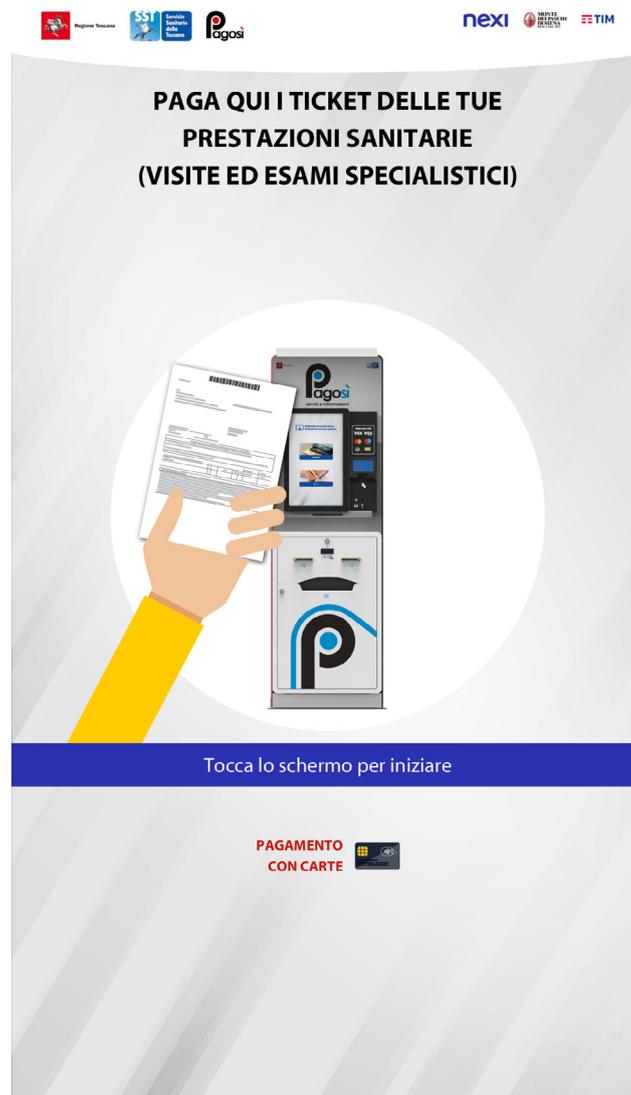




Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Funzionalità dei totem



*Pagamento ticket
Verifica prestazioni
Stampa referti*

Informazioni utili

Ufficio ticket

Collocazione: Tunnel d'ingresso dell'ospedale

Sportelli ticket e CUP

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 18.15; sabato, 7.30-13.00

CUP Centro Unico di Prenotazione

Orario telefonico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 18.00; sabato: 8.30-13.00
Telefono: 0577 767676

Informazioni sulla disponibilità del referto

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 13
Telefono: 0577 585054

Uffici Amministrativi

Orario telefonico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 12.30
Orario apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12

Informazioni sul pagamento

Numero verde: 800 311 800
Fax: 0577 585059
Email: infobollettini@ao-siena.toscana.it

Segreteria Ufficio ticket

Telefono: 0577 586709
Fax: 0577 585059
Email (PEC): ticket-ao-siena@postacert.toscana.it

Informazioni sulla spedizione dei referti

Telefono: 0577 586160
Email: spedizionereferti@ao-siena.toscana.it

Ufficio Stranieri

Telefono: 0577 585051
Fax: 0577 585052
Email: ufficio.stranieri@ao-siena.toscana.it

Laboratorio Patologia Clinica

Collocazione: Lotto 2, Piano 1

Responsabile: dottor Marcello Fiorini

Segreteria del laboratorio: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 16

Tel. 0577 585710

Fax: 0577 586190/05

Email: labanaqual@ao-siena.toscana.it

URP-Ufficio relazioni con il pubblico

Orario: dal lunedì al venerdì 9 - 13

Tel. 0577 585518

E-mail: urp@ao-siena.toscana.it

Servizio Accoglienza

Servizio Accoglienza centrale

Collocazione: ingresso principale, piano -1

Tel. 0577 585689 / 0577 585137

Orario: dal lunedì al sabato 8 - 20; domenica e festivi 9-13; 17:30 - 19:30;

