed Advanced ad un costo agevolato.

Il processo formativo può essere svolto anche per singoli moduli. La frequenza dovrà avvenire fuori dall'orario di lavoro e non darà luogo a riconoscimento orario. Non sono attribuibili crediti formativi.

Per ulteriori informazioni consultare il sito www.unistrasi.it Sezione Didattica - Certificazioni Informatiche o rivolgersi all'Ufficio Certificazioni tel. 0577 240149, fax 0577 240148, email management@unistrasi.it Nei contatti citare la convenzione n. 89 dell'8 marzo 2011.

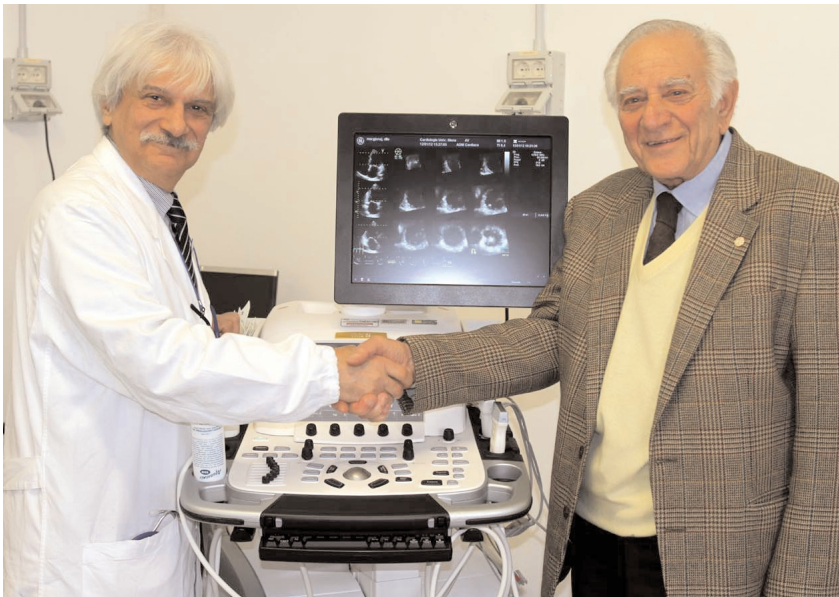
FORMAZIONE: COME ACCEDERE ALL'AGGIORNAMENTO INDIVIDUALE OBBLIGATORIO FUORI SEDE

Continua il nostro viaggio all'interno dei servizi offerti dall'UOC Formazione. Nel precedente numero abbiamo spiegato come si accede all'aggiornamento collettivo obbligatorio in sede. In questo caso vedremo in dettaglio che cos'è l'aggiornamento individuale obbligatorio fuori sede. Per valorizzare a 360° le competenze professionali dei lavoratori dipendenti e convenzionati dell'AOU Senese, con contratto a tempo indeterminato, è possibile svolgere attività di formazione individuale obbligatoria anche fuori dalla sede lavorativa. E' il caso di congressi, giornate studio, stage o altri tipi di attività formative organizzati presso altre aziende sanitarie o strutture qualificate e realizzate a livello di Area Vasta, sul territorio regionale, nazionale o anche all'estero. Questo tipo di aggiornamento deve sempre essere preventivamente autorizzato dall'Azienda che indica anche i limiti di spese rimborsabili. La partecipazione alle iniziative di aggiornamento obbligatorio fuori sede viene proposta compilando e trasmettendo all'U.O.C. Formazione il modulo di richiesta di aggiornamento individuale obbligatorio, almeno un mese prima dalla data di inizio dell'evento formativo. Trattandosi di attività svolte fuori l'Azienda il dipendente ha la possibilità di richiedere il rimborso delle spese sostenute relativamente a vitto e alloggio, utilizzo di mezzi pubblici o mezzo proprio, spese di iscrizione. Tale rimborso, nei limiti previsti, viene effettuato in busta paga circa due mesi dopo la presentazione della relativa documentazione allegata al "modulo n. 350 Autorizzazione e liquidazione trasferte", compilato e sottoscritto, insieme a una copia dell'attestato di partecipazione rilasciato alla fine dell'evento e la documentazione completa delle spese dichiarate.

