

Benessere organizzativo in sanità

Il caso della ASST Papa Giovanni di Bergamo

Ospedale Papa Giovanni XXIII un ospedale moderno tra i più innovativi in Italia



I numeri del Polo Ospedaliero

ATTIVITA' (anno 2022)

- ➡ 42.411 pazienti dimessi (79% ordinari, 21% DH+DS)
- ➡ 34.332 procedure chirurgiche
- ➡ 98.246 accessi in Pronto Soccorso
- ➡ 3.845.501 prestazioni attività ambulatoriali
- ➡ 39.810 accessi MAC
- ➡ 2.340 accessi BIC
- ➡ 299.584 giornate di degenza ordinaria
- ➡ 284 Trapianti

Parti (anno 2022)

SINGOLI	3918
GEMELLARI	79
TOTALE PARTI	3997

Il contesto aziendale - le sedi territoriali



CdC Borgo Palazzo
Attiva dal 25 febbraio 2022



CdC Sant'Omobono
Attiva dal 22 luglio 2022



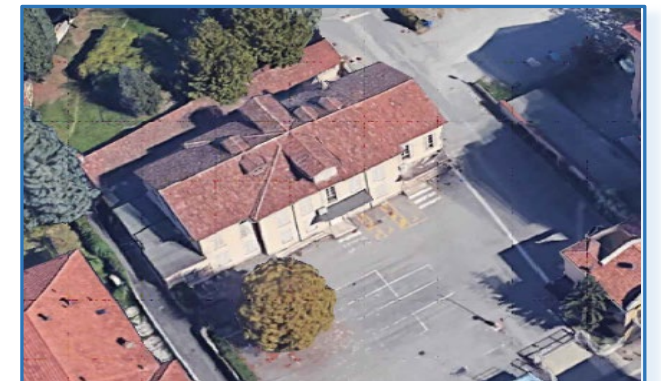
Odc San Giovanni Bianco
Attivo dal 19 dicembre 2022



CdC Villa d'Almè
Open day 1 marzo 2023



CdC Zogno
Open day 13 novembre 2023



Prossimamente..... CdC Matteo Rota

DA DOVE SIAMO PARTITI?



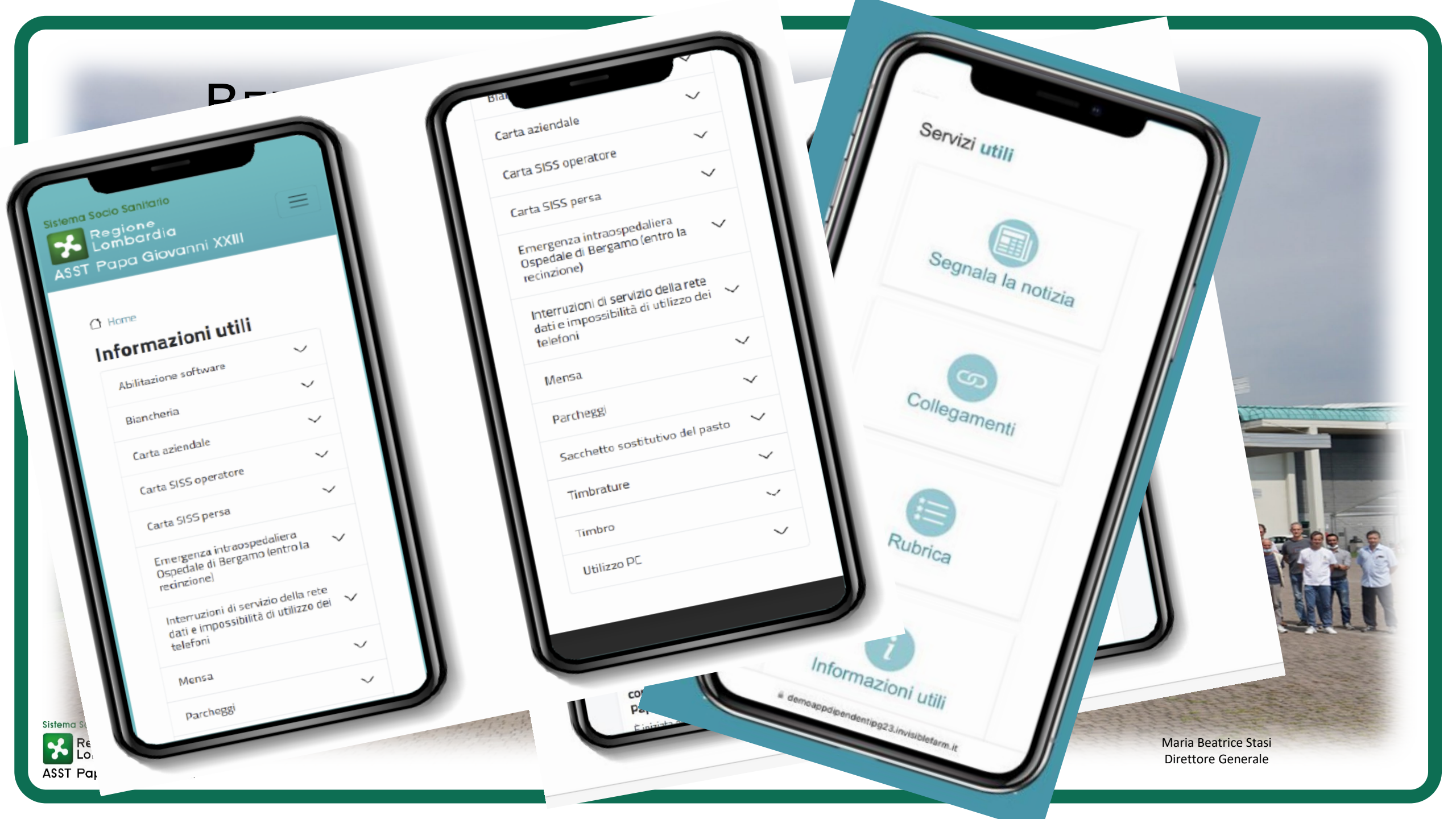
Risultati della nostra Asst

- 739 i questionari compilati, il 18,5% del campione (il 28,5% è la media regionale)
- Ha risposto:
 - il 46% dei responsabili di struttura, a fronte del dato delle ASST lombarde compreso fra il 19 e il 68%
 - Il 17% dei dipendenti del comparto, a fronte del dato delle ASST lombarde fra il 13 e il 46%

