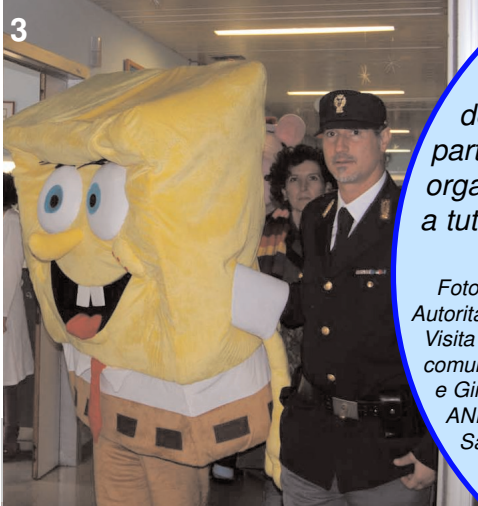


LeScotte *INFORMA*

Anno III - n. 1, gennaio 2014

La newsletter per i professionisti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese



Ringraziamo tutte le Autorità, Istituzioni, Associazioni Sportive e Culturali, le Forze dell'Ordine e il Volontariato che hanno partecipato ai numerosi eventi di fine anno organizzati dall'AOU Senese. Grazie anche a tutto il personale per il coinvolgimento e la dedizione dimostrati.

Foto 1. 3. 8. Festa del Dipartimento Materno Infantile con Autorità, Polizia di Stato, Polizia Stradale e Carabinieri; Foto 2. Visita del Sindaco di Siena, Bruno Valentini e dell'assessore comunale alla Sanità, Anna Ferretti, presso l'UOC Ostetricia e Ginecologia; Foto 4. Visita del Gruppo Donatori Sangue ANPAS di Castelnuovo Berardenga; Foto 5. Visita Mens Sana Basket; Foto 6. Visita dell'AC Siena ai bambini ricoverati; Foto 7. Visita CUS Siena e CONI; Foto 9. Tradizionale Befana dei Vigili del Fuoco di Siena per i bambini; Foto 10. Visita del CUS Rugby.



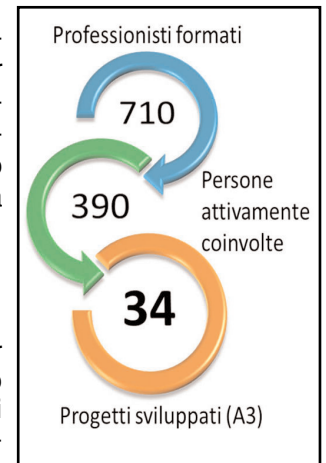
Grande partecipazione al primo concorso Lean

testi a cura di **Caterina Bianciardi, Letizia Bracci e Jacopo Guercini**

La giornata del 10 Dicembre ha rappresentato un'ottima occasione per tutti i professionisti dell'azienda che hanno visto negli strumenti Lean i giusti driver di miglioramento per l'ottimizzazione delle loro attività quotidiane e del servizio offerto al paziente. Infatti l'obiettivo di questo primo concorso in Toscana è stato quello di stimolare tutti nel miglioramento del proprio lavoro attraverso progetti svolti secondo la metodologia Lean. Questo nuovo approccio organizzativo, sperimentato da oltre un anno all'interno dell'Azienda, ha prodotto risultati incoraggianti che motivano a proseguire in questa direzione.

Trentatré progetti sviluppati per migliorare l'ospedale

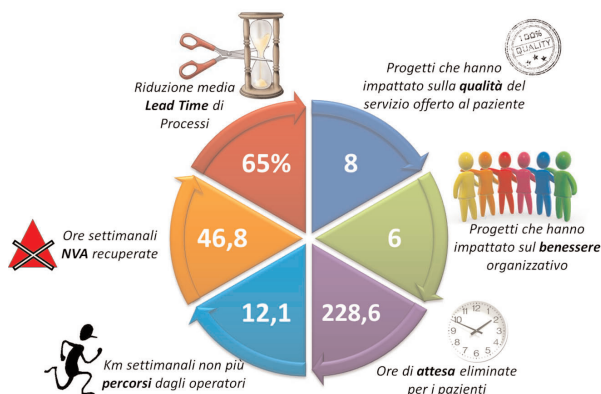
Un ringraziamento va a tutti i colleghi che con grande spirito di innovazione, dopo aver partecipato con interesse ai corsi Lean effettuati dal G.O.A.L.S. (Gruppo Operativo Aziendale Lean Senese), si sono resi agenti attivi del miglioramento, sviluppando progetti in ottica Lean all'interno delle proprie strutture. È per questo che di seguito vengono citati tutti con i nomi dei Team Lean.