Per maggiori informazioni: UOC Formazione - tel. 0577 585529; email: formazione@ao-siena.toscana.it oppure formazione2@ao-siena.toscana.it

Nuovo ecocardiografo

Grande generosità nella raccolta fondi



Nella foto Sergio Mondillo e Dario Malquori

E' già in funzione il nuovo ecocardiografo della Cardiologia Universitaria del policlinico Santa Maria alle Scotte, diretta dal professor Sergio Mondillo, acquistato grazie anche ai fondi raccolti in occasione del musical "Chess", a cui ha partecipato tutta la città di Siena e alla cui organizzazione hanno contribuito tantissimi dipendenti dell'ospedale. "E' un bel traguardo - commenta Mondillo - e il nostro ringraziamento è particolarmente sentito perché grazie a questo apparecchio il nostro ospedale dispone di uno strumento di ultima generazione che garantirà ai pazienti un esame cardiologico completo ed esaustivo con la tecnica tridimensionale. L'ecocardiografo - prosegue Mondillo - permetterà un ulteriore abbattimento delle liste di attesa in quanto potenzia il set di attrezzature in dotazione alla Cardiologia Universitaria che, con oltre 7000 pazienti esaminati in questo ultimo anno, è divenuta ormai un importante punto di riferimento per la cittadinanza, fornendo esami cardiologici all'avanguardia". Per l'acquisto dell'ecocardiografo è stato fondamentale il contributo e la collaborazione della sezione senese dell'ACTI - Associazione Cardotrapiantati. "Tutte le volte che c'è bisogno di dare una mano - afferma Dario Malquori, presidente ACTI e veterano tra i trapiantati di cuore - noi ci siamo perché è proprio grazie al sostegno reciproco che si raggiungono risultati importanti, seri e duraturi". L'ACTI senese, da circa 16 anni, aiuta quotidianamente i pazienti con gravi problemi al cuore e i loro familiari, sostenendoli non solo psicologicamente ma anche materialmente offrendo ospitalità nelle due case accoglienza. Il nuovo ecocardiografo, inoltre, contribuirà allo sviluppo ulteriore della ricerca in campo cardiologico e della didattica, con tutta l'attività portata avanti dalla Scuola di Specializzazione in Cardiologia diretta dallo stesso Mondillo, che può contare sull'ottima produzione scientifica e sull'entusiasmo degli specializzandi. "Sono tante le persone che hanno collaborato alla realizzazione del musical e all'acquisto dell'ecocardiografo. Tra queste - conclude Mondillo - un ringraziamento speciale, oltre alla Direzione Aziendale dell'AOU Senese, va al CRAL e all'Ufficio Congressi dell'Università di Siena, Compagnia Hollywood Boulevard, Antenna Radio Esse, Siena Club Fedelissimi, Canale 3 Toscana, i ristoranti Madama Doré e Nonno Mede e la CAMST con i suoi responsabili Carmelinda Di Paolo e Antonio Amodio".

Auguri all'ostetrica Alessandra Zanchi che il 6 gennaio 2012 è diventata mamma di Agata!

E' operativo il piano di emergenza neve

Con l'arrivo della stagione invernale più fredda aumentano le probabilità di precipitazioni nevose e, di conseguenza, il rischio di incendi. Per far fronte a questa evenienza l'AOU Senese in collaborazione con il Comune di Siena, ha predisposto un piano neve che prevede una serie di misure di prevenzione e di contenimento danni da attuare in caso di nevicate importanti. A tale scopo è stata istituita una Unità Sanitaria di Crisi (USC) che provvederà ad attivare i vari passaggi per informare i dipendenti e agire tempestivamente per evitare disservizi. Il Comune di Siena ha inviato all'AOUS il proprio piano di intervento, realizzato di concerto con la Prefettura e l'Amministrazione Provinciale di Siena in caso di eventi meteorologici pericolosi, per garantire la normale organizzazione quotidiana della città. Sulla base delle indicazioni contenute nel piano comunale è stata impostata l'azione coordinata dell'AOUS: quando il Comune trasmette al centralino del policlinico l'allerta meteo tramite telefonata al numero di emergenza dedicato e anche tramite fax, fornendo contestualmente il numero di telefono della propria Unità di Crisi, il centralino inoltra il fax alla Direzione Medica di Presidio e all'Area Tecnica. Subito dopo viene attivata l'Unità Sanitaria di Crisi che provvede prontamente a informare tutti i dipendenti, tramite lista utenti, mentre l'Area Tecnica dà immediate disposizioni per lo spargimento del sale e si occupa del ripristino della normale viabilità interna. Vengono anche informati la Presidenza di Medicina, che potrà adottare eventuali provvedimenti aggiuntivi, gli autisti aziendali che riceveranno indicazioni dalla USC per i trasposti urgenti, e la ditta per le pulizie per eventuali necessità straordinarie. Al fine di ottimizzare l'efficacia delle azioni di intervento aziendali è consigliabile consultare i documenti relativi ai piani neve del Comune e dell'Azienda, reperibili sulla intranet aziendale nella sezione Mobility Management. Inoltre, in linea con le indicazioni del Comune, si consiglia di osservare alcune regole di comportamento fondamentali in situazioni di emergenza tra le quali l'obbligo di avere a bordo le catene o di montare pneumatici invernali idonei alla marcia su neve o su ghiaccio e l'uso limitato dei mezzi propri solo ai casi di effettiva necessità.

