



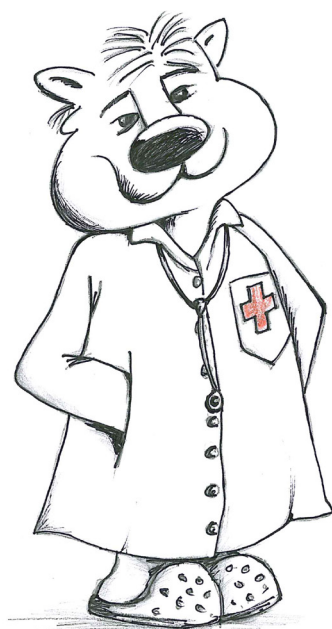
Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Dipartimento Materno-Infantile

UOC Chirurgia pediatrica
Direttore professor Mario Messina

Lotto 4, piano -1



Chirurgia pediatrica
Carta di accoglienza nel reparto

Informazioni utili

Collocazione: lotto 4, piano -1

Direttore

Collocazione: lotto 4, piano -2

Professor Mario Messina

Tel. 0577 586501

E-mail: mario.messina@unisi.it

Coordinatore infermieristico

Caterina Caliani

Tel. 0577 586571

E-mail: c.caliani@ao-siena.toscana.it

Segreteria

Tel. 0577 586502; Fax 0577 586174

Reparto

Collocazione: lotto 4, piano -1

Tel. 0577 586505

Sala Operatoria

Collocazione: lotto 4, piano -3

Ambulatorio

Collocazione: lotto 4, piano -5

Tel. 0577 586507

Centro unico prenotazioni (Cup)

Orario telefonico: lunedì - venerdì 8.00-18.00; sabato 8.30-13.00

Tel. 0577 767676

Orario di sportello: lunedì - venerdì 7.45-18.15; sabato 7.45-13.00

Servizio accoglienza

- Corridoio d'ingresso principale, piano -1

Orario: dal lunedì al sabato 8.00 - 19.45 - Tel. 0577 585689

- Sala di attesa del Pronto soccorso, lotto DEA, piano -4

Orario: dal lunedì alla domenica 8.00 - 20.00 - Tel. 0577 585058

Ufficio relazioni con il pubblico

Lotto didattico, piano -1

Orario: dal lunedì al venerdì, 9.00 - 13.00; martedì e giovedì anche 14.30 - 16.30

Tel. 0577 585518

Centralino

Tel. 0577 585111

Per maggiori informazioni: www.ao-siena.toscana.it

(Illustrazione di copertina realizzata da Carlo Bovini)

Cari Genitori,

questa piccola guida contiene alcune informazioni sull'organizzazione del reparto, del Dipartimento Materno-Infantile e di tutta l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese. Vi preghiamo di leggere attentamente queste pagine, perché una buona collaborazione permette di migliorare sia il vostro soggiorno sia il nostro operato. Segnalazioni e suggerimenti contribuiranno ai periodici aggiornamenti di questa guida. Grazie, anticipatamente, per la vostra preziosa collaborazione.



L'attività del reparto

La struttura svolge attività nei seguenti ambiti:

- chirurgia per i bambini affetti da patologia chirurgica addominale, toracica, uro-genitale, ginecologica, della testa e del collo
- chirurgia oncologica
- chirurgia mini-invasiva e robotica
- chirurgia delle anomalie vascolari
- diagnostica strumentale per lo studio della fisiopatologia dell'apparato digerente, genito-urinario e del pavimento pelvico
- servizio di counseling prenatale
- chirurgia neonatale

Le camere

Ogni stanza è dotata di bagno, campanello (pulsante rosso), letto per l'accompagnatore, televisore e frigorifero. Il telecomando, i passeggini, gli scaldabiberon, i seggioloni ecc. sono consegnati su richiesta previo ritiro di un documento

di riconoscimento che sarà poi restituito alla riconsegna dell'oggetto.

