

# LeScotte **INFORMA**



Anno I - n. 7/8, luglio/agosto 2012

La newsletter per i professionisti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

## Il Direttore Generale saluta Le Scotte

Cari collaboratori,

nel mese di luglio concluderò la mia esperienza professionale a Siena, presso l'AOU Senese per andare a dirigere l'Azienda USL 10 di Firenze, la più grande azienda sanitaria toscana. Lascio Le Scotte con serenità d'animo e un grande affetto nei confronti di una città splendida che va saputa apprezzare per essere amata ogni giorno di più. Desidero ringraziare le Contrade, una straordinaria e vitale forza sociale, le Istituzioni, interlocutori preziosi, il Volontariato, risorsa essenziale per il nostro ospedale, l'Università di Siena che è parte inscindibile del nostro passato, presente e futuro, l'Azienda USL7, con cui abbiamo sempre cercato di trovare soluzioni per migliorare i servizi al cittadino, la Fondazione Monte dei Paschi di Siena per il sostegno che ci ha dato, gli organi di informazione per la costante attenzione e stimolo a fare sempre di più e meglio, e tutti i professionisti con cui ho avuto il piacere di collaborare in questi tre anni di lavoro, portando avanti progetti di miglioramento e crescita del nostro ospedale, in cui ho fortemente creduto con il vostro sostegno, nonostante il momento non facile che stiamo attraversando, a causa della ristrettezza di risorse. Porterò con me la consapevolezza che insieme si può e si deve lavorare perché solo la condivisione permette alla squadra di crescere, raggiungere gli obiettivi e conseguire importanti risultati. Con molti di voi ho riso, scherzato ma anche discusso e, a volte, ci siamo confrontati con fermezza ma sempre per il bene comune, quello del nostro ospedale e dei cittadini che si rivolgono a noi. Il Laboratorio MES del Sant'Anna di Pisa ci ha da poco trasmesso i dati sulla performance della nostra azienda e posso dirvi, con un pizzico d'orgoglio, che si registra, per l'anno 2011, un forte miglioramento rispetto al 2010 con tempi di attesa ottimi per le visite diagnostiche e buoni per quelle specialistiche. L'indicatore che misura la mobilità dei pazienti è complessivamente buono, con ottime performance nelle attrazioni extraregionali e qualche criticità sulle fughe extra Area Vasta. Si registra anche una buona gestione del rischio clinico con un'ottima performance sulla segnalazione e gestione degli eventi sentinella. Positivo il quadro relativo al Pronto Soccorso sia per i dati di attività, con ottime performance sui tempi di attesa, sia per la riduzione degli abbandoni dal pronto soccorso, con una soddisfazione dei pazienti nella media. Sono infine buoni, sempre secondo la rilevazione MES, i giudizi espressi dai pazienti sul servizio ospedaliero. Migliorano all'interno sia i dati sull'assenteismo che il tasso di infortuni. Sono molti i progetti che abbiamo portato avanti. Abbiamo realizzato, per la prima volta in Azienda, il PAA, Piano Annuale delle Attività che rappresenta l'applicazione annuale dei principi e criteri di indirizzo generale del Piano Attuativo Ospedaliero ed è un documento importante per tutti noi non solo per la programmazione aziendale ma anche perché rende chiari obiettivi e impegni d'assumere e permette una concreta partecipazione delle aziende sanitarie dell'Area vasta e delle Istituzioni locali, in pieno accordo con la programmazione strategica della Facoltà di Medicina e Chirurgia. Tra i tanti progetti realizzati insieme vorrei ricordare il