Quando la musica incontra la medicina

"La luce della Follia", il primo cd di Alberto Guasconi, con Gilberto Civali e Valeria Tallis

Dolcezza, malinconia e tanta passione. Sono questi gli ingredienti del primo cd musicale del chirurgo Alberto Guasconi (nella foto), medico dell'emergenza nel pronto soccorso delle Scotte ma anche ufficiale medico della Croce Rossa e della Marina Militare e volontario in situazioni di emergenza internazionale. Il cd, dal titolo "La luce della follia. Canzoni in missione", distribuito ad amici e amanti della buona musica in copia omaggio, è stato realizzato con altri professionisti delle Scotte: Gilberto Civali, musicista e professionista informatico in servizio presso Estav Sud-Est e Valeria Tallis, urologo, con una voce sensazionale, graffiante ed emozionante. Al sax un amico del trio: Alessandro Marra. Nel cd ci sono otto canzoni, composte durante le ultime missioni internazionali del chirurgo, in Afghanistan, Iraq e negli Emirati Arabi, dove spesso la lontananza da casa e il pensiero per i propri cari aiutano ad esprimere meglio i propri sentimenti e le emozioni più nascoste. Tra i pezzi più emozionanti: "Hey se mi vuoi", che non ha nulla da invidiare alle hit di successo, molto romantica e un po' malinconica, "Cosa rossa, cosa bianca", dove l'impegno sociale e i sentimenti e i comportamenti umani sono descritti molto profondamente, "Una tazzina di Bombay", ideale per scatenarsi e, infine, il pezzo che dà il titolo all'album, "La luce della follia". **Buon ascolto a tutti!**



Elezioni RSU: si vota il 5, 6 e 7 marzo

Con la firma del Protocollo di intesa, sottoscritto con l'ARAN il 14 dicembre 2011, le Confederazioni Sindacali hanno indetto le elezioni per il rinnovo delle RSU - Rappresentanze Sindacali Unitarie, per i giorni 5, 6 e 7 Marzo 2012 per il personale dei Comparti delle Amministrazioni Pubbliche. Le Aziende del Servizio Sanitario Nazionale sono sede di elezione per un'unica RSU. Hanno diritto di voto tutti i dipendenti del Comparto a tempo indeterminato e i dipendenti a tempo determinato il cui rapporto di lavoro è stato prorogato entro il 19/01/2012 e sono in servizio presso l'Azienda.

Lo sapevi che...

Tre bollini rosa per l'ospedale

Tre bollini rosa assegnati al policlinico Santa Maria alle Scotte. Il riconoscimento fa riferimento al programma Bollini Rosa promosso da O.N.Da - Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, che premia gli ospedali italiani "vicini alle donne", vale a dire le strutture che offrono percorsi diagnostico-terapeutici e servizi dedicati alle patologie femminili, riservando particolare attenzione alle specifiche esigenze delle donne. I bollini sono stati assegnati sulla base di criteri di valutazione riguardanti la presenza all'interno dell'ospedale di Unità dedicate all'assistenza e alla cura delle patologie femminili di maggior rilievo clinico ed epidemiologico, l'appropriatezza nella gestione della patologia e una maggiore umanizzazione delle cure, per assicurare la centralità della donna e la tutela della sua dignità. Il nostro policlinico ha ottenuto il massimo riconoscimento previsto dal programma, dimostrazione dell'alto livello di attenzione dedicato alle pazienti e dell'impegno di tutti i professionisti nel promuovere la medicina di genere secondo i principi di parità ed equità delle cure. O.N.Da ha avviato il programma Bollini Rosa nel 2007, adeguando ogni anno i criteri di valutazione degli ospedali in base al rinnovato bisogno di cure delle donne e ha elaborato una guida nazionale sull'iniziativa, disponibile sul sito www.bollinirosa.it, dove è possibile consultare l'elenco di tutti gli ospedali italiani premiati, suddivisi per regione, con la possibilità di esprimere un giudizio sulla base della propria esperienza.

LESCOTTEINFORMA

Anno I, numero 2 - febbraio 2012

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

Direttore: Paolo Morello Marchese
Direttore responsabile: Ines Ricciato
Editore: Azienda Ospedaliera
Universitaria Senese

Redazione:
 uffstampa@ao-siena.toscana.it
<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>
 Tel. 0577 585591
 Fax 0577 586137

Progetto grafico e impaginazione:
 Ines Ricciato

Hanno collaborato: Flori Degrassi,
Giacomo Centini, Claudia Barabesi,
Antonio Grassini, Carlo Fiorenzani,
Emanuela Senesi

Stampa: Tipografia Il Torchio snc
 Litomodulistica

Numero chiuso il: 20 gennaio 2012



**Servizio
Sanitario
della
Toscana**