La biancheria è posta negli armadietti. E' consentito l'uso del telefono portatile - per il quale consigliamo l'impostazione della suoneria a basso volume o solo vibrazione nelle ore notturne - e del phono, mentre è severamente vietato l'utilizzo di apparecchi elettrici (ferro da stiro, fornelli ecc.). I genitori sono pregati di non sedere, non appoggiare giacche e indumenti personali sui letti liberi e di mantenere l'arredo in ordine.

Dalle 7.00 del mattino iniziano le pulizie delle camere e il rifacimento dei letti dei bambini.

Occorrente per il bambino

- Pigiama e biancheria di ricambio
- Vestaglia e/o felpa aperta
- Pantofole
- Effetti personali: sapone per l'igiene, spazzolino da denti, pettine, asciugamani, posate, bicchiere, tazza, tovagliolo
- Giocattolo preferito o comunque qualsiasi altro oggetto che possa contribuire a tranquillizzare il vostro bambino, o a ricreare l'ambiente familiare. Si prega di evitare giocattoli rumorosi e ingombranti
- Precedente documentazione sanitaria del bambino.

Occorrente per il genitore

Vicino al letto di degenza del bambino, è posto un divano-letto per il riposo notturno. Per cambiare il letto bisogna chiedere la biancheria occorrente agli operatori sociosanitari del reparto.

La presenza dei genitori e dei familiari

Durante le ore diurne un genitore può rimanere accanto al bambino senza alcuna limitazione di orario. L'accesso all'altro genitore, a un familiare o a un visitatore è consentito tutto il giorno dalle ore 7 alle 22, nel rispetto della condizione clinica del paziente e degli altri degenti. E' sconsigliato l'ingresso ai visitatori di età inferiore ai 12 anni, anche se in buone condizioni di salute.

L'accesso al reparto può essere sospeso solo in caso di necessità assistenziali urgenti. Prima di accedere alle camere di degenza si raccomanda di chiedere al personale sanitario se vi siano contro-indicazioni per le visite o se devono essere attuate alcune procedure precauzionali. Ad esempio, le persone affette da malattie da raffreddamento devono indossare una mascherina protettiva.

Il riposo notturno inizia alle 22.00. Dopo quest'ora un solo genitore può rimanere accanto al bambino. La porta del reparto rimarrà chiusa fino alle 6.30 del mattino successivo. I genitori devono segnalare al personale se devono allontanarsi dal reparto.

La giornata nel reparto

- Per permettere un'idonea pulizia del reparto è opportuno che entro le ore 7.00 sia disfatto il letto, ricomposto il divano e riordinata la stanza e il bagno
- Durante le pulizie saranno aperte le finestre per un adeguato ricambio d'aria. Il personale addetto alle pulizie verrà istruito dal personale sanitario su eventuali accorgimenti/precauzioni da osservare in casi particolari.
- L'inizio delle attività è previsto tra le

ore 7.30 e le 8.00

- I prelievi vengono effettuati dalle 8.30 alle 9.00, salvo specifiche situazioni. I bambini saranno chiamati a turno dall'infermiere addetto. La sera prima dell'esame, l'infermiere comunica al genitore se il proprio bambino dovrà rimanere digiuno. La mattina del prelievo, tra le 6.00 e le 6.30, viene applicata ai bambini che lo desiderano una pomata anestetica per evitare il dolore da puntura.
- Gli esami strumentali vengono effettuati nell'arco della giornata. Il personale cerca sempre di avvisare i genitori in anticipo degli eventuali cambiamenti
- La somministrazione della terapia viene effettuata nei tempi e nei modi previsti dalla prescrizione medica.

La visita medica

Il medico inizia abitualmente la visita alle ore 8.00 del mattino.

