

Liste di attesa: pronto il piano di intervento

Finanziamento straordinario di 171.950 euro da parte della Regione Toscana per abbattere le liste d'attesa alle Scotte. L'AOU Senese, in base a quanto disposto dalla delibera regionale 694 del 4 agosto 2014, ha predisposto un piano di intervento analizzando le principali criticità relative agli esami più richiesti e per i quali c'è maggior attesa da parte dei cittadini.

Il fenomeno delle liste è presente in tutti gli Stati con un sistema sanitario universalistico che offre un livello di assistenza avanzato. La realizzazione di un piano nazionale di controllo delle liste d'attesa costituisce un impegno comune del Governo e delle Regioni, con la consapevolezza che non esistono soluzioni semplici e univoche ma vanno poste in essere azioni complesse ed articolate considerando, in particolare, la promozione del principio di appropriatezza nelle sue dimensioni, clinica ed organizzativa.

La gestione delle liste d'attesa risulta essere, in termini di efficienza, una delle maggiori criticità nella organizzazione dei servizi sanitari. Tale problematica va necessariamente inquadrata nella riorganizzazione complessiva ed organica dell'offerta clinico-diagnostica-strumentale che comprenda, in un'ottica di sistema, i valori e gli interessi dei professionisti del Sistema Sanitario Nazionale e degli erogatori, a vario titolo, di prestazioni diagnostiche.

Da un lavoro effettuato dall'UOC Controllo di Gestione e dall'UOC Igiene e Organizzazione dei Servizi Sanitari è emerso che, alla data del 4 settembre, il numero di pazienti in attesa, riferiti alla prestazione, è il seguente: ecografia addome (internistica) 656 pazienti in attesa; Tc encefalo 83; Tc muscolo-scheletrica 181; RMN encefalo 453; RMN muscolo-scheletrica 890; Endoscopia digestiva-colonscopia 1.064; endoscopia digestiva-esofagogastroduodenoscopia 645; ecocolordopplergrafia cardiaca 1.818.

Vista la situazione e analizzato il volume di attività per le suddette prestazioni effettuate nel 2013 e corrispondenti a 19.069 ecografie addome; 5.886 tc encefalo; 5.984 tc muscolo-scheletrica; 1.961 RMN encefalo; 7.251 RMN muscolo-scheletrica, 2.700 colonscopie, 2.360 esofagogastroduodenoscopia; 9.745 ecocolordopplerografie cardiache, l'AOU Senese ha deciso di effettuare prestazioni aggiuntive per gli esami maggiormente richiesti e di richiamare telefonicamente i pazienti in lunga attesa. In particolare per le tac, dove la richiesta è minore, come emerge dai dati, sarà effettuata una riorganizzazione interna per ridurre i giorni di attesa.

Invece, per le altre prestazioni individuate, sono state predisposte sedute aggiuntive che interesseranno oltre 2600 pazienti. Le azioni che l'AOU Senese metterà in atto in questo progetto, nell'ipotesi di una domanda costante, dovrebbe portare ad una variazione dei tempi di attesa in linea con gli indirizzi normativi e gli standard previsti a livello regionale. E' importante riorganizzare l'offerta assistenziale in relazione ai bisogni di salute nelle diverse fasce d'età, tenendo conto



anche delle cronicità. Le indicazioni regionali, infatti, si articolano in due macro-azioni, aventi tempi diversi: entro dicembre un'azione congiunta sull'abbattimento delle liste d'attesa nelle aree critiche; nel nuovo anno, invece, si aprirà un percorso di medio periodo per incrementare, in maniera innovativa, le modalità di accesso ai servizi di specialistica ambulatoriale, dalle urgenze alla gestione integrata dei percorsi su piattaforma, sino alla riorganizzazione di alcuni servizi.

Anna Grasso

medico UOC Igiene e Organizzazione Servizi Ospedalieri
referente progetto Liste d'Attesa

Parcheggi: nuovi spazi per auto, moto e biciclette

Collaborazione tra Ufficio Tecnico e Ufficio Mobility per l'allestimento delle nuove aree



Ingresso del V lotto: area di sosta dedicata alle moto



Piano terra, centro didattico, davanti all'ingresso del servizio postale: area di sosta dedicata a moto e biciclette



Obitorio: 9 posti auto riservati agli utenti esterni



Area interna antistante la sbarra, in prossimità dell'uscita su Strada delle Scotte: 30 nuovi posti auto per il personale

L'AOU Senese partecipa alla Settimana Europea della Mobilità Sostenibile

Dal 16 al 22 settembre si è tenuta la settimana europea della mobilità sostenibile, a cui la Città di Siena, dimostrando sensibilità ed interesse, ha aderito con convizione ed entusiasmo tramite l'organizzazione di specifici eventi atti a favorire la diffusione di una cultura incentrata sullo sviluppo sostenibile.