CONDIVIDERE

1. con i Direttori di Dipartimento
2. individuazione delle azioni di miglioramento:
 - ✓ aumentare la partecipazione del personale
 - ✓ formazione
 - ✓ comunicazione
3. avvio di una campagna strutturata di condivisione dei risultati





Home

Informazioni utili

- Abilitazione software
- Biancheria
- Carta aziendale
- Carta SISS operatore
- Carta SISS persa
- Emergenza intraospedaliera Ospedale di Bergamo (entro la recinzione)
- Interruzioni di servizio della rete dati e impossibilità di utilizzo dei telefoni
- Mensa
- Parcheggi

- Carta aziendale
- Carta SISS operatore
- Carta SISS persa
- Emergenza intraospedaliera Ospedale di Bergamo (entro la recinzione)
- Interruzioni di servizio della rete dati e impossibilità di utilizzo dei telefoni
- Mensa
- Parcheggi
- Sacchetto sostitutivo del pasto
- Timbrature
- Timbro
- Utilizzo PC

Servizi utili

Segnala la notizia

Collegamenti

Rubrica

Informazioni utili

Parole chiave da apprendere dopo il covid per la Pubblica Amministrazione



- Ascolto bottom up
- Coltivare valore sociale del ruolo
- Meritocrazia
- Regole che mettano in grado il «pubblico» di competere (semplificazione)
- Adottare strumenti per la «motivazione» del personale (possono essere anche di tipo non economico)
- Accrescere e mantenere la reputazione dell'istituzione

ASST Papa Giovanni = Pubblica Amministrazione

Focus sugli stakeholders interni

- I numeri del covid sono emblematici per «apprendere» come agire sulla Pubblica Amministrazione in futuro
- Il «pregiudizio» verso la Pubblica Amministrazione in Italia (lentezza, burocrazia, inefficienza...) smontato (le riforme si scrivono con chi opera sul campo)
- Organizzazione di professionisti non si governa «top down» (Unità di Crisi ASST Papa Giovanni secondo il principio della collegialità)
- Valore delle risorse umane rispetto ad altri «fattori produttivi» (rendere meno «verticale» l'organizzazione)
- Valore dell'informazione interna e del senso di appartenenza (principio di responsabilità diffusa)
- Il clima aziendale, le relazioni sindacali, la comunicazione diretta (convention, incontri allargati del Collegio di Direzione)

PREVENZIONE AGGRESSIONI

- aggiornamento procedura di prevenzione atti di violenza a danno degli operatori
- format compilabile per segnalare le aggressioni
- presa in carico e gestione degli eventi
- percorso per il post evento
- la gestione di stati cronici di disagio psicofisico
- analisi della reportistica semestrale
- corso di formazione di 4 ore obbligatorio
- valutazione del rischio aggressioni
- campagna comunicazione mirata



STRESS LAVORO CORRELATO

Da gennaio 2023 ad oggi

Aggiornamento della valutazione del rischio stress utilizzando la metodologia INAIL versione '22 ad hoc per le strutture sanitarie e tenendo anche in considerazione i potenziali rischi emergenti connessi ai cambiamenti nell'organizzazione e gestione del lavoro intervenuti a seguito dell'emergenza COVID-19.

- 63 gruppi omogenei
- valutazione oggettiva a cui hanno partecipato oltre 120 lavoratori
- valutazione soggettiva con piattaforma on-line a cui ha aderito il 53% dei lavoratori (2.409).

Programmazione ed esecuzione di 63 focus group di approfondimento dei risultati della valutazione soggettiva condotti da Psicologo del lavoro esterno (Fase appena conclusa) utile per individuare interventi proposti direttamente dal personale coinvolto. (coinvolti oltre 900 lavoratori)

E sempre una forte attenzione all'aspetto della comunicazione mirata al coinvolgimento dei lavoratori informati passo passo riguardo le varie fasi del processo, cercando un'ampia collaborazione da parte delle organizzazioni sindacali ed informando la stampa locale



Il valore della comunicazione sociale

Il Direttore generale MARIA BEATRICE STASI
è lieta di invitarLa all'evento "Il valore della cura"

GIOVEDÌ
23 NOVEMBRE

Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo
AUDITORIUM «LUCIO PARENZAN»

Piazza OMS 1, Bergamo - tra Torre 2 e 3. Ingresso consigliato da Parcheggio est.

Presenta *Valentina Clemente*
giornalista e presentatrice di SkyTg24

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Papa Giovanni XXIII

ore 17.00

PRESENTAZIONE DEL BILANCIO DI MANDATO

ore 18.00

**ESIBIZIONE MUSICALE DELLA BAND
"AUT.MIN.ROCK"**

Rock band composta da 5 operatori dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII
- Michele Colledan (chitarra), Maria Grazia Galletta (voce), Paolo Marra (basso),
Bernardo Righi (batteria) e Sergio Vedovati (tastiere) - e da Alberto Bonfanti
(chitarra), musicista professionista

ore 19.00

APERITIVO



GRAZIE



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Papa Giovanni XXIII