potenziamento dell'Area Cuore e l'attivazione a Siena del progetto regionale di impianto di cuori artificiali, lo snellimento organizzativo che ha permesso di eliminare doppioni e razionalizzare le risorse per una maggiore efficienza del sistema, il potenziamento della comunicazione interna, l'individuazione di un percorso dedicato ai pazienti anziani e con pluripatologie con l'attivazione del progetto ACROPOLIS, il percorso dedicato per le donne con tumore al seno, i progetti di formazione e cooperazione internazionale con la Cina e il Kurdistan, la chirurgia robotica e il potenziamento di quella mininvasiva e laparoscopica, l'apertura del nuovo Pronto Soccorso, le nuove acquisizioni tecnologiche come il femtolaser in Oculistica, il neuroangiografo per la NINT, una nuova TAC, l'acceleratore lineare per la Radioterapia, il potenziamento di tutto il settore delle Neuroscienze per il trattamento a 360° di tutte le patologie del cervello, l'apertura dei reparti multidisciplinari di Day Hospital, Day Surgery e Week Hospital, la nuova attività dell'area maxillo-facciale, il potenziamento dell'attività trapiantologica, l'attivazione di una specifica unità dedicata agli interventi complessi su orecchio e base cranica, il potenziamento della chirurgia bariatrica, le novità importanti nel settore oncologico con le nuove strategie di immunoterapia del cancro, l'attenzione costante e sempre crescente nei confronti dell'Area Pediatrica, Ostetrica e Neonatale, l'attivazione del centro di medicina materno-fetale, il potenziamento dell'oncoematologia pediatrica, l'acquisto dell'immobile delle Scotte, l'attivazione di percorsi specifici per curare il dolore, il nuovo percorso di cura con terapia selettiva in arteria oftalmica per i bambini colpiti da retinoblastoma, una maggiore attenzione per il benessere dei lavoratori con l'attivazione del CUG - Comitato Unico di Garanzia contro fenomeni di mobbing e discriminazioni e della Commissione Stress Lavoro-Correlata che indaga le situazioni di fatica psico-fisica e burnout, l'attivazione di progetti interaziendali come il Dipartimento Interaziendale di Salute Mentale, il DIPINT, il progetto Siena PRIMA con la rete provinciale dell'infarto, il CUP unificato delle aziende sanitarie della provincia di Siena, la Biblioteca in Ospedale e il Punto di Ascolto del Comune di Siena alle Scotte. Non ultimo l'attivazione dell'area mobility per trovare soluzioni più vicine ai dipendenti su viabilità interna e parcheggi; a breve entrerà in vigore il nuovo regolamento interno per il parcheggio ed è stata trovata una ragionevole soluzione per il sistema di rimozione auto, con l'esclusione del gestore esterno. Ogni progetto, ogni passo fatto in avanti è frutto del lavoro comune e dell'impegno quotidiano di tutti noi. Posso affermare con tranquillità di aver concluso un ciclo di lavoro alla vigilia di una successiva fase, che vede da un lato l'avvio di un nuovo ciclo di programmazione sanitaria regionale, dall'altro la modifica dell'organizzazione universitaria in applicazione della legge Gelmini che porta, in tempi brevi, alla fine delle Facoltà e all'introduzione dei dipartimenti universitari. Sono consapevole che quanto fatto non rappresenta il meglio in assoluto e che è molto impegnativo operare in una realtà così articolata e complessa qual è l'AOU Senese. La mia dedizione è stata totale, in esecuzione del mandato regionale ricevuto, come pure il rispetto per le Istituzioni locali. Ringrazio tutti di cuore e vi auguro buon lavoro.

