



## Rafforzata la progettualità europea

Nell'ambito delle attività relative al DIPINT, in collaborazione con l'Università di Siena, si sta creando in azienda un gruppo di Europrogettisti, coordinati dal dottor Ettore Deodato, ex funzionario UE a Bruxelles nel settore Educazione, Ricerca e Formazione. Questo nucleo integrato Azienda-Università svolgerà il ruolo di catalizzatore e promotore di progetti di Ricerca, Formazione Professionale e Cooperazione tra Università e Aziende Sanitarie Europee con l'obiettivo finale di incrementare la fruizione dei finanziamenti europei erogati direttamente da Bruxelles. I primi due progetti che saranno direttamente coordinati e redatti dal gruppo e presentati a Bruxelles entro il mese di febbraio 2013, sono :

- **"NICE. Intercultural training for Nurses"**

- **"ROBOHEALTH. Robotics application to ageing healthy in Europe"**.

Il primo progetto, candidato nell'ambito del programma UE LEONARDO, si rivolgerà al settore infermieristico con lo scopo di migliorare le qualifiche professionali (con crediti ECM, ECVET, EQVET) nel settore dell'approccio multiculturale ai pazienti appartenenti a diverse etnie, culture etc. Il Capofila di questo progetto europeo sarà l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese. Il Consorzio sarà formato da una decina di partner di diversi Paesi appartenenti all'UE. L'AOUS parteciperà anche come partner di un progetto europeo in consorzio gestito dall'Azienda

Ospedaliera di Kaunas (Lituania), che studierà nuove tecnologie da applicare sempre nel campo della formazione professionale del settore infermieristico.

Il secondo progetto, più accademico e mirato allo scambio delle "best practices" farà un dettagliato identikit delle migliori applicazioni IT nel settore della cura e dell'assistenza ai pazienti più anziani. Questo tema è uno dei più sentiti a livello europeo stante il costante e progressivo invecchiamento della popolazione europea. Questo progetto sarà presentato nell'ambito del Programma UE ERASMUS azione MULTILATERAL NETWORKS, avendo come capofila l'Università di Siena.

Azienda Ospedaliera e Università lavoreranno poi insieme, a partire dal mese di febbraio, a un altro progetto europeo che si rivolge a giovani laureati e ricercatori intenzionati a intraprendere un'attività di impresa nel settore biomedico, presentando una candidatura per un finanziamento nell'ambito del Programma UE "ERASMUS FOR YOUNG ENTREPRENEURS", destinato a facilitare lo start-up di piccole e medie imprese.

Nelle prossime settimane saranno organizzati incontri mirati a presentare le attività del gruppo e illustrare le finalità delle azioni che verranno intraprese nei mesi a venire.

**Ettore Deodato**

### Che cos'è il DIPINT

Il DIPINT (acronimo di "Dipartimento Integrato Interistituzionale per l'implementazione delle attività di ricerca e didattica") è stato istituito presso le Università e Aziende Ospedaliere Universitarie toscane, a seguito di delibere regionali, come struttura di supporto organizzativo, gestionale e amministrativo per il raggiungimento degli obiettivi strategici elaborati dalla Regione Toscana in materia di ricerca scientifica, formazione di eccellenza e trasferimento tecnologico nel settore biomedico e farmaceutico, per accrescere la competitività della ricerca in ambito regionale, l'attrattività dell'offerta formativa e di ricerca delle Università toscane, favorire i processi di internazionalizzazione del sistema della ricerca pubblica regionale, promuovere la valorizzazione dei risultati della ricerca (sia attraverso forme di protezione della proprietà intellettuale, sia favorendo la nascita di imprese spin-off), ed i rapporti con il sistema delle imprese. Il DIPINT è quindi stato incluso nell'organigramma previsto dallo Statuto dell'AOU Senese quale dipartimento amministrativo gerarchicamente dipendente dal Direttore Amministrativo dell'AOUS, operante funzionalmente d'intesa con la direzione amministrativa dell'Università di Siena, e le cui funzioni specifiche riguardano le attività connesse con servizi alla ricerca, alla formazione, alla integrazione tra azienda ospedaliera e Università di Siena. Per svolgere le proprie attività il DIPINT si avvale, oltre che di personale tecnico-amministrativo individuato dall'Università, anche del personale messo a disposizione dall'AOU Senese.