- “**Progetto 5S nel magazzino Radiologia DEA**” di Mecattini R., Lenzini L., Giani A. Pizzichi A., Gammarota M.
- “**Tiroidi dalla Maremma**” di Burrioni L., Gentili P.
- “**Eliminazione prestazioni inappropriate**” di Fruscoloni G., Galli E.
- “**Percorso agevolato del paziente ortopedico in Pronto Soccorso**” di G.O.A.L.S. (Gruppo Operativo Aziendale Lean Senese)
- “**Vestiti in sicurezza**” di Baldi R., Giani A., Guasti A.
- “**Blood sampling fast**” di Ferretti A., Nencini N.
- “**Trasporti ordinari in Flebologia**” di Neri G., Basagni C., Sarnelli R.A., Saviola V., Neri E.
- “**Un Pronto Soccorso ad intensità di cure**” di Bruni F., Muratori A., Minucci A.
- “**Ottimizzazione della fase preanalitica del laboratorio**” di Gruppo Qualità- U.O.C. Patologia Clinica
- “**La Medicina 2 e il Controllo di Gestione programmano insieme**” di Salerno T., Fontani M., Biancalani A., Laghi Pasini F., Peruzzi V.
- “**SOS Officina di tutto e di più**” di Cerretani M., Berti V., Burrini A., Colicchia V., Erre M.L., Guerra C., Colombini L., Morgantini L., Mariotti S., Scarponi E.
- “**Fast day**” di Vittori L., Gianpaolo, Maffei M., Mecattini R., Vita L., Burrini T.
- “**Nuovo approccio organizzativo del laboratorio di Microbiologia**” di Cusi M.G., Valassina M.
- “**1, 2, 3, 4, 5, 10, 100 passi**” di Peruzzi V., Abati L., Lembo M.
- “**Time after time**” di Badii L., Pietrini C.
- “**...Per una lista in perfetta forma**” di Pitzalis M., Martelli L., Cencini M., Stratini C., Filippini J.
- “**Da ripostiglio a magazzino**” di Lenzini L., Micheli A., Gesuele A., Mecattini R.
- “**Ma quanto ti scrivo!!!**” Berti V., Bracciali E., Burrini A., Colombini L., Marconcini S.
- “**Vedo e prevedo i percorsi in PET-TC**” Burrioni L., Maffei M., Sestini C., Banci Buonamici F.
- “**Test generici per malattie rare**” di Renieri A., Frullanti, Mari F., Longo I., Bruttini M., Bindi M., Marconi A.
- “**Radiofarmaci al fresco**” di Cappelli P., Costantini M., Rinaldi M.E., Roncucci M., Seravalle L.
- “**Tuttapposto**” di Tanzi F., Rossi B., Muzzi S., Partini P., Scarlato F.
- “**A che ora è la consulenza**” di Gorelli J., Gallorini A.
- “**Magazzino UOSA TSRM**” di Pau G., Cannoni L., Sozzi M., Seri F., Taccioli D.
- “**C'è nessuno???????**” di Dal Canto G., Satiro G., Spaziani M., Formisano L., Marchetti L., Biagioli B., Colacurcio L., Pratesi D., Pasquinucci R.
- “**TC Body: tutti in linea con le 5S**” di Zanelli P., Seri F., Mini G., Fratarcangeli M., Guerrieri D., Bonini F.
- “**Dalla Cellulosa all' e- lettrone**” di Agostini A., Bellini M., Burrini T., Caliani M., Filippeschi L., Gullà M., Maffei M., Monti L., Vittori L.
- “**Grandi idee in piccoli spazi**” di Agostini A., Filippeschi L., Monti L., Maffei M., Caliani M., Burrini T.
- “**Help!!! Aprire DH/Amb. Centro Trapianti e Terapia Cellulare in 48h !!!**” di Tozzi M., Costantini R., Berni M., Rustichi A., Rossi L., Lenoci, Grassi C.
- “**Magazzini snelli in Medicina d'Urgenza**” di Busoni C., Pasini L., Panariello I.
- “**Lean-IZIO, 5S Urologia Ambulatorio**” di Sorriso C., Iodice M.D., Bizzarri D.
- “**Muoviti bene**” di Giani A., Baldi R., Bassi N., Bronzetti S., Gori S., Mecattini R., Pau G., Rossi B., Santini F., Sozzi M., Spolaor F., Tanzini F., U.O.C. Fisica Sanitaria - Banci Buonamici F., Guasti A., Biondi M.
- “**Chi cerca...va non trova...va**” di Vittori L., Manetti G., Spolaor E.
- “**Trasformare un Gruppo professionale TSRM attraverso una logica LEAN**” di Giani A., Mecattini R.