Protagonisti e promotori di tali eventi sono state le istituzioni e le aziende senesi aventi a disposizione figure professionali dedicate specificatamente alle questioni di mobilità, che da qualche anno, lavorando in sinergia, costituiscono un vero e proprio network.

La settimana è stata inaugurata a Siena con una conferenza pubblica sul mobility management della Città, tenutasi presso l'Aula Magna del Rettorato, a cui l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese ha partecipato in collaborazione con il Comune, l'Università, la Banca Monte dei Paschi di Siena, Novartis, l'ASL 7 e Whirpool. In questa occasione sono stati presentati per la prima volta alla cittadinanza vari progetti di sensibilizzazione e promozione di modalità innovative e alternative al trasporto tradizionale (bike sharing, car pooling, attività di ricerca nell'ambito della mobilità delle persone disabili, etc.) che le istituzioni e le aziende senesi stanno portando avanti.

Durante l'incontro la Dott.ssa Alessandra Panichi, mobility manager dell'AOUS, ha illustrato il progetto Car pooling, iniziativa rivolta ai dipendenti ed incentrata sulla mobilità sostenibile che a Siena vede coinvolte l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, l'Università e Novartis con la collaborazione di Autostrade per l'Italia S.p.A. Il Car pooling è una soluzione alternativa e maggiormente conveniente rispetto alla mobilità tradizionale e consiste nell'utilizzo di una sola autovettura, con più persone a bordo, per compiere e condividere uno stesso tragitto (con medesime esigenze di trasporto: orario e luogo di partenza/arrivo) suddividendosi le spese. I dipendenti dell'AOUS, prima dell'avvio del progetto Car pooling saranno dettagliatamente informati sulle modalità che lo caratterizzano tramite specifica comunicazione sull'intranet aziendale.

Alessandra Panichi
Mobility Manager

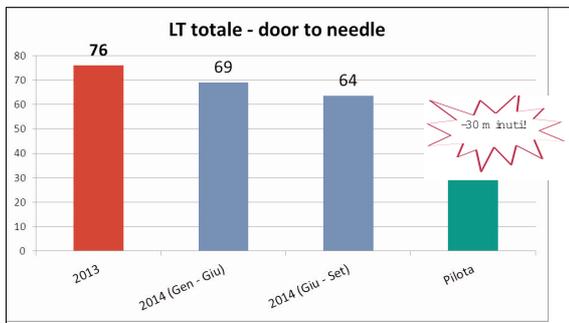
L'esperienza Lean delle Scotte al Festival della Salute di Viareggio



Presentato a Viareggio, al Festival della Salute, il progetto Lean dell'AOU Senese, alla presenza dell'assessore al Diritto alla Salute della Regione Toscana, Luigi Marroni. All'evento hanno partecipato ed esposto gli ottimi risultati raggiunti alle Scotte, il direttore generale, Pierluigi Tosi, il direttore amministrativo, Giacomo Centini e l'ingegner Jacopo Guercini dell'Ufficio Lean. Presenti anche altre aziende sanitarie della Toscana, che hanno illustrato i risultati raggiunti grazie a questo metodo di lavoro, in termini di miglioramento organizzativo e risparmio di risorse.

Studio pilota nel percorso Stroke: risultati positivi

La Stroke Unit di Siena è un centro riconosciuto a livello regionale per la somministrazione di farmaci fibrinolitici dal 2008. Fin dall'inizio dell'attività è stato stilato un protocollo interaziendale con la ASL 7 noto come Percorso Stroke. Nel 2013, i centri partecipanti al registro internazionale SITS-ITS sono stati invitati a partecipare allo studio SITS WATCH con lo scopo di ridurre



il tempo Door to Needle (porta-ago) a 40 minuti per almeno il 50% dei pazienti trattati. La Stroke Unit ha quindi deciso di affrontare questa sfida adottando le metodiche Lean. La revisione dei percorsi ha coinvolto tutti gli attori operativi: la Centrale Operativa 118, il personale del DEA, del Laboratorio Analisi, della Diagnostica Radiologica in Emergenza Urgenza, della Neuroimmagini e Neurointerventistica e della Stroke Unit. Una volta analizzata la situazione attuale con la tecnica del Value Stream Mapping ed analizzati i dati a disposizione, la revisione del percorso ha

TIME IS BRAIN!