**Giacomo Centini**  
Direttore Amministrativo

# Carta dell'operatore per la firma digitale

In attuazione del progetto regionale "Carta dell'Operatore" (DGRT n° 7 del 10.01.2011), la Regione Toscana pone l'obiettivo di fornire a tutti gli operatori del SSR Toscano una "Carta dell'Operatore" unica su tutto il territorio che costituisce: credenziali CNS "Carta Nazionale dei Servizi" per l'accesso ai servizi Aziendali, Regionali, Ministeriali; strumento per la firma digitale di documenti digitali, strumento che assorbe tutte le funzioni delegate a varie smart card distribuite nelle varie Aziende Sanitarie ed Ospedaliere (badge per rilevazione presenze, gestione accessi nei locali, autenticazione forte per i vari applicativi, ecc). La Regione Toscana ha valutato di dovere dotare tutti gli operatori del SST di una "Carta dell'Operatore" personale, contenente

un certificato digitale aderente agli standard della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), in modo da assicurare il rispetto dei più elevati requisiti di sicurezza, garantire la possibilità di accesso ai servizi erogati in rete dalle Pubbliche Amministrazioni e garantire gli sviluppi legati all'uso della firma digitale. La Carta dell'Operatore a tendere dovrà essere l'unico strumento per l'accesso a tutti i servizi per i dipendenti del SSR Toscano compresi quindi, login per i sistemi regionali, nazionali, aziendali, firma digitale e badge per la rilevazione presenze. a firma digitale è un processo che permette di associare un documento ad una persona dando validità legale al documento stesso proprio come se fosse firmato tramite firma autografa. Il documento così firmato avrà la stessa validità giuri-

dica del documento di carta firmato in modalità tradizionale. Non si tratta di una firma autografa "scannerizzata" ma di un processo informatico, all'interno del chip della carta è presente un certificato di firma, inserendo la "Carta dell'Operatore" in appositi lettori di smart card e digitando il PIN effettuiamo l'accesso e l'autenticazione su specifici software che permettono di "firmare" un documento. Ad oggi sono state distribuite ed attivate le carte a Dirigenti Medici, Sanitari e Dirigenti PTA e al personale del Comparto del ruolo amministrativo, in una seconda fase saranno distribuite ed attivate le carte per tutto il personale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese.

**Alessio Gronchi**  
UOC Gestione del Personale

## Appuntamenti con il Coro dell'ospedale

Il Coro "Santa Maria alle Scotte", diretto dal Maestro Marta Sabbadini Dal Prato, composto dai dipendenti dell'Ospedale ed affiliato al Cral Ospedaliere, ha confermato la propria disponibilità ad esibirsi nei reparti anche per l'anno 2013. Il Coro si esibirà il terzo lunedì di ogni mese dalle 16 alle 16.30, generalmente presso la sala d'aspetto dei vari reparti. I prossimi concerti in programmazione dal titolo "Canzoni popolari da Siena in giro per l'Italia" sono: il 18/02/2013 presso il reparto di Chirurgia Generale 2; il 18/03/2013 presso il reparto di Chirurgia Oncologica e Chirurgia 1; il 22/04/2013 presso il reparto di Chirurgia Vascolare ed Urologia; il 20/05/2013 presso il reparto di Cardiocirurgia; il 17/06/2013 presso il reparto di Cardiologia.