Importati risultati raggiunti per pazienti e operatori

Risultati di grande impatto sono stati raggiunti dai colleghi che si sono adoperati a rendere migliore la nostra azienda e che si sono sentiti parte di questa nuova metodologia di lavoro.



Piccoli A3 crescono: hanno partecipato anche gli studenti del corso di laurea in Infermieristica

Una zona dell'area espositiva dei progetti A3 è stata dedicata ai lavori sviluppati dagli studenti del terzo anno del Corso di Laurea in Infermieristica al termine della specifica formazione sulla Lean in Sanità. L'impegno e le originali idee sviluppate dai gruppi di lavoro sugli A3 prodotti sono stati messi in luce dalla sezione "Piccoli A3 crescono".

I progetti: cinque i lavori premiati. La scelta è stata difficile vista l'alta qualità presente

I numerosi progetti presentati hanno reso necessaria una selezione per poter fare un focus approfondito degli strumenti e metodologie Lean utilizzate. Le diverse aree coinvolte dai progetti hanno reso ancor più difficile la scelta di soli cinque, necessaria ad apprezzarne i contenuti nel dettaglio. Di seguito le foto con i classificati.



Lean Champions: l'importanza di diffondere la cultura Lean in ospedale

Sono stati inoltre nominati 5 Lean Champions, colleghi che si sono contraddistinti per la capacità di diffondere la cultura Lean in azienda.



Attestati di merito per lavori specifici

Due attestati di merito sono stati inoltre conferiti ai progetti presentati dall'U.O.C. Patologia Clinica e dall'U.O.C. Controllo di Gestione per le particolarità dei lavori svolti.

Il progetto Lean e l'attività formativa proseguiranno anche nel 2014



Alice Siena e la rete ictus: punto di riferimento per i pazienti

In occasione della giornata mondiale della lotta contro l'ictus si è tenuto a Siena il primo incontro della sezione senese dell'Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale (A.L.I.Ce). Dopo l'introduzione alla giornata da parte della presidente di A.L.I.Ce Siena, Marcella Pistolesi, e del professor Giuseppe Martini, direttore UOC Stroke Unit della AOUS, sono intervenuti il direttore generale della AOUS, dottor Pierluigi Tosi e il presidente dell'Ordine dei Medici di Siena, dottor. Roberto Monaco che hanno sottolineato l'importanza del problema ictus sia nei suoi aspetti terapeutici che riabilitativi. L'incontro è quindi proseguito con la presentazione del "Percorso Stroke". Nella nostra USL è attivo dal 2008 un protocollo interaziendale grazie al quale tutti i pazienti potenzialmente candidabili al trattamento acuto dell'ictus ischemico, sia per via sistemica che per via endovascolare, sono centralizzati dai medici del 118 presso il Policlinico Le Scotte dove trovano ad attenderli i medici del DEA e della Stroke Unit affiancati da Neuroradiologi e Neurointerventisti. La sinergia fra le varie componenti della rete è assolutamente indispensabile per garantire l'efficacia della terapia che deve essere somministrata al massimo entro 4,5 ore dall'esordio dei sintomi. Questo network, operativo da metà del 2008, ha permesso di trattare con la fibrinolisi sistemica, cioè con la somministrazione per via ev di farmaci in grado di sciogliere il trombo formatosi nelle arterie cerebrali, circa 200 pazienti. I risultati sono stati particolarmente soddisfacenti con il 60% di pazienti che, a tre mesi dall'evento, hanno riacquisito una completa indipendenza. Come è noto dai dati della letteratura mondiale, il trattamento dell'ictus nella Stroke Unit dà risultati migliori in termini di outcome, rispetto al trattamento in altri reparti, non solo per la possibilità di effettuare la fibrinolisi sistemica, ma anche e soprattutto perché il paziente è seguito da un Team multiprofessionale costituito da medici, infermieri, fisioterapisti e logopedisti, completamente dedicato e continuamente aggiornato sul trattamento dell'ictus. Sono state quindi ampiamente illustrate le procedure di gestione infermieristica del paziente, nonché i dati sulla riabilitazione precoce e le possibilità di prosecuzione delle attività riabilitative sul territorio una volta avvenute le dimissioni.

