



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Prestazioni ambulatoriali: si paga prima

Da ottobre sarà obbligatorio il pagamento preventivo del ticket

A partire dal mese di ottobre tutti gli utenti dell'AOU Senese dovranno pagare il ticket prima di effettuare una prestazione sanitaria ambulatoriale. In maniera graduale, tutti i reparti dell'ospedale Santa Maria alle Scotte, si stanno attivando per organizzare il nuovo sistema di accettazione dei pazienti in maniera da verificare l'effettuato pagamento del ticket o l'eventuale esenzione, prima di erogare le prestazioni, come richiesto dalla Regione Toscana con la delibera n. 39 del 2013.

L'AOU Senese è infatti una delle poche aziende sanitarie in Toscana che non ha ancora attivato, in tutte le strutture, il pagamento preventivo del ticket e che deve quindi adeguarsi alle indicazioni regionali. Dal mese di settembre si terranno incontri organizzativi tra il personale dei reparti e i referenti della direzione amministrativa e sanitaria per organizzare al meglio il servizio e nel pieno rispetto della normativa vigente. In pratica, tutti i cittadini che si recheranno negli ambulatori per effettuare prestazioni sanitarie, dovranno pagare prima il ticket presso le casse automatiche dell'ospedale ed esibire poi la ricevuta di pagamento al personale dell'ambulatorio di riferimento.

La responsabilità della corretta applicazione della procedura è demandata ai direttori delle strutture ambulatoriali. A tal fine, è in corso di formalizzazione una procedura aziendale che descrive i passaggi organizzativi per tutto il personale delle strutture ed informativi per l'utente.

Procedura per il pagamento anticipato

Chi ha prenotato la prestazione per telefono al CUP ed è quindi sprovvisto di foglio di pagamento con il codice a barre, ne riceverà uno direttamente dal personale dell'ambulatorio dove viene verificata la prescrizione medica e la prenotazione della prestazione, oppure può effettuare il pagamento utilizzando la propria Tessera Sanitaria. Se la prestazione non è prenotata sul software aziendale (ADS/GSA), il personale provvede ad inserire le prestazioni da erogare e consegna al paziente il foglio per il pagamento, oppure lo invita ad utilizzare la propria Tessera Sanitaria. Il personale dell'ambulatorio, per ogni paziente, verifica sempre le prestazioni da erogare, il numero dell'impegnativa, la fascia di reddito e l'eventuale codice di esenzione.

Prestazioni aggiuntive

Nel caso in cui, nel corso della prestazione erogata, si rendano necessarie prestazioni aggiuntive, queste saranno prescritte dal personale dell'ambulatorio e contestualmente effettuate. Sarà quindi subito consegnato al paziente il foglio di pagamento integrativo da utilizzare presso le casse automatiche. Se l'utente non regolarizza il pagamento della prestazione aggiuntiva, riceverà a casa il relativo bollettino maggiorato delle spese di invio, pari a 2,50 euro.

Mancata prestazione e relativo pagamento ticket

Se l'utente non si presenta all'appuntamento e non ha provveduto ad annullare la prenotazione della prestazione ambulatoriale, è tenuto a pagare ugualmente il ticket che gli sarà inviato a casa tramite bollettino.

Problemi nel pagamento

Se l'utente non può pagare subito ed è quindi sprovvisto sia di contanti che di bancomat ci sono due possibilità:

1. se la prestazione prevede il rilascio di un **referto a consegna differita** (es. esami radiologici e di laboratorio) il personale dell'ambulatorio effettuerà comunque la prestazione ma rilascerà il referto solo a seguito dell'esibizione della ricevuta di avvenuto pagamento;
2. se la prestazione prevede il rilascio di un **referto a consegna immediata** (es. visite, medicazioni, ecc) il personale dell'ambulatorio non effettuerà la prestazione, tranne che nel caso in cui la prestazione sia in fascia di priorità urgente. Se la prestazione non viene effettuata a causa del mancato pagamento del ticket l'utente dovrà prenotarla nuovamente.

