



COINVOLGIMENTO DEI PAZIENTI NEI PERCORSI IN ODONTOSTOMATOLOGIA

STRUTTURA PROPONENTE

UOC Odontostomatologia

ALTRI SOGGETTI COINVOLTI

Associazioni di Pazienti medicalmente compromessi

Azienda USL Toscana Sud Est (AUSLTSE)

Associazione Nazionale Dentisti Italiani (ANDI)

Medici di Medicina Generale (MMG)

Odontoiatria privata

TIPOLOGIA DI INIZIATIVA



PRINCIPALI OBIETTIVI

- Superamento delle criticità emerse dall'applicazione del «Progetto Odontoiatria» (DGRT 462/2014) adeguando la varietà e la qualità delle cure alle aspettative dell'Utenza
- Stabilire in AOUS l'accesso prioritario alle cure per pazienti medicalmente compromessi o che necessitano di terapie odontoiatriche particolarmente complesse, che richiedono competenze particolari (applicazione della Legge Balduzzi) in materia di Odontoiatria
- Velocizzazione dei percorsi di cura per i pazienti con problematiche complesse sia odontoiatriche che di salute sistemica e miglioramento dei percorsi clinico-assistenziali

Medicina centrata sulla persona:

- È un approccio assistenziale in cui i pazienti sono visti nella loro interezza di persone e non come un organo malato da curare.
- Avviene attraverso l'empowerment delle persone e trattamenti sostenibili.
- È Salutogenesi.

Odontoiatria centrata sulla persona:

- si sviluppa intorno ai soggetti e ai loro bisogni di salute orale e di salute generale.
- considera la persona e la sua qualità della vita in funzione della salute orale, e la salute orale in funzione della qualità della vita.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- Informare l'Utenza sulle missioni dell'UOC Odontostomatologia e sulle normative in essere per l'accesso alle cure e per la gestione del piano di trattamento
- Somministrazione di questionari sul gradimento delle modalità di accesso alle cure e dei percorsi di cura. Somministrazione di questionari sul gradimento del servizio e sul progetto di coinvolgimento dei pazienti, Creazione di uno sportello per la raccolta di suggerimenti, storie personali, esperienza vissuta durante i trattamenti, e Analisi dei reclami
- Istituzione di una rete informativa bidirezionale (anche via web) comprendente il personale strutturato e il personale del comparto della UOC, Associazioni di pazienti, Medici di Medicina Generale e odontoiatri operanti in ambito pubblico (AUSL) e privato (ANDI) per il miglioramento dei percorsi assistenziali e dei piani di cura