In particolare, un paziente con ictus ogni minuto perde:

- 1,9 milioni di neuroni
- 14 miliardi di sinapsi
- 12 km di fibre mieliniche (fibra nervosa)

Jeffrey L. Saver, MD, UCLA Stroke Center, Los Angeles

previsto numerosi incontri in cui tutti i professionisti hanno ipotizzato una serie di contromisure volte alla riduzione dei tempi. A giugno 2014, con l'attivazione del progetto pilota approvato dalla Direzione Sanitaria, il tempo che intercorre tra l'accesso in DEA e l'inizio del trattamento di fibrinolisi sistemica è passato da una media di 76 minuti ad una media di 46 minuti. Gli ottimi risultati raggiunti incoraggiano a proseguire in questa direzione, validando il progetto pilota e allargando questa revisione anche al percorso endovascolare.

Stroke Unit, Ufficio Lean

Master in Lean Health Care Management: a Siena il 1° in Italia

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, a partire dal 2012, ha deciso di adottare la metodologia Lean come lo strumento per implementare una profonda riorganizzazione, volta a concentrare le energie aziendali per produrre il massimo valore per l'utente. A questo proposito l'AOU Senese, in collaborazione con l'Università degli Studi di Siena (Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche) propongono il Master in Lean Health Care Management (Master Executive). Questo si prefigge di sviluppare i concetti propri del Lean Thinking nel contesto sanitario, puntando sull'integrazione della componente sanitaria, ingegneristica e strategico-organizzativa. Il Master si distingue per i contenuti e per la metodologia didattica che prevede lezioni frontali alternate a esercitazioni, simulazioni pratiche e visite gui-

date all'interno di realtà aziendali già organizzate in ottica lean. Il piano formativo si compone di quattro aree:



1. Lean Management: nel modulo si introducono i principi, le origini e gli elementi qualificanti il Lean Thinking.
2. Lean Strategy: il modulo mira a formare le competenze necessarie alla definizione degli strumenti di Lean management coerenti con le priorità

strategiche aziendali.

3. Operations Management: il modulo tratta dei concetti e gli strumenti fondamentali per la costruzione di modelli di supporto alle decisioni operative in ambito Lean in Sanità.
4. Lean Six Sigma: nel modulo si affronta la sinergia derivante da tecniche di controllo statistico dei processi con tecniche di riduzione degli sprechi e snellimento dei processi. Per il primo anno la Regione Toscana finanzia integralmente una borsa di studio per ciascuna azienda sanitaria. Per l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese saranno riservati 5 posti gratuiti. Il bando di selezione sarà disponibile sul sito <http://lhcm.diism.unisi.it/> a partire dal mese di ottobre 2014.

Ufficio Lean

Allegria e comfort per i bimbi in Chirurgia Pediatrica



Continua la generosità di aziende e cittadini per i piccoli pazienti della Chirurgia Pediatrica dell'AOU Senese. Dopo il successo dello spettacolo di beneficenza al teatro dei Rozzi con la compagnia "Il Grappolo", che ha visto partecipare, lo scorso 11 ottobre, oltre 500 persone, sono state inaugurate in ospedale due stanze decorate a tema per i bambini. Si tratta della stanza "Aristogatti", dipinta dall'ar-

chitetto Luca Burlandi, finanziata dalla onlus "Puerto Seguro" formata da dipendenti e amministratori della Banca CRAS di Sovicille, e della stanza "Barbapapà", decorata dalle artiste Donata Masserini, Ombretta Rucci e Valentina Batoni, finanziata dalla Tosco Marmi di Poggibonsi. "Ringrazio di cuore i nostri benefattori – ha detto il professor Mario Messina, direttore del reparto – e tutto le persone che continuano a sostenere la nostra onlus 'La Conchiglia – amici della Chirurgia Pediatrica', il cui obiettivo è proprio quello di migliorare il comfort dei bambini che ospitiamo, portando un po' di allegria e serenità. Speriamo che i piccoli, guardando queste splendide decorazioni durante la degenza, possano immergersi nelle fiabe e dimenticare, almeno per un po', di essere ricoverati. Continueremo su questa strada e facciamo un ulteriore appello alla generosità dei senesi per decorare a tema le ultime due stanze del reparto".