Paolo Morello

# "Mamma segreta": come funziona il percorso

Per tutelare la volontà delle madri che hanno deciso di dare in adozione il proprio bambino alla nascita, partorendo in anonimato, è operativo nel nostro ospedale il progetto "Mamma segreta". Si tratta di un percorso di ricovero, degenza e assistenza dedicato completamente alle donne che scelgono il parto anonimo, cioè utilizzando una modalità di registrazione dedicata che in un secondo tempo prevede la cancellazione di ogni dato e informazione che possa ricondurre all'identità della mamma. Tale procedura coinvolge le Unità di Ostetricia e Ginecologia, Pediatria Neonatale, Terapia Intensiva Neonatale, la Direzione Medica di Presidio e l'assistente sociale referente del dipartimento materno infantile e responsabile della Tutela dei Minori in ospedale.

Il percorso è costituito da una prima fase di pre-ricovero, per informare la paziente ed effettuare i primi accertamenti, seguita dal momento del ricovero in anonimato in Ostetricia, dove viene deciso e condiviso il percorso assistenziale. Poco prima del parto, la donna firma la dichiarazione di non riconoscimento del bambino che insieme ai documenti di identità è inserita in una busta sigillata da secretare. L'applicazione di "mamma segreta", può avvenire anche senza la fase di pre-ricovero e comunque la mamma ha la possibilità di ripensarci e tornare sui suoi passi, come stabilito dalla legge. Il bambino appena nato viene identificato con il relativo attestato di nascita in anonimato e, successivamente, viene trasferito in Pediatria Neonatale. A questo punto il Tribunale dei minori di Firenze, informato della nascita, dispone l'affidamento del piccolo al direttore della Pediatria Neonatale, fino al momento della comunicazione di adozione. La madre invece viene ricoverata in Ginecologia e si procede con l'usuale procedura di dimissione. Accanto al contributo fondamentale degli operatori sanitari, medici e infermieristici dei reparti coinvolti, un ruolo importante è svolto dall'ostetrica, che è vicina alla partorientente durante tutto il percorso, e dall'assistente sociale che valuta e definisce il reale bisogno e il disagio della futura mamma attraverso l'accoglienza e l'ascolto, per aiutarla ad affrontare una scelta difficile e spesso dolorosa. L'intervento dell'assistente sociale è sempre previsto per le giovani madri minorenni. Il percorso presenta anche la possibilità di avvalersi della figura dello psicologo che inizia con la paziente un percorso di ascolto, per mettere in luce le motivazioni e le difficoltà della donna, con lo scopo di raggiungere una consapevolezza e comprensione maggiori dell'evento.

## Il contributo del Comune di Siena per la tutela dei minori

L'Amministrazione Comunale di Siena collabora nel settore sociale e socio-sanitario con l'Azienda Ospedaliera per il sostegno alle famiglie, alla genitorialità e per la tutela minorile. E' infatti in corso un tavolo di lavoro per la predisposizione di protocolli operativi tra i due Enti e l'ASL7 di Siena, al fine di delineare e riconoscere i percorsi che negli anni si sono consolidati con la professionalità e l'esperienza degli operatori coinvolti. L'obiettivo, infatti, è di raggiungere una reale sinergia tra servizi che garantisca ed operi per la tutela dei cittadini minorenni e dei loro genitori. Il Servizio Sociale Professionale del Comune di Siena, al fine di dare servizi sempre più qualificati ed omogenei, si è organizzato per l'Area famiglie con minori, dedicando uno spazio, denominato "Spazio Famiglia". Lo spazio famiglia del Comune di Siena racchiude una "galassia" di esperienze e di progetti il cui centro sono la solidarietà e l'attenzione all'altro. Lo scorso febbraio abbiamo presentato i nuovi locali resi più accoglienti e funzionali, ma il lavoro travalica lo spazio fisico dei diversi centri e coinvolge le persone e le famiglie che operano e vivono nella nostra comunità. L'impegno del Comune nel sostegno alle famiglie e ai minori è molto forte e continuerà ad essere al centro del nostro lavoro. Lo "Spazio Famiglia" è aperto, per il momento, dal lunedì al mercoledì dalle ore 9 alle ore 12 e si rivolge a tutti i minori e alle famiglie con minori residenti nel Comune di Siena, che abbiano bisogno di sostegno dal punto di vista economico e sociale, ma anche di un supporto sul fronte della "genitorialità", dell'organizzazione dell'educazione, delle attività di tutela e prevenzione di possibili situazioni di crisi in ambito familiare. Al suo interno si sviluppano progetti e ci sono professionalità impegnate su diversi fronti dei servizi sociali e del sostegno alla persona: il centro adozioni; il centro affidi; lo spazio neutro. Il Centro Adozioni è rivolto alle coppie delle province di Siena, Arezzo e Grosseto che intendono avviare il percorso adottivo ed è aperto il martedì mattina, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e il giovedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,30. Da circa un anno lo stesso Centro svolge incontri con le coppie che hanno adottato uno o più bambini, incontri che hanno il compito di sostenere la coppia genitoriale e di creare gruppi di auto-mutuo aiuto. E' possibile rivolgersi al centro, telefonando allo 0577 40799 o inviando un'email all'indirizzo [centroadozioni@comune.siena.it](mailto:centroadozioni@comune.siena.it). Il Centro Affidi "Il Canguro", invece, accoglie e si confronta con gli aspiranti affidatari ed è contattabile telefonicamente, chiamando allo 0577 226231 o inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica [centroaffidi@comune.siena.it](mailto:centroaffidi@comune.siena.it). Spazio neutro, infine, è il nome del progetto finanziato dalla Regione Toscana e si svolge, in collaborazione con l'Istituto di Terapia Familiare (ITF) di Siena presso i locali dello Spazio famiglia. L'obiettivo del servizio è quello di dare la possibilità ai figli di mantenere intatti, al di là delle crisi e delle difficoltà, i legami con le proprie famiglie. La finalità è quella di favorire e dare continuità della relazione tra il bambino ed i suoi genitori anche in un contesto di separazione e crisi familiare. Il servizio si attiva attraverso il Servizio Sociale Professionale e viene svolto dagli Psicologi dell'ITF di Siena.