Colloqui con il personale

Il colloquio con i medici è previsto tutte le mattine durante la visita. I genitori, possono però chiedere, se lo ritengono necessario, incontri anche in altri momenti. Per ogni turno - mattina, pomeriggio, notte - i genitori hanno come punto di riferimento un infermiere e un operatore socio sanitario ai quali possono rivolgersi per comunicare bisogni, preoccupazioni, richieste inerenti lo stato di salute del bambino e chiarimenti sulle terapie.

Si prega di evitare i momenti della visita medica, della preparazione della terapia e del passaggio delle consegne tra i turni (7.00-7.30; 14.00-14.30, 20.00-20.30).

Consenso informato

I genitori dei piccoli pazienti devono essere informati in modo chiaro ed esauriente sullo scopo, le conseguenze e i possibili rischi connessi alle diverse prestazioni prima che i loro figli siano sottoposti ai trattamenti diagnostici o terapeutici e devono esplicitamente autorizzarli sottoscrivendo il modello del consenso informato. Per gli interventi chirurgici programmati è richiesta la firma di entrambi i genitori. Se uno dei due non può essere presente, deve compilare un modello di autocertificazione con allegata copia di un documento di identità valido.

I pasti

Il pranzo e la cena si prenotano il giorno precedente e le pietanze sono scelte personalmente tra il menù proposto dalla cucina. La prima colazione è servita alle 8.45 circa; il pranzo alle 12.30 circa; la merenda a metà pomeriggio, la cena alle 18.15 circa. I pasti sono forniti anche al genitore che accompagna il bambino.

Se al momento del pasto il bambino non si può alimentare, il vassoio è conservato in cucina e consegnato caldo più tardi. I genitori sono pregati di segnalare le esigenze dei loro figli che devono osservare diete speciali. Per gli interventi chirurgici programmati è richiesta la firma di entrambi i genitori. Se uno dei due non può essere presente, il genitore in questione dovrà compilare un apposito modello di autocertificazione con allegato un documento di identità valido.

Il Servizio Sociale

L'assistente sociale può essere contattato dai genitori per affrontare le problematiche psico-sociali connesse al ricovero, per i rapporti con l'Azienda Usl di competenza e per fornire informazioni pratiche amministrative e legislative.

Contatti: dottoressa Lucia Rappuoli, responsabile del Servizio di tutela del minore in Ospedale

Collocazione: quarto lotto, piano 1S, tel. 0577 585601

Il progetto "Ospedale senza dolore"

L'ospedale prevede l'attuazione di specifici protocolli per la riduzione del dolore nei piccoli pazienti.

La dimissione

La dimissione può avvenire in qualsiasi momento del giorno. Quando è possibile i genitori sono avvisati con un giorno di anticipo.

Al momento dimissione vengono consegnati:

- una lettera per i genitori, da presentare al pediatra, che contiene la relazione clinica, le indicazioni necessarie al proseguimento della cura e le eventuali date e luogo dei controlli o medicazioni ambulatoriali;
- la ricetta medica per ritirare, presso la farmacia (corridoio principale di accesso all'ospedale, piano 1S), i farmaci per la terapia domiciliare.
- la ricetta medica per il successivo controllo (gratuito) negli ambulatori della Chirurgia pediatrica
- si raccomanda ai genitori di non lasciare in reparto oggetti personali.

Trasporto in ambulanza

È possibile richiedere al reparto il trasporto in ambulanza. Il servizio, gratuito all'interno della Regione Toscana, è invece a carico della famiglia fuori della regione.

Informativa PREMs

Il nostro reparto partecipa all'indagine regionale sull'esperienza di ricovero ospedaliero, con la finalità di conoscere il punto di vista dei pazienti che hanno avuto un ricovero presso di noi. Questo significa che durante la degenza vi verrà chiesto di aderire a tale indagine per darvi la possibilità di esprimere anonimamente un parere e fornire un feedback, utile per orientare sempre al meglio la qualità assistenziale del nostro reparto. Per maggiori informazioni in merito potrete fare affidamento all'informativa che vi verrà consegnata contestualmente a tale richiesta.