Problemi con la fascia di reddito

Se l'utente, verificando la ricetta, dichiara che la fascia di reddito è incompleta o errata, l'operatore dell'ambulatorio può correggere la posizione della ricetta dietro presentazione, da parte dell'utente, di un attestato valido relativo alla fascia di reddito o ISEE. Se invece l'utente non ha con sé nessun certificato valido a riguardo, l'operatore può

(continua a pag. 2)



verificare la fascia di reddito accedendo al sistema regionale telematico, oppure chiedere all'utente di stampare l'attestato tramite le casse automatiche blu con la propria tessera sanitaria attiva (si ricorda che per attivare rapidamente la tessera sanitaria è possibile recarsi presso il punto di attivazione, lotto didattico, piano 1s, accanto all'URP – Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, dalle 8.30 alle 13.30, dal lunedì al venerdì, e il martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30). Se la fascia di reddito dell'utente non è presente nel sistema regionale o quanto afferma l'utente non coincide con le informazioni presenti sulla ricetta rossa, il cittadino paga il ticket e l'eventuale ticket aggiuntivo, in base a quanto riportato sulla ricetta.

Dove pagare

È possibile pagare il ticket presso 18 casse automatiche presenti in ospedale, distinte in due tipologie. Le casse di colore rosso effettuano solo il pagamento di prestazioni in contanti o con bancomat; le casse di colore blu effettuano pagamenti solo con bancomat e consentono di accedere, con tessera sanitaria attiva, ai seguenti servizi: consultare e stampare l'attestato di esenzione; consultare e stampare la fascia economica; autocertificare la posizione di esenzione o la fascia di reddito; accedere e stampare i referti radiologici e di laboratori. Se alcune casse automatiche non funzionano il personale dell'ambulatorio indicherà all'utente le casse più vicine a cui rivolgersi. Se, per motivi tecnici eccezionali, tutte le casse automatiche risultano fuori uso, all'utente verrà garantita la prestazione e riceverà poi a casa il bollettino di pagamento del ticket senza alcuna maggiorazione.

Il nuovo sistema, già attivo per le prestazioni effettuate presso il Punto Prelievi Unico, l'UOC Endocrinologia e l'UOSA Flebologia, richiede una grande partecipazione e supporto da parte di tutto il personale degli ambulatori che la Direzione Aziendale ringrazia sin da ora per la preziosa collaborazione.

Dove sono le casse automatiche

Primo lotto

- Oculistica Oftalmologia, piano 7 (n. 1)
- Ambulatori, piano 3 (1)
- Ambulatori, piano 1/S (1)
- Servizio accoglienza, piano 1/S (2)
- Punto Prelievi Unico, piano 1/S (2)

Secondo lotto

- Odontostomatologia, piano 7 (1)

Terzo lotto

- Day Service unificato, piano 5 (1)
- Cardiologia ed Emodinamica, piano 3 (1)
- Neurologia, piano 1 (1) - Ambulatori, piano 1/S (2) - Moc e Medicina nucleare, piano, 4/S (1)

Quarto lotto

- Pediatria, piano 5/S (2)

Quinto lotto

- Endocrinologia, piano 3/S (2)

Dipartimento Emergenza Accettazione

- Pronto Soccorso, piano 4/S (1)



LESCOTTEINFORMA

Anno IV, numero 8 - agosto 2015

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012;

Direttore: Pierluigi Tosi;

Direttore responsabile: Ines Ricciato;

Editore: AOU Senese;

Redazione: uffstampa@ao-siena.toscana.it,

<http://www.ao-siena.toscana.it/index.php/ufficio-stampa>,

Tel. 0577 585591;

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato;

Hanno collaborato: Caterina Bianciardi, Eva Bocci, Letizia Bracci, Claudia Colonna, Stefano Galli, Gabriele Maccianti;

Stampa e Pubblicità: Cartel srl, via Giovanni XXIII n. 48, Avezzano (Aq);

Numero chiuso il: 19 agosto 2015.

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte.

La versione *on line* è disponibile in formato pdf nella Intranet aziendale, alla voce "newsletter aziendale" e sul sito pubblico, cliccando sul link "Ufficio Stampa" e seguendo il menù a scorrimento: L'indirizzo web è:

<http://www.ao-siena.toscana.it/index.php/ufficio-stampa/scotte-informa>

Eventi e convegni

27 e 28 settembre

Convegno internazionale di Reumatologia: "The 4th Israel- Italy meeting. Autoimmunity and autoinflammation: Cutting edge";

Sede: centro didattico, policlinico Santa Maria alle Scotte;

Referente: **professor Mauro Galeazzi**, direttore UOC Reumatologia.

