

## Riorganizzazione Area Chirurgica

### ***Costituiti i gruppi di lavoro: si entra nella fase operativa***

Entra nel vivo la riorganizzazione dell'area chirurgica con la costituzione dei gruppi di lavoro che porteranno avanti i diversi aspetti del nuovo progetto. Sono operativi 27 gruppi formati da professionisti diversi afferenti a tutte le strutture coinvolte nel progetto: Chirurgia Generale 1 e 2, Chirurgia Oncologica, Chirurgia Plastica, Chirurgia Bariatrica, Ortopedia Universitaria e Ospedaliera, Chirurgia Mininvasiva, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Trapianti di Rene, Endoscopia Chirurgica, Gastroenterologia, Flebologia, sale operatorie, Anestesia e Rianimazione, preospedalizzazione, Direzione Aziendale e Medica, Gruppo Lean, coordinatori infermieristici.

Il progetto prevede di passare da un'organizzazione tradizionale basata sulla suddivisione in differenti specialistiche, ad una centrata sulle necessità assistenziali del paziente ed articolata su due linee di attività: urgente e programmata. Questi due percorsi sono separati, indipendenti, e rispondono a logiche organizzative diverse. Ciò garantisce omogeneità nell'assistenza pur mantenendo le afferenze specialistiche dei pazienti e rispondendo meglio alla variabilità della domanda di salute in entrata. Il punto di forza del nuovo sistema è il lavoro in team e l'organizzazione delle professioni per una migliore disponibilità delle sale operatorie e flessibilità nell'utilizzo dei posti letto. Il numero di posti letto, infatti, non sarà più fisso e legato al reparto ma sarà variabile in base alle necessità dei pazienti in arrivo.

L'area della Chirurgia d'urgenza, articolata in 37 posti letto, sarà collocata al piano 1s del DEA e accoglierà tutti i pazienti in entrata dal Pronto Soccorso che, entro 48 ore, hanno la necessità di essere operati. La Chirurgia programmata sarà suddivisa tra l'Ortopedia, al piano 2s del DEA con 19 posti letto e una sezione dedicata alla chirurgia vertebrale, il 5° piano del I lotto, con 40 posti letto e il 2° piano del I lotto con altri 40 posti letto.

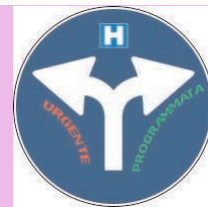
Per i ricoveri programmati sarà fondamentale inserire in preospedalizzazione tutte le specialità chirurgiche e definire i criteri di priorità d'accesso, con percorsi dedicati per inquadramento pre-ricovero e commissioni ad hoc per la programmazione delle sedute operatorie. Per i ricoveri urgenti è importante condividere con il Pronto Soccorso i criteri per i quali i pazienti vengono indirizzati verso il ricovero di tipo urgente chirurgico o medico e per la gestione delle sale operatorie, con le urgenze di tipo chirurgico e ortopedico che avranno comunque due sale dedicate. Altrettanto importante è standardizzare i percorsi assistenziali con l'introduzione di criteri Lean: il percorso organizzativo del paziente dovrà essere uguale per tutti. Ovviamente ogni step sarà condiviso con tutti. Stiamo lavorando attivamente affinché si possa lavorare nelle nuove strutture entro la prima parte del nuovo anno. La nuova organizzazione porterà una grossa novità anche per gli utenti esterni, sino ad ora abituati a orientarsi con il nome del reparto di destinazione. Prima dell'apertura nei nuovi settori sarà fatta una capillare attività di informazione e comunicazione per aiutare tutte le persone, le associazioni di volontariato e tutela e i medici di medicina generale a prendere confidenza con la nuova organizzazione.