E-mail: accogl@ao-siena.toscana.it

Servizio Accoglienza Pronto Soccorso

Collocazione: Lotto DEA, piano -4 (sala di attesa del Pronto Soccorso)

Orario: dal lunedì alla domenica 8 - 20

Tel.: 0577 585058

E-mail: accogl@ao-siena.toscana.it

Per informazioni sull'Aou Senese: www.ao-siena.toscana.it

Social (X, Instagram e Youtube): [@AouSenese](https://www.instagram.com/AouSenese)

Cosa sono i totem e dove si trovano

I cosiddetti Totem sono sportelli automatizzati attraverso i quali si può accedere ai servizi online del Servizio Sanitario della Toscana con la propria Carta sanitaria elettronica (CSE) attivata. Sono indicati dalla denominazione "PuntoSi".

Ai totem, per esempio, è possibile stampare i referti di laboratorio e di radiologia, così come l'attestato di esenzione dal ticket per reddito. È possibile anche compilare e inviare l'autocertificazione dell'esenzione dal ticket per reddito, al pari di stampare l'attestato scolastico delle vaccinazioni o, in alternativa, il promemoria delle vaccinazioni e il libretto vaccinale; cambiare il medico di famiglia, attivare la App Toscana Salute e, infine, consente di rilasciare/revocare i consensi (consultazione da parte di terzi, recupero dei dati pregressi storico) del Fascicolo sanitario elettronico (FSE).



Collocazione dei totem

Lotto	Piano	Nei pressi di...
1	-1	Ingresso principale, desk accoglienza *
1	-1	Ambulatorio Ortopedia *
1	0	Radiologia
1	3	Broncospoia
1	6	Gastroenterologia ed endoscopia operativa
1	7	Oculistica
2	0	NINT
2	2	Cronicità e fragilità negli anziani
2	7	Odontoiatria
3	-4	Medicina nucleare
3	-1	Atrio ascensori *
3	0	Neurologia
3	5	Day Service/day hospital unificato
4	-5	Ambulatori Pediatria
5	0	Endoscopia
DEA	-4	Sala attesa Pronto Soccorso

*: Totem abilitati alla stampa dei referti

Il ticket sanitario

I cittadini assistiti dal SSN (salvo i soggetti esenti ai sensi della normativa vigente), per le prestazioni ambulatoriali, sono tenuti a corrispondere il pagamento di un ticket sanitario.

Per conoscere l'importo ticket della prestazione da pagare l'utente può chiedere l'informazione direttamente all'operatore del Centro Unico Prenotazione (CUP) al momento della prenotazione della visita o dell'esame. Il ticket è la parte del costo della prestazione a carico dell'utente.

Tutti gli utenti, salvo gli esenti, devono pagare le prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e specialistiche fino all'importo massimo di € 38 per ricetta, se la prestazione è compresa nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Ogni ricetta può contenere al massimo otto prestazioni della stessa branca specialistica.

Se la prestazione non è compresa nei LEA è previsto il pagamento dell'intera tariffa della prestazione, anche se esente.

I non assistiti dal SSN sono tenuti al pagamento dell'intero importo delle prestazioni, siano esse urgenti o programmate, secondo le tariffe determinate dal Servizio Sanitario Regionale.

Maggiori informazioni sul sito della Regione Toscana (qr code sotto)



Pagamento e costi ticket

Le prestazioni sanitarie eseguite devono essere pagate prima di effettuare la prestazione sanitaria o di ritirare il relativo referto (modalità obbligatoria per la maggior parte delle prestazioni ambulatoriali, comprese quelle di laboratorio).

Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

- alle casse automatiche (i totem), ubicate in ospedale o nelle sedi di tutte le aziende sanitarie della Toscana, utilizzando il foglio con il codice a barre rilasciato al momento della prenotazione o dell'accettazione, oppure utilizzando la propria tessera sanitaria.
- tramite la Piattaforma IRIS della Regione Toscana per i pagamenti on line (qr code accanto)



- tramite la App Toscana Salute, disponibile per i sistemi Android e iOS (qr code a fianco)



Qualora non sia stato possibile provvedere al pagamento anticipato, l'utente riceverà per posta al proprio domicilio la documentazione, contenente l'importo da pagare, la data di scadenza e il dettaglio delle prestazioni erogate. In questa fattispecie, l'importo dovuto può essere corrisposto con le seguenti modalità:

- agli Uffici postali, presentando il bollettino di pagamento ricevuto;
- mediante la piattaforma Regionale IRIS (<https://iris.rete.toscana.it>) utilizzando la propria Carta Nazionale dei Servizi (CNS), SPID e CIE (carta d'identità elettronica) per accedere alla sezione "Accesso autenticato", dove è possibile consultare la propria posizione debitoria;
- mediante la App Toscana Salute utilizzando le proprie credenziali SPID oppure attivando recandosi ai Totem, inquadrando il qr code di accesso all'app (previa attivazione della TSE).

Attivare la carta sanitaria elettronica (CSE)

Per tutti i servizi descritti in questa pubblicazione è necessario attivare la carta sanitaria elettronica (CSE).

La carta sanitaria elettronica svolge contemporaneamente molti servizi.

Può essere utilizzata, infatti, come

- Carta nazionale dei servizi (Cns). È lo strumento con il quale i cittadini vengono riconosciuti in modo certo e possono usufruire dei servizi telematici erogati dalla Pubblica Amministrazione.
- Tessera sanitaria nazionale (Ts)
- Tessera europea di assicurazione malattia (Team): sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi
- Tesserino del codice fiscale

Per usare la carta sanitaria elettronica come Carta Nazionale dei Servizi ed accedere ai propri dati sanitari e ad altri servizi l'utente deve attivarla.

- Al policlinico Santa Maria alle Scotte è possibile procedere all'attivazione all'**URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico, da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle 13.**
- L'attivazione può essere effettuata anche nelle **farmacie** che espongono l'adesivo **“Attiva la carta sanitaria qui”** e nelle sedi dell'**Azienda Usl Toscana sudest.**

Per maggiori informazioni sull'utilizzo della CSE, consultare il sito della Regione Toscana (qr code sotto)



Stampare referti di laboratorio ai totem

La fruizione dei servizi da totem è semplice e veloce, questo rende possibile stampare i referti on-line, senza fare fila e gratuitamente.

Cosa ti occorre per stampare i referti da totem:

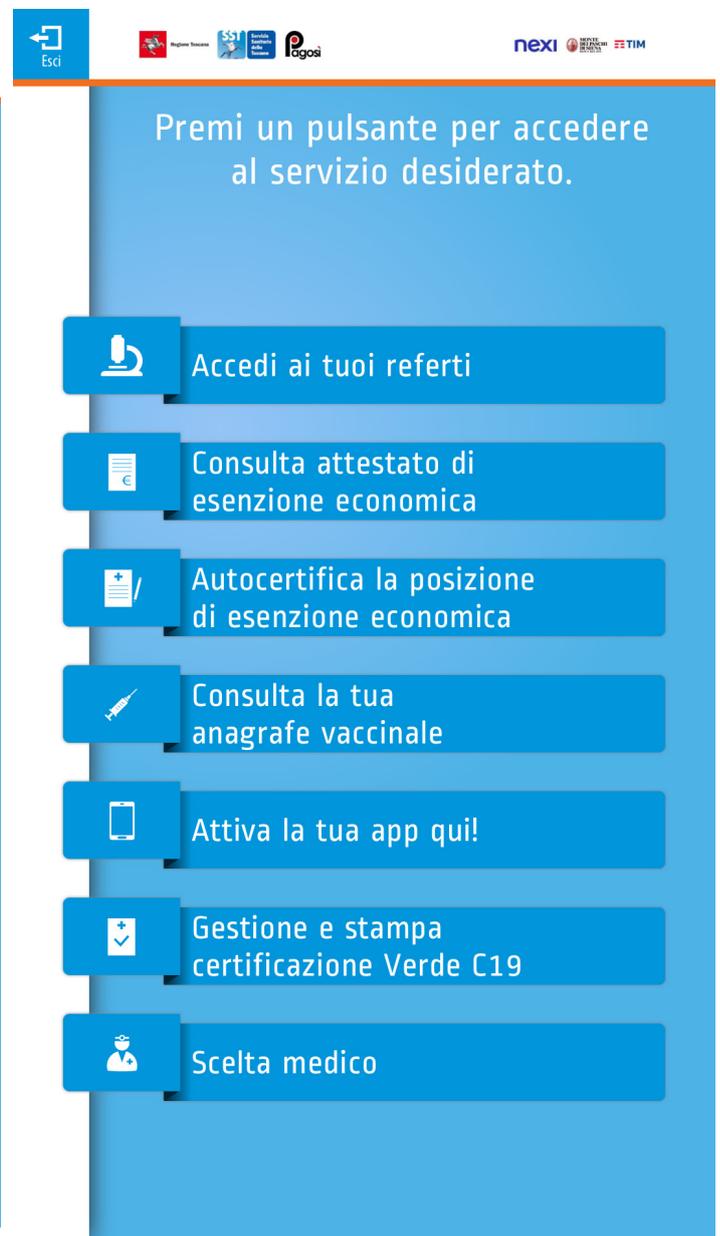
- Carta sanitaria elettronica (CSE) attivata
- Relativo codice PIN

