



Modulo per la richiesta di rimborso per pagamento non dovuto
SEZIONE A CURA DELL'UTENTE

Il Sottoscritto _____

Nato a _____ il ____ / ____ / _____ Codice fiscale _____

Dati per eventuali contatti: telefono _____ e-mail _____

In relazione al pagamento effettuato in data ____ / ____ / _____

Richiede che l'importo pagato venga rimborsato con la seguente modalità (barrare la casella di interesse):

- Di persona, recandosi personalmente all'Ufficio Ticket
- Mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato

a: _____

IBAN: _____

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679, allegate al presente modulo

Data ____ / ____ / _____ Firma _____

SEZIONE A CURA DEL PERSONALE DELL'AMBULATORIO

Si attesta che l'utente ha diritto al rimborso del pagamento effettuato in quanto (barrare la casella di interesse):

- La / le prestazioni non sono state erogate (se erogate parzialmente, indicare quelle non erogate) _____
- La / le prestazioni pagate non corrispondono a quelle erogate (indicare i codici delle prestazioni effettuate) _____
- L'utente ha diritto all'esenzione (allegare copia di attestato di esenzione)
- Altro (specificare) _____

Data ____ / ____ / _____ Firma e timbro dell'operatore _____

La presente richiesta, con allegata la ricevuta di pagamento in originale, potrà essere consegnata all'Ufficio Ticket nei seguenti orari di apertura al pubblico, dal lunedì al venerdì:

Tunnel d'ingresso dell'ospedale: 9.00 - 12.00;

Sportelli di accettazione presso gli ambulatori Terzo lotto, piano 1S: 8.00 - 14.00;

oppure spedita a mezzo posta

Per informazioni: numero verde 800311800; e-mail: ticket-ao-siena@postacert.toscana.it



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si rappresenta che l'**Azienda ospedaliero-universitaria Senese**, in qualità di **titolare del trattamento** (con sede in strada delle Scotte 14, 53100 Siena, tel. 0577585519, Email: dirgen@ao-siena.toscana.it pec ao-siena@postacert.toscana.it, tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, incluse le finalità di trattazione delle istanze pervenute, nonché di archiviazione, ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di svolgere le attività amministrative del procedimento attivato con il presente modulo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I **dati saranno trattati** esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Azienda, **designati e incaricati** a tal fine, o da soggetti espressamente nominati come **responsabili del trattamento**. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, ne saranno comunicati a terzi, fatti salvi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'unione europea.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'azienda, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt.15 e ss. del regolamento UE 2016/679). L'apposita istanza all'Azienda è presentata contattando il responsabile della protezione dei dati, email n.minutella@ao-siena.toscana.it scaricando il fac-simile di domanda dal sito istituzionale www.ao-siena.toscana.it link Tutela della riservatezza e dei dati personali, Modulo per esercizio dei diritti in materia di protezione dati personali.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del regolamento (UE) 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento citato.