A conclusione dell'incontro, fra le testimonianze di pazienti che hanno superato un ictus, particolarmente toccante è risultato il racconto di Antonietta Mollica che ha deciso di trasformare la sua esperienza in uno spettacolo teatrale, "Icaro (Reloaded)", che ha già riscosso molto successo sia a Firenze che a Siena.

Sono stati infine ribaditi gli obiettivi di A.L.I.Ce, che sono quelli di diffondere una corretta informazione sulla prevenzione della malattia; facilitare l'informazione per un tempestivo riconoscimento dei primi sintomi così come delle condizioni che ne favoriscono l'insorgenza; tutelare il diritto dei pazienti ad avere su tutto il territorio nazionale livelli di assistenza uniformi ed omogenei che si basano sulla istituzione di centri specializzati per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione delle persone colpite da ictus; creare un collegamento tra pazienti, familiari, medici, fisioterapisti e tutto il personale coinvolto nella gestione dell'ictus al fine di facilitare al massimo il recupero funzionale, limitare le complicità e consentire un rapido reinserimento sociale.

Giuseppe Martini
direttore UOC Stroke Unit

Ringraziamento

Ringraziamo la ditta CAMST che ha gentilmente offerto i numerosi rinfreschi e punti ristoro per le iniziative natalizie e i vari eventi organizzati durante l'anno dall'AOU Senese.

Variazioni del personale

Un caloroso benvenuto ai nuovi dipendenti: Silvia Cocchiarella, Diego D'errico, Riccardo Danielli, Barbara Daviddi, Maria Antonietta Dell'Aversano, Elisabetta Guerrini, Maria Antonietta Mencarelli, Alessandra Maria Giulia Pascucci, Francesco Pippi.

Un caro saluto ai dipendenti che hanno lasciato l'AOU Senese: Ilaria Banella, Francesca Barbella, Claudio Caruso, Brenda Elisabeth Chierigato, Francesca Di Vivona, Marco Rinaldo Oggioni, Antony Runza.

Centralino elettronico

Trovare un contatto telefonico di un dipendente aziendale è ora più semplice grazie all'integrazione dei dati del centralino e della rubrica su intranet.

Oltre a una riduzione della complessità nella gestione e nell'aggiornamento di queste informazioni, l'integrazione garantisce un recapito principale univoco. Gli stessi dati sono utilizzati anche dal centralino vocale che si utilizza premendo il tasto 4 dell'apparecchio telefonico; a breve saranno pubblicati in un elenco telefonico aziendale dinamico, i dati già consultabili sulla intranet.

Alessandra Sestini,
Giulio Tarditi

LESCOTTEINFORMA

Anno III, numero 1 - gennaio 2014

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012
Direttore: Pierluigi Tosi
Direttore responsabile: Ines Ricciato
Editore: AOU Senese
Redazione: uffstampa@ao-siena.toscana.it
<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>
Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137
Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato
Hanno collaborato: Claudia Barabesi, Alessio Gronchi.
Fotografie: Stefano Galli.
Stampa: Tipografia Torchio srl Litomodulistica
Numero chiuso il: 13 gennaio 2014

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte.

La versione *on line* è disponibile in formato pdf nella Intranet aziendale, alla voce "newsletter aziendale".



Servizio
Sanitario
della
Toscana