Altri servizi e assistenza non sanitaria

Ludoteca

Nel reparto di Chirurgia pediatrica è presente una stanza attrezzata per i momenti di ricreazione dei piccoli degenti. Sono presenti la PlayStation 4, il lettore DVD, un televisore a schermo piatto, giochi per tutte le fasce di età, giochi di gruppo, DVD, libri.

Luoghi di culto e di riflessione

- Chiesa cattolica
Cappella: lotto didattico, piano 1S
Altro luogo di preghiera: lotto quarto, piano 5S
- Sala del silenzio: lotto didattico, piano 1/S, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.30. E' un luogo a disposizione di tutti coloro che, indipendentemente dalle proprie convinzioni religiose e filosofiche, desiderino meditare, riflettere, pregare.

Servizio di interpretariato

Nell'ospedale è attivo un servizio di mediazione linguistico culturale. Per attivarlo è necessario rivolgersi al personale sanitario.

Biblioteca

I degenti e i loro familiari possono usufruire di libri, materiale multimediale e periodici della biblioteca ospedaliera, prendendo in prestito fino a sei volumi. Collocazione: lotto didattico, piano terra
Orario: da settembre a giugno, da lunedì a venerdì, 15-17.30; luglio e agosto,

mercoledì 15.30-18 (chiuso dall' 1 al 16 agosto).

La scuola ospedaliera

La scuola garantisce ai bambini ricoverati il diritto al gioco, allo studio alla socializzazione. L'intervento didattico viene proposto con modalità diverse per patologie, sia a piccoli gruppi sia individualmente, nell'aula scolastica interna al reparto (piano 4S, orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30) o nelle camere, per i bambini costretti a letto. Per i casi di degenze di media o lunga durata viene effettuato, in contatto con la scuola di appartenenza, un percorso di recupero scolastico.

Associazione Onlus "La Conchiglia: Amici della Chirurgia pediatrica"

"La Conchiglia: Amici della Chirurgia pediatrica" nasce con l'obiettivo di sostenere il reparto di Chirurgia pediatrica, al fine di rendere la degenza dei piccoli pazienti e dei genitori più tranquilla e confortevole. L'associazione opera in regime di volontariato senza interferire con le attività sanitarie.

E-mail: associazionelaconchigliasiena@gmail.com

Account Facebook: Onlus La Conchiglia

Associazione di volontariato Nasienasi VIP Siena

I volontari clown, senza interferire con l'attività sanitaria, svolgono nel reparto attività ricreativa interagendo con i pazienti, inscenando gag o addirittura spettacoli improvvisati o più semplicemente dialogando con i piccoli ospiti.

Tel. 320 5527213

E-mail: vipsiena@gmail.com

Tutela

Gli utenti possono esprimere encomi ma anche segnalare disservizi e disagi presso l'ufficio relazioni con il pubblico.

Bar

- Secondo lotto, piano 1S

Orario di apertura: dal lunedì al sabato 7-20.30, domenica e festivi 7-19.30;

- Quarto lotto, piano 5S.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 7.30-15.30.

E' vietata la vendita ai degenti di alcune bevande, come gli alcolici.

Ristorante self-service

Collocazione: secondo lotto, piano 1S

Orario: dal lunedì al venerdì 11.45-14.45; sabato e domenica 12-14.30.

Distributori automatici

All'interno dell'ospedale sono presenti numerosi distributori automatici di bevande calde, fredde e alimenti, funzionanti con monete.

Edicola

Collocazione: secondo lotto, piano 1S

Orario: dal lunedì al sabato 7:00-20:00, domenica e festivi 7.30 - 12.30.

Per maggiori informazioni
sull'Azienda ospedaliero-universitaria
Senese

www.ao-siena.toscana.it

Instagram, Twitter e YouTube:

@AouSenese