**La Direzione Aziendale**

### **Ecco i gruppi di lavoro per il nuovo progetto:**

I Gruppi di lavoro sono articolati nelle seguenti **aree tematiche**: *Gestione accessi per i ricoveri programmati; Gestione accessi per i ricoveri urgenti; Ridefinizione offerta delle sedute operatorie; Allestimento e gestione sale operatorie; Riorganizzazione dell'assistenza; Riorganizzazione del lavoro medico; Comunicazione.*

Questi i gruppi di lavoro: 1. Completamento dell'inserimento in preospedalizzazione di tutte le specialità chirurgiche; 2. Definizione dei criteri di priorità di accesso; 3. Creazione di percorsi dedicati per l'inquadramento pre ricovero; 4. Creazioni di commissioni per la programmazione delle sedute; 5. Condivisione con il Pronto Soccorso dei criteri per il ricovero chirurgico urgente di tipo chirurgico; 6. Condivisione con il Pronto Soccorso dei criteri per il ricovero chirurgico urgente di tipo medico; 7. Definizione dei criteri per la gestione delle sale urgenti di chirurgia e di ortopedia e criteri di individuazione dei coordinatori; 8. Orari di apertura sale programmate; 9. Sala dell'urgenza ed équipe urgenza H24; 10. Creazione Gruppo Robotica ed individuazione del Coordinatore; 11. Assegnazioni anestesisti nuovo blocco; 12. Assegnazione degli infermieri ai blocchi DEA e I Lotto in forma di pool unico ed orario di lavoro infermieri di sala gessi; 13. Regolamento di accesso/gestione del nuovo blocco: pulizia, sanificazione, divise, zoccoli, spogliatoio e rapporti con la centrale di sterilizzazione; 14. Definizione dotazione organica ed assegnazione del personale; 15. Criteri per la mobilità del personale; 16. Formazione su tematiche cliniche specifiche; 17. Condivisione Layout di setting ed attivazione cantiere 5S; 18. Documentazione sanitaria; 19. Standardizzazione dei percorsi assistenziali con introduzione dei criteri Lean (gestione dell'accesso, della fine del ricovero, delle dimissioni); 20. Assegnazione Coordinatori Infermieristici di setting; 21. Ridefinizione Centro di Costo; 22. Sistema informativo; 23. Definizione delle guardie/reperibilità nelle linee urgenti e programmate; 24. Gestione del lavoro medico e del giro visite con introduzione dei criteri Lean; 25. Documentazione Sanitaria; 26. Condivisione layout di setting; 27. Comunicazione.





# Cortesìa ed efficienza: grazie a tutti i dipendenti



**Portineria centro direzionale:** da sinistra Paolo Spiga, Antonio De Cicco, Stefano Grazzini, Luciano Pianigiani, Antonio Battaglini.



**Autisti:** da sinistra Giancarlo Fiorenzani, Riccardo Montigiani, Nevio Marcocci, Lido Corsi.



**Portineria centrale viale Bracci:** da sinistra Osvaldo Bardelli, Giuseppe Maceri, Roberta Galluzzi e Emanuela Franchi. In portineria lavorano anche: Salvatore Ventroni, Rosanna Di Donato, Luigina Bernini, Alessandra Torricelli e Roberto Orestano.



**Centralino:** da sinistra Gianfranco Pianigiani, Antonella Valentino, Serenella Intingaro, Massimo Chiantini, Sonia Iammarino, Vincenza Mestizia. Lavorano al centralino anche: Giovanna Ulanio, Yuri Pioli, Francesca Forni, Elena Pieroni, Manola Gonzi.



**Segreteria Direzione Medica:** da sinistra Morena Bagnolesi, Lori Nardi, Elena Cioli, Claudia Chesi, Pietro Manzi (direttore), Cecilia Giunti, Giacomo Neri.



**Segreteria Direzione Aziendale:** da sinistra Silvia Ceccarelli, Maria Pia Giovani, Loriana Bocci, Luciano Temperini, Katia Brogi e Alessandro Prefaut.



# che, ogni giorno, ci accolgono con un sorriso



**Servizio Accoglienza centrale:** da sinistra Rossana Renna e Antonella Tomai. Lavorano presso il Servizio anche Fiorella Piazzolla e Mariangela Vanneschi.



**URP:** da sinistra Luca Vagheggini, Claudia Corradeschi, Gabriele Maccianti, Carla Garoni e Antonella Serafini.



**Ufficio Posta:** da sinistra Annunziata Cerrato, Massimo Casprini, Roberto Pacchiani.



**Servizio Accoglienza Pronto Soccorso:** da sinistra Tamara Giorgi, Maria Pinestro, Monica Baroni. Lavora presso il Servizio anche Cinzia Petreni.



Un ringraziamento speciale a **Stefano Galli** (UOC Chirurgia del Cuore e Grossi Vasi) che segue con il suo "obiettivo" tutti gli eventi aziendali. La sua collaborazione costante insieme alla grande professionalità, disponibilità e gentilezza rendono migliori il nostro lavoro quotidiano.