## Festa di Carnevale in Pediatria

Il 7 Febbraio, alle 15.30, presso il reparto di Pediatria è stata organizzata una festa di Carnevale per i bambini ricoverati a cui parteciperanno l'Insegnante di Corno della Scuola Rinaldo Franci di Siena, con i bambini della classe di corno, che eseguiranno alcuni brani tratti da famosi film di Walt Disney come "Supercalifragilisticheaspiralidoso", "Con un poco di zucchero" tratti dal film Mary Poppins, "I sogni son desideri" da Cenerentola, "Hakuna Matata" da Il Re Leone, La marcia di topolino, I tre porcelli e il Tema dell'inverno e primavera dalle quattro stagioni di Vivaldi. Saranno presenti i clown di corsia dell'Associazione "Nasi e Nasi Vip" che si occuperanno dell'animazione e l'Associazione AVO che allieterà il pomeriggio di festa offrendo un rinfresco a tutti i presenti.

URP

## Tariffe telefoniche agevolate

Al fine di istituire un'agevolazione economica ai dipendenti ospedalieri, la Direzione Aziendale ha intenzione di stipulare una convenzione con un Gestore di Telefonia Mobile per avere tariffe telefoniche inferiori agli standard di mercato, ovvero da usufruire sui cellulari personali. In particolare la SIM ricaricabile verrà intestata ad AOUS fino alla permanenza in servizio del dipendente, rimanendo a quest'ultimo l'onere della ricarica con le consuete modalità e tagli. Si elencano alcune tariffe proposte da TIM, ma si considerino suscettibili di variazione in difetto in funzione del numero di adesioni che verranno sottoscritte. La tariffazione è senza scatto alla risposta, senza costi fissi ed è considerata al secondo di effettiva conversazione, iva inclusa.

- Chiamate verso RAM aziendale 0,036 euro/min
- Chiamate verso TIM 0,073 euro/min
- Chiamate verso altri GSM 0,097 euro/min
- Chiamate verso rete fissa 0,036 euro/min
- SMS 0,073 euro
- Traffico dati 2GB/mese 9,9 euro/mese

I dipendenti interessati potranno rispondere alla casella di posta elettronica [gsmdeidipendenti@ao-siena.toscana.it](mailto:gsmdeidipendenti@ao-siena.toscana.it), indicando nome e cognome.

Tali adesioni dovranno pervenire entro il 1° marzo e, tutti i dati, saranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy, Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003.

## Smarrito il badge? Ecco come fare e a chi rivolgersi

Dal 1° ottobre 2012 è entrato in vigore il nuovo regolamento per l'accesso ed il parcheggio interno al Presidio Ospedaliero Le Scotte. A tutti i dipendenti è stato distribuito un nuovo badge, che permette di accedere al Presidio e di rilevare la presenza in servizio, e un contrassegno personale da esporre sull'auto. In caso di smarrimento del badge o del contrassegno è necessario effettuare la denuncia al posto di Polizia all'interno delle Scotte o alle Autorità preposte. Successivamente ci si dovrà rivolgere all'Ufficio Gestione Trattamenti Giuridici, presso l'U.O.C. Gestione del Personale, 1° piano, stanza n. 51, al centro direzionale, per la stampa di un nuovo badge o di un nuovo contrassegno. Il contrassegno o il badge smarrito, a cui corrisponde un determinato numero di serie, sarà disattivato ed annullato. Ad oggi sono stati distribuiti n° 4017 badge e contrassegni a dipendenti a tempo indeterminato e determinato, universitari convenzionati, dipendenti ESTAV e ASL7 che prestano servizio presso il Presidio Ospedaliero, specializzandi, borsisti, contrattisti, aziende con contratti di appalto di servizi, associazioni. Dallo scorso mese di ottobre sono stati smarriti e ristampati n° 34 badge e n° 7 contrassegni.

**Alessio Gronchi**

# Giornata mondiale del malato: 11 febbraio

Da 20 anni, in tutto il mondo, l'11 febbraio si celebra la giornata del malato. È un momento di riflessione e di attenzione che deve riguardare e coinvolgere tutti noi che, ai diversi ruoli e livelli di responsabilità, siamo chiamati a prenderci carico della persona con problemi di salute.