8-10 ottobre

Convegno internazionale di Immunoncologia: "XIII NIBIT Meeting";

Sede: Banca Monte dei Paschi di Siena, piazza Salimbeni, Siena;

Referente: **dottor Michele Maio**, direttore UOC Immunoterapia Oncologica.

16 ottobre

Convegno internazionale sull'Autismo: "Autism Spectrum Disorders: developmental trajectories, neurobiological basis, treatment update";

Sede: Banca Monte dei Paschi, piazza Salimbeni, Siena;

Referente: **dottor Roberto Canitano**, UOC Neuropsichiatria Infantile.

La pubblicità in ospedale: un'opportunità



Le risorse disponibili in sanità sono sempre più scarse ed il nostro obiettivo prioritario è mantenere alta la qualità dei servizi sanitari. Come? Cercando risorse alternative che possano permetterci di continuare a investire in sanità. Per questo motivo, l'AOU Senese ha programmato una valorizzazione di alcuni spazi ospedalieri disponibili sia per l'allestimento di distributori automatici di snack e bevande, sia per l'inserimento della pubblicità commerciale.

Per quanto riguarda i distributori automatici, con gara effettuata da Estar, il servizio è stato appaltato a una ditta che eroga all'AOU Senese **circa 310mila euro l'anno**, più le royalties legate alla vendita dei prodotti. Una cospicua somma che va ad integrare il bilancio aziendale e che permette di far fronte a necessità contingenti dell'ospedale.

Per quanto riguarda invece la pubblicità commerciale, a seguito di gara effettuata da ESTAR, è risultata vincitrice una ditta che si sta occupando di inserire alcune inserzioni pubblicitarie in vari punti dell'ospedale. Grazie a questa operazione, ogni anno, entreranno nelle casse dell'ospedale **circa 50mila euro** che permetteranno di far fronte a necessità di tipo sanitario.

I criteri di scelta degli spazi pubblicitari sono stati concordati tra la ditta e la Direzione Aziendale, tramite un apposito gruppo di lavoro, e rispondono a specifiche indicazioni fornite dalla Regione Toscana. In particolare sono vietate le pubblicità di prodotti o servizi farmaceutici, di natura politica, religiosa, sindacale, cartomanzia e occultismo, collegati a strumenti di finanziamento (anche mediante acquisto di preziosi: es. compro oro), a carattere medico-scientifico-sanitario e in conflitto di interessi (reale o potenziale) con l'attività e gli scopi istituzionali dell'AOU Senese, le onoranze funebri, alcoolici e prodotti per tabacchi, gioco d'azzardo, materiale pornografico o a sfondo sessuale, armi, messaggi offensivi, risarcimento attività sanitaria e qualsiasi annuncio che possa essere in contrasto con la mission aziendale o che possa turbare l'opinione pubblica o creare problemi d'immagine all'AOU Senese. *A tal riguardo si informano tutti i dipendenti che qualora ravvisassero inadempienze o criticità possono prontamente segnalarlo all'URP tramite l'email urp@ao-siena.toscana.it.*

Grazie ad un accordo con la ditta abbiamo inoltre a disposizione gratuitamente, nel tunnel d'ingresso dell'ospedale, 8 grandi cartelli di cui 7 sono dedicati a foto di abbellimento del tunnel e in uno, il pannello vicino all'ingresso, sarà illustrata la mappa dell'ospedale, in modo da offrire a tutti gli utenti uno strumento utile per orientarsi tra i vari lotti.

Per quanto riguarda le foto, quelle installate nel mese di luglio, sono state gentilmente concesse dal fotografo **Sergio Visone** e rimarranno in mostra sino ad ottobre. Da ottobre a dicembre saranno allestite nuove foto, concesse gratuitamente dal fotografo **Luciano Francini** e, a partire da gennaio 2016, saranno inserite le foto dei dipendenti che hanno partecipato al **concorso fotografico "Creativi con cura"**, in scadenza il **30 settembre**. Le foto dei dipendenti saranno selezionate da una giuria composta da altri dipendenti, che sarà formata su adesione volontaria a partire dal mese di ottobre. Crediamo fermamente che sia un bel modo di contribuire, tutti insieme, a migliorare e abbellire il nostro ospedale.