*Il responsabile del servizio sociale*  
**Cristina Pasqui**

## La nostra Banca del Latte

Il latte materno è un alimento unico, con proprietà nutritive essenziali per un ottimale sviluppo fisico, psichico e intellettuale di ogni bambino. Ogni bambino ha diritto di essere nutrito nel miglior modo possibile. Se per il bambino sano il latte materno rappresenta il nutrimento ideale, per molti bimbi, nati pretermine o affetti da patologia, è da considerare un vero e proprio supporto terapeutico. Donare il latte è possibile per la maggior parte delle mamme che allattano. L'idoneità della donatrice è accertata attraverso esami del sangue, necessari ad escludere la presenza di malattie infettive contagiose, un colloquio con un medico e la compilazione di un questionario. La qualità del prodotto è garantita dall'accurata esecuzione di procedure consolidate, attraverso la Banca il latte donato viene pastorizzato, congelato e consumato al momento opportuno. L'alimento è totalmente sicuro: il processo di pastorizzazione elimina virus e batteri e l'effettuazione di esami microbiologici ne garantisce la qualità. Nel nostro ospedale è presente la Banca del Latte che, oltre a raccogliere, trattare e distribuire il latte umano, prepara anche le diete latte per i bambini ricoverati nei vari reparti dell'ospedale.

Inoltre offre l'accesso e l'utilizzo 24 ore su 24 ad un locale adibito all'estrazione del latte umano fornito di tiralatte e ogni altro materiale utile per la raccolta e la conservazione del latte, accessibile anche al personale dipendente che ne avesse necessità.

Per le donatrici è previsto un servizio di raccolta del latte a domicilio a cura della Pubblica Assistenza.

La Banca del Latte - Lactarium è parte della U.O.C. Pediatria Neonatale diretta dal professor Giuseppe Buonocore ed è collocata al IV lotto, piano-1, corridoio degenze Chirurgia Pediatrica.

Il personale composto dagli infermieri Nicoletta Avelardi, Carolina Chiarucci, Fabio Pacini e dalla puericultrice Angela Polese è presente dalle ore 7 alle 19 di ogni giorno dell'anno.