La redazione

## Posta elettronica aziendale: nuovo programma, più semplice da usare

Da gennaio sarà attivato un nuovo servizio di posta elettronica, uguale per tutti i dipendenti delle aziende sanitarie toscane, che permetterà una maggiore facilità di utilizzo e avrà più funzioni. Obiettivo della Direzione è quello di potenziare l'utilizzo della posta elettronica aziendale, che diventerà sempre più fonte diretta per comunicare con i dipendenti in tempo reale. Si invitano quindi tutti i dipendenti che ancora non utilizzano tale strumento ad attivarlo quanto prima, contattando il servizio ICT di Estav Sud-Est tramite la Intranet con la consueta procedura informatica:

**Percorso da seguire:** **SERVIZI AZIENDALI > RICHIESTE INTERVENTI > ATTIVITA' INFORMATICHE.**

Il nuovo sistema offrirà, oltre alle usuali caratteristiche dei programmi di posta, altre interessanti capacità, fra cui: rubrica degli indirizzi interni automaticamente popolata; possibilità di inviare un messaggio di risposta per assenza e di inoltrare i messaggi in arrivo ad un collega; possibilità di impostare filtri sui messaggi in arrivo in modo da poterli smistare automaticamente in determinate cartelle; possibilità di creare una rubrica personale e di condividerla con i colleghi; agenda condivisibile con i colleghi; lista attività condivisibile con i colleghi; area dati condivisibile con i colleghi; possibilità di accesso con dispositivi mobili; possibilità di inviare messaggi con allegati fino a 200MB (funzione JumboMail). L'accesso al nuovo sistema avverrà esclusivamente tramite l'uso di un programma "browser" all'indirizzo <https://webmail.sanita.toscana.it>. Sui pc aziendali potrà essere usato per tale scopo "Internet Explorer", ma tale indirizzo potrà essere fruibile da qualunque postazione esterna all'Azienda anche con programmi tipo "Mozilla Firefox", "Opera" o "Safari". Nel passaggio tra l'attuale sistema e il nuovo verranno trasportati tutti i messaggi di posta, comprese le eventuali sottocartelle, presenti sul server. Per tutti coloro che scaricano i messaggi dal server al pc, rimarrà l'attuale disposizione dei messaggi esistenti, visibili con il consueto programma di posta (usualmente Thunderbird) ma non sarà più possibile utilizzare tale metodo per vedere i nuovi messaggi o per inviarne di nuovi. Per capire se i propri messaggi risiedono sul pc o sul server è sufficiente connettersi adesso all'indirizzo <https://posta.ao-siena.toscana.it>; i messaggi che si vedono tramite questo programma saranno trasferiti sul nuovo sistema. Per aiutare gli utenti nel passaggio e nell'uso del nuovo sistema verranno predisposti nei prossimi giorni alcuni documenti di aiuto che saranno disponibili nella Intranet aziendale. **Per assistenza nei giorni del passaggio al nuovo sistema sarà attivo, dal 7 gennaio al 7 febbraio 2014, il numero dedicato 0577 585026, a cui risponderà personale del servizio ICT dalle ore 11 alle 13, dal lunedì al venerdì.**



# Impara l'arte e...mettila alle Scotte: inaugurate altre 10 opere

Sono state inaugurate mercoledì 4 dicembre altre dieci opere d'arte, realizzate da dipendenti dell'Ospedale Santa Maria alle Scotte e da artisti esterni che hanno partecipato al concorso dell'AOU Senese "Impara l'arte e mettila...alle Scotte", partito circa un anno fa. Le opere sono state collocate tra il piano 3s del I lotto, dove è stata inaugurata la nuova sala d'attesa della Fisiopatologia e Riabilitazione Respiratoria, e il piano 0 del II lotto. "Ringraziamo di cuore tutte le persone che hanno partecipato all'iniziativa – afferma il direttore amministrativo, Giacomo Centini – Il nostro obiettivo era quello di sensibilizzare dipendenti e persone con senso artistico a realizzare qualcosa per migliorare l'estetica dell'ospedale e abbiamo avuto moltissime risposte, con progetti di alta qualità, tutti gratuiti. A marzo abbiamo inaugurato la prima opera, questa è la seconda fase e, all'inizio del 2014, allestiremo le ultime opere in altri spazi dell'ospedale, scelti da una commissione formata da dipendenti. Siamo rimasti colpiti dalla qualità e quantità di opere presentate in questa prima edizione, pertanto abbiamo deciso di indire una nuova edizione a breve, ampliando la portata dell'evento". Gli autori delle opere inaugurate sono: Luigi Ghezzi, Renato Ferretti, Riccardo Pucci, Guido Fruscoloni insieme a Lapo Simeoni, Chiara Salvini e Franco Parrini.