Personale: regolamento spostamenti interni

E' stato predisposto il regolamento per la gestione degli spostamenti interni all'AOUS del personale sanitario, tecnico e amministrativo del comparto e universitario convenzionato. In particolare il documento disciplina le regole e la procedura per le assegnazioni e gli spostamenti interni, anche temporanei, sia di iniziativa aziendale che su domanda volontaria del dipendente. Gli spostamenti o assegnazioni possono avere carattere temporaneo o definitivo, avvengono sempre mantenendo stessa categoria, profilo professionale e posizione economica di provenienza e possono essere effettuati all'interno della struttura organizzativa di appartenenza, verso altra struttura, verso aree specifiche individuate all'interno delle strutture organizzative. Tutti le informazioni utili e maggiori approfondimenti sono contenuti nel testo integrale del regolamento, disponibile sulla [intranet aziendale](#), nella [sezione delibere e regolamenti - regolamenti](#).

"Semeiotica oculare 2", manuale di Oftalmologia



In un periodo della storia dell'oftalmologia e della medicina in generale, in cui lo sviluppo delle conoscenze procede inarrestabile e con velocità imprevedibile, l'idea di scrivere un libro può sembrare un'impresa vana. E' nota infatti, la rapidità con cui i libri "invecchiano". In realtà per tutto il periodo della formazione specialistica, e nei primi anni della professione, i giovani medici avvertono la necessità di una guida organica e non indagosa che affianchi l'apprendimento e l'esperienza pratica e li inizi all'uso di tecnologie sofisticate ma non per questo difficili o incomprensibili, nonché all'uso di un procedimento mentale che conosca l'utilizzo razionale di esami che, pur non essendo invasivi, non sempre sono ben accettati dal paziente il quale ha già il carico di un grave problema costituito

dal disturbo che lo ha portato dall'oculista. Questa guida si propone come obiettivo la comprensione semplice e rapida sia della semeiologia strumentale più elementare che di quella più "complessa". La speranza è quella di vedere, quanti avranno la pazienza di leggere le pagine che seguono, sereni "esecutori" e critici "decodificatori" di esami oftalmologici spesso ritenuti incomprensibili o di pertinenza di pochi "addetti ai lavori". Convinti che i fenomeni della natura e le sue leggi siano sostanzialmente semplici e che è complicato solo ciò che è poco chiaro, ci auguriamo che quanto da noi scritto risponda alle leggi di natura e sia cioè semplice, comprensibile ma soprattutto di facile trasmissione. Il libro è disponibile online in formato pdf (Amazon Kindle).

Eduardo Motolese
direttore UOC Oftalmologia

Donazioni all'Ospedale

Un ringraziamento alle persone e alle associazioni che hanno fatto una donazione all'Azienda tra settembre e ottobre, in particolare:

- la ditta IVI Technologies srl per il contributo liberale in favore di Oculistica;
- la ditta Biotest Italia srl per il contributo liberale in favore dell'UOSA Centro trapianti e terapia cellulare;
- la ditta Argonauta srl per il contributo liberale in favore di Neuropsichiatria Infantile;
- la ditta ABBVIE srl per il contributo liberale in favore della Farmacia Ospedaliera;
- il signor Gianni Cerone per il contributo liberale in favore di Malattie Infettive;
- la ditta EB Neuro spa per il contributo liberale a favore di Neurologia e Neurofisiologia Clinica;
- la Fondazione Linaldo di Siena per il contributo liberale in favore dell'Oftalmologia;
- la signora Alessandra Damiani per il contributo liberale a favore di Ostetricia e Ginecologia;
- Sienail per la donazione di quattro pc per Ematologia;
- la ditta Pfizer per il contributo liberale a Reumatologia.

LESCOTTEINFORMA

Anno III, numero 10 - ottobre 2014

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012

Direttore: Pierluigi Tosi

Direttore responsabile: Ines Ricciato

Editore: AOUS Senese

Redazione: uffstampa@ao-siena.toscana.it

<http://www.ao-siena.toscana.it/notizie>

Tel. 0577 585591 - Fax 0577 586137

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato.

Ha collaborato: Claudia Barabesi.

Fotografie: Stefano Galli, Mauro Bari.

Stampa: Tipografia Torchio srl Litomodulistica

Numero chiuso il 23 ottobre 2014

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte. La versione *on line* è disponibile in formato *pdf* nella Intranet aziendale, alla voce "newsletter aziendale".



Servizio
Sanitario
della
Toscana