Il numero telefonico interno è 0577 586582 e il personale è sempre disponibile per ogni informazione. Per tutte le mamme interessate alla donazione del latte l'Azienda ha attivato il numero verde 800 144 111, attivo tutti i giorni dell'anno dalle 7 alle 19.

### Posta elettronica per tutti i dipendenti

Insieme alla distribuzione dei nuovi badge saranno consegnate anche le credenziali e le istruzioni per l'accesso a tutti i dipendenti alla propria casella di posta elettronica personale. Le credenziali saranno consegnate a coloro che ancora non dispongono di una casella di posta elettronica personale. È importante, infatti, che tutti i dipendenti utilizzino l'email aziendale per le comunicazioni di lavoro e per essere sempre tempestivamente aggiornati sulle novità in corso.

### Riceviamo e pubblichiamo

*Mi chiamo Ilaria e sono la mamma di una piccola bambina di appena un anno il cui nome è Sofia Pirozzi, paziente del vostro ospedale. Nell'ottobre del 2011 purtroppo le è stato diagnosticato un retinoblastoma unilaterale all'occhio destro; ovviamente la diagnosi accurata mi è stata pervenuta solo nella vostra struttura poichè a Milano (che è la nostra città) non ci sono le strumentazioni adatte per queste problematiche. La dottoressa Doris Hadjistilianou e la dottoressa Sonia De Francesco ci hanno accolti e, comprendendo la situazione, confortati cercando di vedere l'aspetto positivo di questa tragica malattia. Con la professionalità di queste due dottoresse, del professor Carlo Venturi, il dottor Samuele Cioni, il professor Alfonso Dambrosio, il dottor Mauro Caini, la dottoressa Daniela Galimberti, tutta l'équipe medica e infermieristica della Pediatria, gli anestesisti e il personale dell'Oftalmologia e della Neuroimmagine e Neurointerventistica, gli infermieri e il personale Oss, possiamo dire grazie perchè oggi Sofia, dopo tre cicli di Melphalan per via femorale e tutti i controlli effettuati e da effettuare, ma soprattutto per la tempestività con la quale tutta l'équipe ha cercato di risolvere e di curare nell'immediatezza il problema della mia bambina, possiamo dire di aver ripreso le redini in mano della nostra vita e della felicità futura di mia figlia. Spero che questa lettera sia utile magari per comprare nuove strumentazioni adatte a curare questo tumore maligno così raro, per aiutare anche quelle famiglie che oggi stanno attraversando con grande difficoltà e malessere per i propri figli. Con questo vorrei dire un grande GRAZIE a tutti voi di cuore per quello che fate per tutte le persone che magari, come me fanno chilometri sapendo di poter trovare una soluzione a tutti i problemi esistenti al giorno d'oggi. GRAZIE ANCORA!*

**Ilaria e Sofia Pirozzi**

## Neonatology: testo internazionale "made in Siena"

Si chiama "Neonatology" ed è un prestigioso trattato internazionale di pediatria frutto di anni di esperienza presso l'ospedale senese da parte del professor Giuseppe Buonocore, direttore Pediatria Neonatale, insieme al professor Rodolfo Bracci, professore di Pediatria. Il terzo autore è Michael Weindling, neonatologo dell'Università di Liverpool. Si tratta di un ampio volume, sovvenzionato dalla onlus "EURAI", che racchiude quattro anni di lavoro, con 1400 pagine in inglese suddivise in 148 capitoli, oltre 400 immagini e 300 collaborazioni scientifiche da ogni parte del mondo. "Scritto in maniera pratica e di facile lettura - spiega Buonocore - vuole essere un valido aiuto per tutti i pediatri e neonatologi, dagli studenti specializzandi ai professionisti, con informazioni pratiche e utili, frutto dell'esperienza quotidiana". Il testo è corredato da diagrammi, schemi di linee guida, illustrazioni a colori e immagini esplicative, che affronta in modo completo e approfondito tutti gli aspetti legati a questa materia e alla moderna pediatria.