Il dogma "il cittadino sempre al centro", pur con le difficoltà del momento, deve rimanere il principio guida per tutti noi che operiamo nel sistema e per il sistema, dai livelli decisionali centrali che devono assumersi la responsabilità della programmazione dei servizi, a tutti gli altri che sono chiamati a garantire l'adeguatezza e la completezza della risposta ai bisogni di salute delle persone.

La situazione di oggi è particolarmente difficile e complessa; è aumentata la cronicità, sono cambiate le condizioni sociali, è aumentata la domanda della gente, sono diminuite le risorse e tutti noi siamo chiamati ad un utilizzo più corretto e razionale delle risorse.

Certamente i vincoli economici ci impongono dei limiti ma possiamo fare sicuramente qualcosa per rendere maggiormente evidente quella "centralità" raccomandata da tutti, auspicata dai malati, sicuramente migliorabile nell'esercizio professionale quotidiano. Non servono solo le tecnologie complesse e le attrezzature sofisticate di ultima generazione; spesso bastano quelle azioni piccole e semplici, dal sorriso al posare la propria mano sulle mani dell'altro, rassicurare i malati e i loro familiari, osservare e rendere evidente la propria presenza e la disponibilità, l'impegno e l'attenzione, l'ascolto e l'incoraggiamento e tutto quello che necessita per trasformare le azioni "in arte". Tutti questi accorgimenti possono aiutarci e far sentire la persona malata veramente al centro. Cerchiamo anche di ricordare che quella persona - il malato - è contemporaneamente sia utente, sia cittadino e quindi committente perché finanziatore dello stesso sistema in cui noi operiamo. Cerchiamo di fare in modo che ogni giorno sia l'11 febbraio, e quindi una giornata dedicata al malato.

Proviamoci e crediamoci.

**Marcello Bozzi**

*Dirigente Professioni Sanitarie*

*La tradizionale Messa per la Giornata Mondiale del Malato celebrata dall'Abate Ordinario di Monte Oliveto Maggiore Don Diego Gualtieri Rosa si terrà il giorno 11 Febbraio 2013 alle ore 16 nel corridoio di collegamento al primo lotto al piano 1/S.*

## Malattie genetiche pediatriche: nasce il call center per le famiglie

È operativo alle Scotte un call center dedicato alle malattie genetiche rare pediatriche. Si tratta di un'iniziativa dedicata alle famiglie dei piccoli pazienti organizzata dalla UOC Genetica Medica, diretta dalla professoressa Alessandra Renieri, e dalla UOC Pediatria, diretta dal professor Paolo Balestri. "L'iniziativa del Call Center - spiegano Renieri e Balestri - nasce, nell'ambito di un progetto promosso dalla Regione Toscana, con l'intento di rispondere alle esigenze dei bambini affetti da malattie genetiche rare e dei loro genitori. L'obiettivo è quello di superare le difficoltà che vivono le famiglie, legate alla gestione e alla frammentazione nei percorsi diagnostico-assistenziali e alla condizione di isolamento e incomprensione che a volte può esserci da parte della comunità, a causa della mancanza di informazione e di conoscenza sulla patologia e sulle sue manifestazioni".

Il numero di telefono dedicato è **0577-586618** ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 18.

L'utente potrà parlare direttamente con il genetista medico, Annabella Marozza, e con la pediatra, Daria Guglielmucci, responsabili del Call Center, che forniranno le informazioni richieste relative a specifiche patologie e al percorso assistenziale offerto.

## Donazioni all'ospedale

La Direzione Aziendale ringrazia la famiglia di **Rosella Nasini** per aver donato tutte le offerte raccolte in memoria del marito al reparto di Oncologia. La signora Nasini ha inviato alla Direzione una lettera molto bella e piena di sentimento (che pubblicheremo sul prossimo numero), ringraziando tutto il personale del reparto per l'umanità e la sensibilità dimostrate.