I passaggi:

1. Nella prima schermata selezionare **'Altri servizi'** (A) e, successivamente, su **'Accedi ai tuoi referti'** (B)



(A)

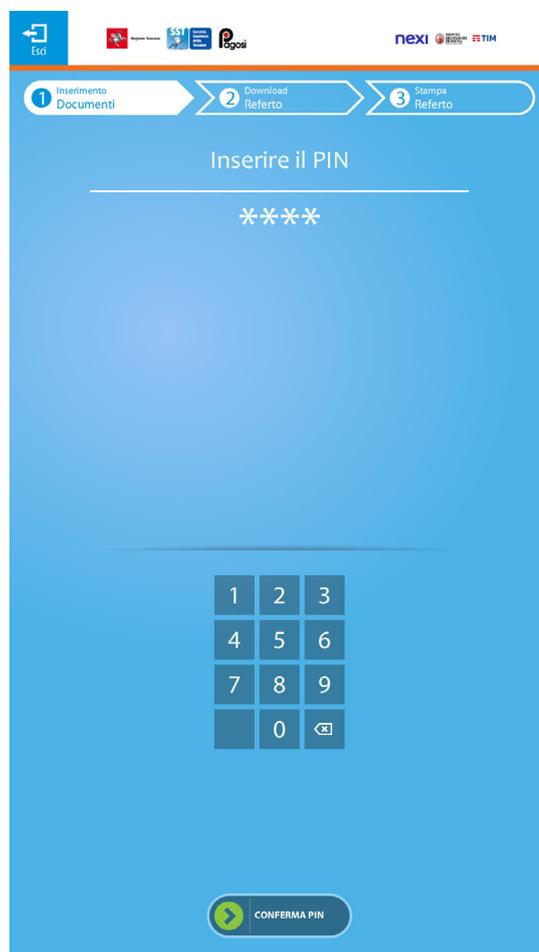


(B)

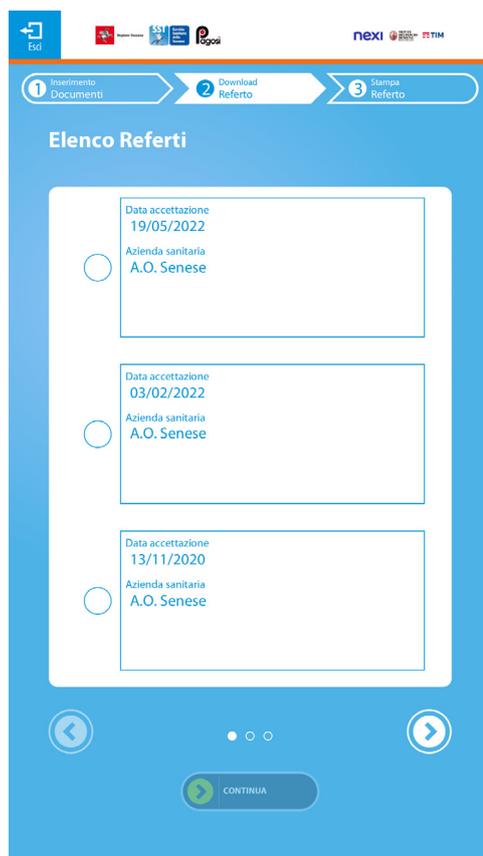
2. Selezionare ‘referti di laboratorio’