Newsletter: più informazione, zero spese

Da questo mese Le Scotte inForma si arricchisce di nuove pagine e non avrà più alcun costo di stampa per l'AOU Senese, grazie all'inserimento di due pagine di pubblicità in ogni numero. Questa scelta consentirà di **risparmiare circa 300 euro al mese**, il costo vivo della stampa in tipografia. Può sembrare una piccola cifra ma anche i piccoli risparmi possono essere significativi nel momento in cui viene chiesto a tutti di "stringere la cinghia". Un piccolo gesto, simile a quello di spegnere gli interruttori quando la luce non serve, spegnere la tv quando siamo in un'altra stanza o chiudere il rubinetto per non far scorrere inutilmente l'acqua. A volte bastano piccole accortezze per arrivare ad un grande risultato.

Ricordiamo inoltre a tutti che, per collaborare con la newsletter inviando contributi, segnalazioni e articoli, è possibile mandare un'email all'Ufficio stampa:

uffstampa@ao-siena.toscana.it

Buona lettura!

Parcheggio centro direzionale: riqualificata l'area

Nel mese di luglio è stata riqualificata l'area adiacente l'ingresso del centro direzionale. In particolare è stata posizionata una fioriera (con piante donate dalla ditta Colser) dotata di sbarra automatica, con segnale sonoro, che disciplina l'accesso al garage sottostante ed impedisce ai veicoli di intralciare l'accesso pedonale al centro direzionale. E' stata inoltre ampliata l'area di sosta dedicata ai motoveicoli.

Tale scelta è nata non solo per un maggior ordine nell'area ma anche e soprattutto per garantire più sicurezza per le auto in transito e in sosta anche perché, nei mesi scorsi, periodi di maggior afflusso di mezzi, si sono verificati alcuni episodi di congestionamento e intralcio alla circolazione che hanno causato disagi agli stessi dipendenti. Verranno inoltre allestite alcune panchine che saranno utili soprattutto ai numerosi dipendenti impegnati nei corsi di formazione e che, durante le pause, potranno ristorarsi all'aria aperta.



Salute e formazione: nuovo accordo tra Siena e la Cina

Siglato nuovo accordo tra AOU Senese, Università di Siena e Southern Medical University del Guangdong



Si rafforza la collaborazione tra Siena e la Repubblica popolare cinese grazie a un nuovo accordo firmato il 28 luglio tra **AOU Senese, Università di Siena e Southern Medical University della provincia del Guangdong**, un'università cinese che comprende altre specializzazioni oltre a Medicina ed è costituita da 17 scuole e 6 ospedali affiliati. L'accordo è stato firmato, presso la sede del Rettorato senese, dal direttore generale AOU Senese, Pierluigi Tosi, dal prorettore dell'Università di Siena, Francesco Frati e dal rettore della Southern Medical University, Chen Minsheng, in visita a Siena insieme a una delegazione di altri cinque rap-

presentanti, tra cui i direttori di due ospedali affiliati e il direttore dell'Ufficio Affari Internazionali (nella foto). Il protocollo siglato prevede lo sviluppo di un progetto di cooperazione che coinvolge il personale dei tre enti ed è incentrato soprattutto sulla ricerca scientifica, al fine di realizzare uno scambio reciproco e continuativo di competenze, esperienze e conoscenze, non solo sul piano professionale, ma anche su quello culturale e umano. L'accordo ha una durata di cinque anni durante i quali gruppi di professionisti cinesi soggiogneranno a Siena per seguire programmi di formazione in collaborazione e con il supporto del personale dell'AOU Senese e dell'Università. Fanno parte dell'accordo anche opportunità di scambio per studenti dell'Università di Siena, per i quali saranno predisposti, nel prossimo futuro, programmi specifici di studio nella prestigiosa università cinese. Ugualmente, l'accordo apre all'accoglienza di studenti dalla Cina presso l'Ateneo senese.

L'AOU Senese nel mese di luglio ha accolto altre due delegazioni che si sono mostrate particolarmente interessate a stringere ulteriori convenzioni e progetti di collaborazione internazionale. In particolare il 13 luglio è venuta la **delegazione politica dallo Jiangsu Province**, con l'obiettivo di approfondire il tema del sistema di emergenza. La Provincia dello Jiangsu è una delle più ricche della Cina e copre un'area di 78 milioni di abitanti. L'Assessorato alla Salute Cinese di questa provincia sta inviando da circa 5 anni medici presso il nostro ospedale per svolgere tirocini sanitari di tipo teorico. Lo scorso 1° luglio, infine, sono stati accolti alle Scotte i rappresentanti del più grande distretto di **Shangai, il distretto di Pudong** che copre un'area di oltre 5 milioni di abitanti. Alla delegazione è stato presentato il Servizio Sanitario Toscano e le eccellenze dell'ospedale Santa Maria alle Scotte.