## Come fare una donazione all'ospedale

È possibile effettuare una donazione in favore dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese e sostenere le sue attività di cura, assistenza e ricerca, scegliendo di utilizzare una delle seguenti modalità:

1. **Bonifico Bancario** intestato ad Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - Tesoreria Banca Monte dei Paschi di Siena, Ag. 7 - Viale Vittorio Emanuele II, 25-27, 53100 Siena  
Codice IBAN: IT 67 E 01030 14209 000011409354. Si raccomanda di indicare nella causale del bonifico il termine "Donazione".

2. **Assegno circolare non trasferibile** intestato a: Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, da inviare a Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, UOC Bilancio - Strada delle Scotte, 14 - 53100 Siena

Le donazioni ed erogazioni liberali a favore delle aziende ospedaliere universitarie possono essere dedotte dal reddito complessivo da parte delle persone fisiche fuori dalla titolarità di reddito d'impresa e da altri soggetti titolari di reddito d'impresa.

Contestualmente alla donazione è necessario inviare una lettera specificando la motivazione, il Dipartimento o l'Unità Operativa alla quale destinare la somma.

Per maggiori informazioni consultare il sito: [http://www.ao-siena.toscana.it/donazioni\\_favore\\_ospedale.html](http://www.ao-siena.toscana.it/donazioni_favore_ospedale.html) oppure contattare l'URP al numero 0577 585518 o per email: [urp@ao-siena.toscana.it](mailto:urp@ao-siena.toscana.it)



# Dalle Scotte alla nave da guerra



E' rientrato alle Scotte, operativo in Pronto Soccorso, il chirurgo Alberto Guasconi, impegnato negli ultimi tre mesi in una missione con la Marina Militare, imbarcato sulla nave da guerra San Giusto. Nella foto (per gentile concessione della Marina Militare, reperibile sul sito [www.eunavfor.eu](http://www.eunavfor.eu)) lo vediamo impegnato in un'evacuazione medica, in soccorso di un marinaio che, su un mercantile, al largo del Corno d'Africa, si era rotto entrambe le gambe per una brutta caduta. Il dottor Guasconi è stato impegnato, come ufficiale medico, nelle operazioni di contrasto alla pirateria nell'Oceano Indiano.

## LESCOTTEINFORMA

Anno II, numero 2 - febbraio 2013

Registrazione presso il Tribunale di

Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

Direttore: Pierluigi Tosi

Direttore responsabile: Ines Ricciato

Editore: AOU Senese

Redazione: [uffstampa@ao-siena.toscana.it](mailto:uffstampa@ao-siena.toscana.it)

<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>

Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato

Hanno collaborato: Claudia Barabesi,

Roberta Croci, Stefano Galli, Carla

Garoni, Gabriele Maccianti, Silvia

Mancini, Nicoletta Minutella, Alessandra

Sestini.