## Bando artistico: costituita la commissione di valutazione e scelta la prima opera da realizzare

E' stata costituita, su base volontaria, la commissione di dipendenti che valuterà le opere artistiche presentate a seguito del bando "Impara l'arte e...mettila alle Scotte". La commissione è formata da: Stefania Parlangei, Maria Pia Giovani, Gianni Baruffa, Gabriele Maccianti, Sara Cantamessa, Alessandra Giani, Anna Coluccia, Marcello Rossi, Gemma Curcio. Numerose le opere presentate. Gli artisti sono: Daniela Palagi, Simonetta Iasevoli, Lapo Simeoni e Guido Fruscoloni, Ombretta Di Giovanni, Renato Ferretti, Franco Parrini, Pasquale Biandolino, Riccardo Pucci, F. DelloSino, Luigi Ghezzi, Chiara Salvini, Siena Art Institute. Nel primo incontro, che si è svolto lunedì 9 luglio, è stata scelta la prima opera che sarà realizzata. Si tratta del murales "Le stagioni della vita" (nella foto) opera dell'anestesista Pasquale Biandolino insieme all'architetto Roberto Simoncini. La Direzione Aziendale ringrazia i tantissimi dipendenti che hanno partecipato al bando.

Tutte le opere presentate troveranno collocazione all'interno delle Scotte.

## Certificati di servizio: cosa cambia

In base al DPR 445 del 2000 i cittadini possono effettuare le dichiarazioni sostitutive di certificazione, potendo così dichiarare sotto la propria responsabilità, stati, fatti, qualità personali; lo stesso D.P.R. dispone che le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, nei casi previsti dalla predetta norma, sono punite ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Con l'entrata in vigore della Legge n° 183 del 2011 dal 01/01/2012, a pena di nullità, i certificati non possono essere prodotti agli organi della Pubblica Amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi, di conseguenza sui certificati di servizio prodotti dall'Azienda viene inserita questa dicitura. In pratica per dichiarare il servizio prestato ad una Pubblica Amministrazione, ad esempio per la partecipazione ad una procedura concorsuale, una domanda di trasferimento, occorre effettuare la dichiarazione sostitutiva di certificazione, le Amministrazioni controlleranno la veridicità delle informazioni dichiarate.

### Personale in entrata e in uscita tra giugno e luglio

#### Assunzioni

Un caloroso benvenuto ai dipendenti Armando Fucci, Stefania Mazza, Luciana Verlezza, Rosalba Carrubba, Roberto Miceli e Ilaria Orrù.

#### Trasferimenti

Si sono trasferiti presso altre strutture i dipendenti Vincenzo Caliendo ed Elena Paolucci. Arrivederci e grazie per aver collaborato con noi.

Hanno presentato dimissioni volontarie Cristina La Ferrara e Laura Tolleretti.

#### Pensionamenti

Un caro saluto ai dipendenti che hanno concluso l'attività lavorativa e che hanno contribuito a far crescere il nostro ospedale: Graziana Buti, Aldo Castagnini, Carla Meliciani, Alba Rubegni, Gianfranco Bari, Renata Boriosi, Manuela Bruni, Mara Francioni, Sandra Fusi, Vittoria Meoni, Roberto Rosi.

## LESCOTTEINFORMA

Anno I, numero 7/8 - Luglio/Agosto 2012

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

*Direttore:* Paolo Morello Marchese

*Direttore responsabile:* Ines Ricciato

*Editore:* AOU Senese

*Redazione:* uffstampa@ao-siena.toscana.it

<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>

Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137

*Progetto grafico e impaginazione:* Ines Ricciato

*Hanno collaborato:* Giacomo Centini, Claudia Barabesi, Stefano Galli, Alessio Gronchi, Silvia Mancini, Nicoletta

Minutella, Alessandra Panichi, Beatrice Talluri, Massimiliano Mancini.

*Stampa:* Tipografia Il Torchio snc Litomodulistica

*Numero chiuso il:* 13 luglio 2012

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