Sprechi alimentari: 10 consigli utili. Barbara Paolini ne ha parlato all'EXPO

Ogni anno in Italia si sprecono circa 27 chili di cibo a persona, pari a 454 euro all'anno per famiglia. Un dato preoccupante, elaborato dall'Osservatorio Nazionale sullo spreco domestico (rapporto Waste Watcher 2013) e di cui ha parlato all'EXPO, lo scorso 4 agosto, la dottoressa Barbara Paolini (nella foto), vicesegretario nazionale Associazione Italiana Dietetica e Nutrizione e medico nutrizionista dell'AOU Senese, all'interno di "Spazio Donna" del Ministero della Salute, presso il Padiglione Italia. La dottoressa Paolini ha presentato il tema "Gestione degli sprechi alimentari". "Secondo la FAO - commenta Paolini - nel 2050 la popolazione crescerà fino a 9 miliardi e sarà necessario aumentare la produzione agricola almeno del 60% ma la metà del cibo che viene prodotto attualmente nel mondo finisce nella spazzatura, benché sia in gran parte commestibile. Dobbiamo quindi pensare prima ad eliminare gli sprechi e poi aumentare la produzione. A livello domestico - prosegue Paolini - in Italia si sprecono mediamente il 17% dei prodotti ortofrutticoli acquistati, il 15% di pesce, il 28% di pasta e pane, il 29% di uova, il 30% di carne e il 32% di latticini". Quali consigli si possono quindi dare per ridurre lo spreco domestico? "Ci sono 10 regole fondamentali che possiamo seguire - spiega Paolini - Fare una lista delle cose da acquistare, in base alle reali esigenze; seguire la stagionalità e l'origine del prodotto, cercando di preferire prodotti locali a filiera corta, soprattutto per frutta e verdura; riporre in modo corretto e nel ripiano adeguato del frigo la spesa; quando è possibile congelare i prodotti per prolungarne la durata nel tempo e mantenerne la freschezza; mantenere pulita la dispensa e usare contenitori rigidi per la conservazione di alimenti come pasta e farina; leggere le etichette nutrizionali e in particolar modo attenzione alle scadenze e al loro significato reale; fare sempre attenzione alle quantità del cibo quando si cucina; buona manutenzione di frigo e fornelli; riutilizzare gli alimenti avanzati e gli scarti alimentari con ricette nuove; attuare il foodsharing, cioè se il cibo è troppo e non si può congelare o riciclare, possiamo dividerlo immediatamente con amici e vicini di casa".



Primo intervento al mondo di chirurgia robotica combinata su timo e tiroide

Per la prima volta al mondo è stato effettuato un intervento di chirurgia robotica combinata con asportazione contemporanea di tiroide e timo, grazie a una grande collaborazione con l'ospedale San Donato di Arezzo. Il risultato è il frutto di un lavoro congiunto tra l'equipe dell'UOC di Chirurgia Toracica dell'AOU Senese, diretta dal professor **Giuseppe Gotti**, con il dottor **Luca Luzzi**, e il direttore dell'Otorinolaringoiatria dell'ospedale di Arezzo, il dottor **Pierguido Ciabatti**.

“Un paziente affetto da due diverse patologie - spiega Luzzi - una a carico del timo, organo collocato tra lo sterno ed i il cuore, e una sulla tiroide, ghiandola endocrina situata nel collo, è stato curato con un unico intervento, durato circa 6 ore, praticando solo tre fori di pochi millimetri 2 sotto la mammella ed uno a livello dell'ascella”. Si tratta di una novità assoluta perché, sino a pochi anni fa, per asportare il timo era necessario aprire lo sterno e, per asportare la tiroide, era necessario l'intervento chirurgico tradizionale, con grossi disagi per il paziente come una maggiore incidenza di complicazioni postoperatorie,

dolore ed una lunga ospedalizzazione. Per questi motivi le due tipologie di intervento venivano raramente associate con le tecniche tradizionali.

“Abbiamo studiato il caso in maniera approfondita - aggiunge Ciabatti - e, con una minima rotazione di soli 30 gradi del robot, senza spostare il paziente, abbiamo fatto i due interventi. Per la chirurgia della tiroide abbiamo utilizzato una tecnica mini-invasiva robotica che ha permesso l'asportazione di tutta la ghiandola passando dalla stessa incisione del cavo ascellare usata per asportare il timo, evitando, in questo caso, la cervicotomia. Questa procedura è eseguita solo in altri due centri nazionali tra cui l'ospedale San Donato di Arezzo dove, unico in Italia, questa procedura viene effettuata dal chirurgo otorinolaringoiatra”.

“L'intervento è perfettamente riuscito - concludono Luzzi e Ciabatti - ed il paziente è stato dimesso dopo 4 giorni. L'adozione della tecnica robotica ha permesso un recupero postoperatorio molto veloce, agevolato anche dal minimo dolore postoperatorio”.

“Siena - commenta l'assessore al



Nella foto: Luca Luzzi e Pierguido Ciabatti

Diritto alla Salute **Stefania Saccardi** - oggi rappresenta uno dei pochissimi centri in Italia ad offrire la possibilità di una trattamento con tecnica robotica mini-invasiva delle patologie mediastiniche. Tutto questo è la dimostrazione dei risultati che si possono ottenere con atteggiamento collaborativo tra professionalità, anche se di ospedali distanti. La neonata Area Vasta della Toscana Sud Est - conclude Saccardi - ha così dimostrato la validità del concetto di macroarea, cioè di mettere insieme risorse già esistenti nel territorio ma finora separate”.

L'assessore regionale Stefania Saccardi ha incontrato la Direzione Aziendale



L'assessore al Diritto alla Salute delle Regione Toscana, Stefania Saccardi, lo scorso 31 luglio, ha incontrato la Direzione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, con il direttore generale, Pierluigi Tosi, il direttore sanitario, Silvia Briani e il direttore amministrativo, Giacomo Centini. All'incontro erano presenti il presidente della Commissione Sanità in Consiglio Regionale, Stefano Scaramelli, il sindaco di Siena, Bruno Valentini, l'assessore alla Sanità del Comune di Siena, Anna Ferretti, il rettore dell'Università di Siena, Angelo Riccaboni, il direttore del dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze, Ranuccio Nuti e il direttore UOC Controllo di Gestione, Tiziano Salerno.

LEAN ALLE SCOTTE: la sfida continua...

Quali novità nel mondo amministrativo?

Anche qui stiamo muovendo i primi passi nell'applicazione delle logiche di "Lean Operation" con l'obiettivo di esaminare e rivedere i processi operativi insieme ai colleghi che lavorano in amministrazione

UFFICIO LEAN

... e come?

Dal mese di marzo ha avuto inizio una formazione specifica che ha coinvolto 73 professionisti con profilo tecnico-amministrativo in 4 edizioni e 30 operatori attraverso una "formazione complementare" rivolta a figure dei servizi di supporto come ad esempio gli addetti all'accoglienza e alla ristorazione, fondamentali per il benessere dell'azienda

UFFICIO LEAN

Ci sono già alcune applicazioni?

Ad oggi sono scaturiti 19 progetti in collaborazione anche tra più unità operative: 4 riguardanti la revisione dei layout nell'ambiente di lavoro e 15 sullo snellimento dei percorsi amministrativi. Tutti i progetti saranno portati a compimento entro il 31 dicembre 2015

UFFICIO LEAN

Interessante... come iniziare?

Tutti possono partecipare alla formazione in programma da settembre a dicembre oppure contattare l'Ufficio Lean per iniziare un progetto che potrà anch'esso partecipare, come gli altri 19 già in corso, al Lean Day di quest'anno

UFFICIO LEAN

E cosa è il **Lean Day**?

Il Lean Day è una giornata durante la quale verranno celebrati tutti i progetti sviluppati durante l'anno dai professionisti dell'AOUS. Il giorno previsto per questo importante evento dell'AOU Senese è il **10 Dicembre 2015**. La giornata, alla quale parteciperà sia la Direzione Aziendale che una giuria di esperti esterni, si articolerà tra l'Auditorium e le strutture che hanno effettuato un progetto Lean.

All'evento possono partecipare tutti i dipendenti dell'AOU Senese e delle altre aziende sanitarie. Per la presentazione dei progetti in gara (riservata ai soli dipendenti AOUS) la consegna dovrà essere fatta entro il **20 Novembre 2015**. Nei prossimi mesi verranno riportati ulteriori dettagli.

... In bocca al lupo dunque!

Buon lavoro a tutti!!!

UFFICIO LEAN