Stampa: Tipografia Torchio srl Litomodulistica

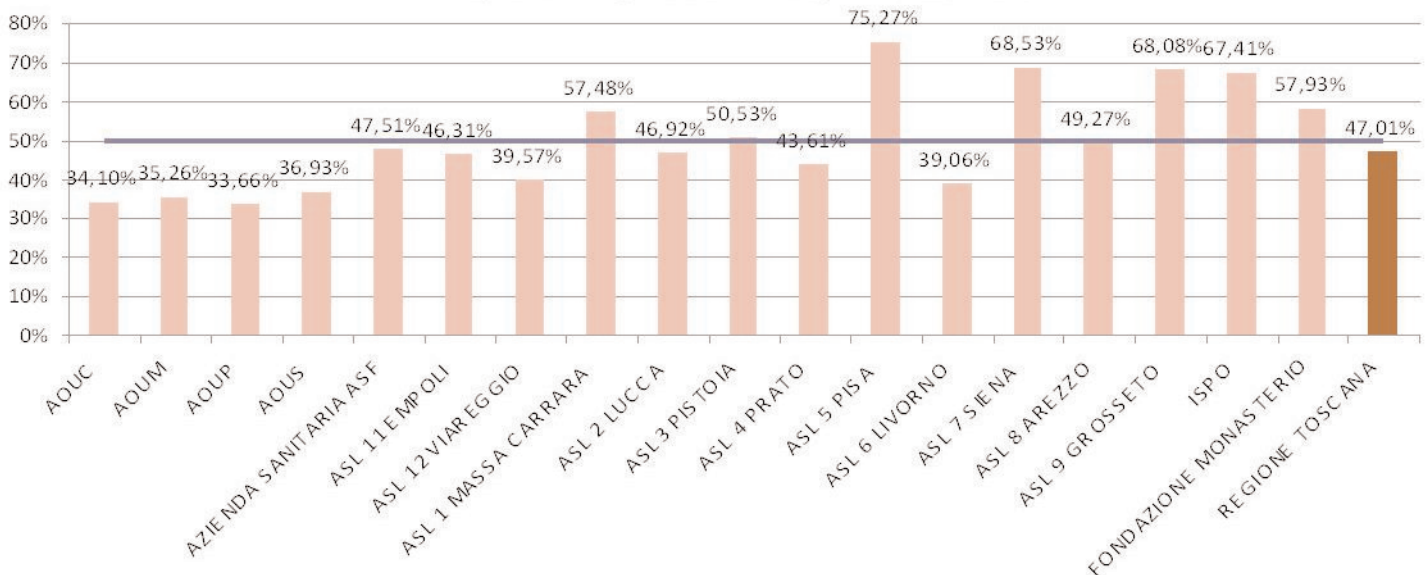
Numero chiuso il: 31 gennaio 2013

La newsletter è distribuita all'interno

dell'ospedale Santa Maria alle Scotte

## Questionari Clima Interno: grande partecipazione

% di risposta Indagine di clima al giorno 21.12.2012



L'indagine sul clima interno si è da poco conclusa e, la nostra Azienda, ha registrato il miglior tasso di risposta rispetto alle altre Aziende Ospedaliere della Regione Toscana.

Il Laboratorio Mes dell'Università Sant'Anna di Pisa sta elaborando i risultati dell'indagine che, appena pronti, saranno pubblicati sul nostro sito web.

Ci saranno numerose occasioni di presentazione e discussione, anche in collaborazione con gli organismi aziendali che hanno per obiettivo la cura del benessere organizzativo come il Comitato Unico di Garanzia e la Commissione Stress Lavoro Correlato che, sulla base dei risultati, potranno formulare le proposte di miglioramento.

Vi ringrazio davvero per la partecipazione: questo è certamente un risultato incoraggiante, un atto di fiducia da parte di chi ha risposto e ora è in attesa non solo di conoscere i risultati ma, soprattutto, di veder realizzato il miglioramento.

E' un segnale di cambiamento rispetto al passato: continueremo a costruire percorsi e momenti di reale partecipazione, per realizzare con successo gli impegnativi progetti di riorganizzazione che coinvolgono tutti noi.

## Variazioni del personale

Un caloroso benvenuto ai neo assunti: Auditori Elisabetta, Bini Gianluca, Bongo Luciano, Culicchi Silvia, Echecarria Melanie Monique, Liddo Marica, Pizzi Fiorella, Saladini Francesca, Tanzini Roberta. Auguri ai dipendenti che andranno in pensione: Bizzarri Lorian, Cossa Maria, Massai Viviana, Materozzi Ilia. Si sono trasferite presso altre aziende: Della Valle Rossella e Di Sessa Anna. Grazie a tutti per aver lavorato con noi.

Pierluigi Tosi  
Direttore Generale



Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana



