



SEGNALAZIONE DI INSODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Direzione Generale
Direzione Sanitaria
Direzione Amministrativa
Ufficio Relazioni con il Pubblico
UOC Affari Generali e Legali
UOSA Clinical Risk Management

Dati anagrafici del reclamante

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Dati anagrafici del paziente

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Motivo insoddisfazione

Richiesta

Data ____ / ____ / ____

Firma _____

Compilazione riservata all' Ufficio Relazioni con il Pubblico

Relazione richiesta _____

- Aspetti relazionali Aspetti alberghieri e comfort Umanizzazione
- Strutture e logistica Informazioni Aspetti tecnico professionali
- Tempi attesa/accessibilità Aspetti organizzativi amministrativi



Informazioni sul trattamento dei dati personali forniti con la segnalazione di insoddisfazione Art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 si informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato unicamente all'espletamento degli adempimenti connessi a dar seguito alla presente segnalazione ed avverrà da parte del personale autorizzato, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. Il conseguimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto in mancanza di esso non sarà possibile dare inizio al procedimento avviato con la presente segnalazione e provvedere all'emanazione del provvedimento conclusivo dello stesso. In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la riservatezza degli stessi. I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra. Tali soggetti agiranno in qualità di responsabili o incaricati del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati unicamente in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda. I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Titolare del trattamento è l'Azienda ospedaliero-universitaria Senese, nella persona del proprio legale rappresentante, il Direttore Generale.

Gli interessati hanno diritto di ottenere dal titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata utilizzando la modulistica presente sul sito www.ao-siena.toscana.it "Tutela della riservatezza e dei dati personali", contattando il responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo e-mail n.minutella@ao-siena.toscana.it

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).