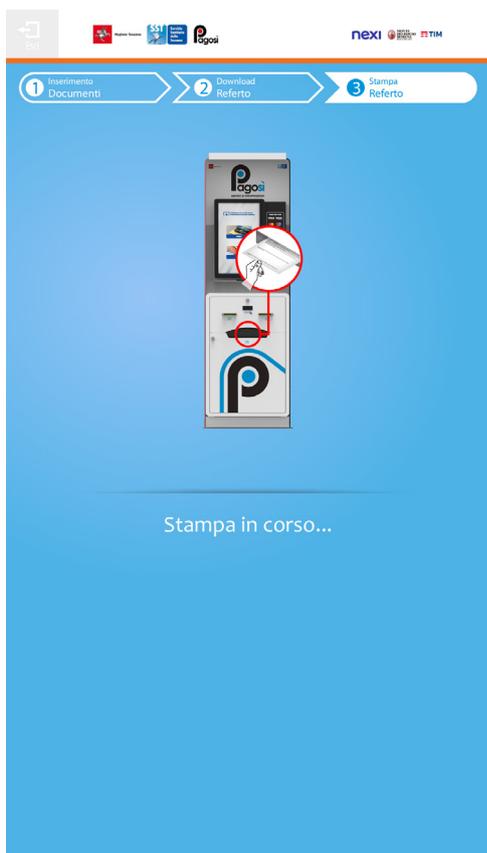
3. Il sistema a questo punto chiede CSE e PIN



4. Selezionare il referto che si desidera stampare



5. Attendere la stampa e **ritirare il referto (C)** e, infine, rispondere alla domanda relativa al **gradimento del servizio (D)**



(C)



(D)

Note e informazioni sulla stampa dei referti ai totem

Con le modalità appena viste, l'utente può scaricare e stampare ai totem i referti provenienti anche dalle seguenti aree:

- **Microbiologia e Virologia**

Telefono: 0577 586830 (risponde dal lunedì al venerdì, in orario 8-14)

Email: microbio@ao-siena.toscana.it

- **UOC Laboratorio di assistenza e Ricerca traslazionale**

Telefono: 0577 585762

Email: lart@ao-siena.toscana.it

- **Programma intradipartimentale di Micobatteriologia e risposta cellulare alle infezioni**

Telefono: 0577 585280

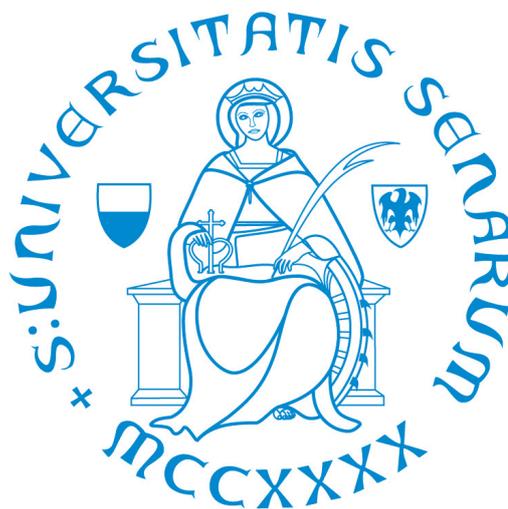
Email: batteriologia@ao-siena.toscana.it

È possibile ritirare i referti di laboratorio dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese anche nei totem funzionali presenti in alcune farmacie comunali di Siena, grazie alla collaborazione tra **Aou Senese** e **Asp Città di Siena**.

Il servizio è attivo nella:

- **Farmacia comunale 3**, in piazzale Rosselli (Stazione FS)
- **Farmacia comunale 2**, nei pressi di Porta Pispini

Dai totem funzionali, oltre ai referti di laboratorio, è possibile stampare anche tutti gli altri referti disponibili nel FSE. Si ricorda che, per quanto riguarda i referti di visite ed esami diagnostici, compresi i CD, devono necessariamente essere ritirati entro 30 giorni dalla loro esecuzione. Il mancato ritiro comporta infatti il pagamento, anche per i cittadini esenti, non della quota ticket, ma dell'intero costo della prestazione (Delibere Giunta Regionale Toscana n. 39/2013 e 663/2013).



Azienda ospedaliero-universitaria Senese