## Eventi e Convegni

- 18 dicembre, **Visita dell'AC Siena ai bambini ricoverati**, ore 10, IV lotto;
- 18 dicembre, **Auguri della Direzione Aziendale**, ore 13, aula Magna, centro didattico. Tradizionale incontro con tutto il personale;
- 17 dicembre, **"Festa del Dipartimento Materno-Infantile e dei bimbi nati a Siena nel 2013"**, IV lotto, insieme alle Autorità e alle Forze dell'Ordine. Il rinfresco è gentilmente concesso dall'AVO e dalla ditta Fiore;
- 17 dicembre, **"Santa Messa per gli Auguri di Natale"**, I lotto, piano 1s, ore 16. Celebra l'Arcivescovo Buoncrisiani.

## Nuovi distributori di snack e bevande

Da gennaio saranno sostituiti i distributori di snack e bevande in tutto l'ospedale perchè è cambiato il gestore del servizio a seguito di gara ESTAV. Si invitano pertanto tutti i possessori delle chiavi elettroniche impiegate per il pagamento delle consumazioni presso i distributori di snack e bevande delle attuali ditte, ad esaurire il credito residuo entro l'inizio di gennaio, in quanto non potranno essere utilizzate nelle nuove macchine.

## Variazioni del personale

Grazie per aver lavorato con noi ai dipendenti in trasferimento verso altre aziende: Antonio Barretta, Simone Barsotti, Katia Panza. Auguri per una serena pensione ai dipendenti Tommaso Amato e Rosa Vittori.

## Donazioni all'ospedale

La Direzione Aziendale ringrazia le persone, Associazioni e Aziende che hanno contribuito a rendere migliore l'assistenza ai pazienti e la vita ospedaliera con una donazione e in particolare:

- la ditta T & C Training Center che ha donato due poltrone, un sgabello e un iPad Mini all'Oftalmologia;
- l'Associazione Insieme per i Bambini che ha regalato una lavasciuga a favore della Pediatria.

## Incarichi e riconoscimenti

-Migliore pubblicazione scientifica sulla ricerca clinica nella sclerosi multipla. E' questo il prestigioso riconoscimento ricevuto dal dottor **Antonio Giorgio** dell'UOSA Neurologia Sperimentale dell'AOU Senese, diretta dal professor Nicola De Stefano, in occasione del 44° Congresso nazionale della Società Italiana di Neurologia. L'articolo dal titolo "Location of brain lesions predicts conversion of clinically isolated syndrome to multiple sclerosis", è stato pubblicato sull'autorevole rivista scientifica di settore, "Neurology";

- Importante riconoscimento internazionale per la dottoressa **Doris Hadjistillanou**, responsabile del Centro Retinoblastoma dell'AOU Senese. Negli USA è stata eletta responsabile scientifico del comitato direttivo della ISOO - International Society Ocular Oncology, nell'ambito del Congresso Mondiale della società che quest'anno si è tenuto a Cleveland.

## LESCOTTEINFORMA

Anno II, numero 12 - dicembre 2013

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

Direttore: Pierluigi Tosi

Direttore responsabile: Ines Ricciato

Editore: AOU Senese

Redazione: uffstampa@ao-siena.toscana.it

http://www.ao-siena.toscana.it/notizie

Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato

Hanno collaborato: Claudia Barabesi, Daniele Bernazzi, Daniela Borgogni, Alessio Gronchi.

Fotografie: Stefano Galli.

Stampa: Tipografia Torchio srl Litomodulistica

Numero chiuso il: 6 dicembre 2013

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte. La versione *on line* è disponibile in formato pdf nella Intranet aziendale, alla voce "newsletter aziendale".



Servizio Sanitario della Toscana



