



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Anno V - n. 12, dicembre 2016
La newsletter per i professionisti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Positivi i risultati del 2016. La direzione ha presentato le progettualità per il 2017



Sono positivi i risultati conseguiti dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, presentati in conferenza stampa, lo scorso 20 dicembre, alla presenza dell'assessore regionale al Diritto alla Salute Stefania Saccardi. Le attività presentate riguardano tre macro aree:

- le performance sviluppate dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa;
- il piano investimenti per il miglioramento funzionale dell'ospedale;

- le progettualità Lean.

"Abbiamo lavorato con molto impegno - afferma il direttore generale dell'AOU Senese Pierluigi Tosi - I risultati conseguiti sono il frutto della dedizione e della collaborazione di tutti i dipendenti, con il fondamentale contributo della Regione Toscana e dell'Università degli Studi di Siena".

Alla conferenza hanno partecipato anche il Rettore dell'Università di Siena Francesco Frati, l'assessore alla Sanità del comune di Siena Anna Ferretti e il professor Ranuccio Nuti, delegato alla Sanità dell'Università di Siena. Tra i dati relativi alle performance, valutate dalla Scuola Superiore di Sant'Anna, spicca la crescita della soddisfazione degli utenti negli anni, che ha raggiunto secondo gli ultimi dati l'83%, dato che permette all'Azienda Ospedaliera



Universitaria Senese di posizionarsi in Toscana alle spalle solamente dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer di Firenze, che si attesta all'85%. Inoltre si evidenziano, dai dati presentati, il miglioramento dell'appropriatezza nei ricoveri sia in area medica che chirurgica, e la diminuzione della degenza preoperatoria. Il piano di investimenti prevede invece delle progettualità che riguardano l'Officina Trasfusionale, la Pet-Tc, la Tomoterapia, il Day Surgery, la Terapia Intensiva, l'Endoscopia, gli spogliatoi e il Blocco Operatorio.

L'intervento più rilevante riguarda il blocco operatorio, che prevede un investimento di 30 milioni di euro, con l'inizio dei lavori previsto per novembre 2017. Per quanto riguarda le progettualità lean, nel 2016 l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese è stata premiata al Market Access Award 2016 per la partnership tra pubblico e privato, e al Joint Commission International per l'innovazione del percorso stroke; l'anno si è chiuso con la grande partecipazione al Lean Day, che si è tenuto il 12 dicembre scorso con il coinvolgimento di oltre 500 dipendenti e professionisti nazionali ed internazionali, ed oltre 47 progetti di miglioramento presentati.



2017: tanti auguri di buon anno!



Festa di Natale del Dipartimento Materno-Infantile con Carabinieri, Polizia e Robur

Una mattina passata in allegria e spensieratezza per i piccoli pazienti del Dipartimento Materno Infantile dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, grazie alla generosità e alla sensibilità dell'Arma dei Carabinieri, della Polizia di Stato e della società di calcio Robur Siena che, il 13 dicembre, hanno fatto visita ai bambini portando loro doni e tanti sorrisi. Graditissime le presenze del Babbo Natale dei Carabinieri, e dei personaggi di Peppa Pig e Capitan America della Polizia. Presenti tra gli altri il Questore di Siena Maurizio Piccolotti, il comandante provinciale dei Carabinieri Colonnello Giorgio Manca, e la presidente della Robur Siena Anna Durio. Ad accoglierli il direttore della Pediatria Salvatore Grosso, insieme al personale di tutto il Dipartimento. I doni sono stati consegnati anche ai piccoli pazienti della Chirurgia Pediatrica, diretta dal professor Mario Messina e della Neuropsichiatria Infantile, diretta dal dottor Yousef Hayek. Particolarmente sentita è stata la partecipazione dell'ANPS - Associazione Nazionale Polizia di Stato, che ha effettuato una donazione finalizzata all'abbellimento e alla manutenzione degli ambienti della Neuropsichiatria Infantile. Un gesto in memoria di Giorgio Morganti, scomparso circa un anno fa. Presenti la moglie Barbara e il presidente della sezione senese dell'Associazione Alessandro Vitarelli.



Pediatria Neonatale: copertine natalizie per i neonati ricamate dalle infermiere

E' Natale anche nel reparto di Pediatria Neonatale, diretto dal professor Giuseppe Buonocore. Grazie alla creatività e alla grande dedizione delle infermiere, i nuovi nati hanno ricevuto delle copertine rosse ricamate a mano, un bel pensiero per i piccoli pazienti che passeranno in ospedale il Natale e gli ultimi giorni dell'anno, perché hanno bisogno di qualche giorno in più di cure e attenzioni prima di andare a casa. I tessuti sono stati regalati dal negozio Rasam di Siena e le copertine, realizzate sia per le culle che per le incubatrici, sono state confezionate e decorate dalle infermiere.



Le Fiabe di Santo Spirito in compagnia di Oscar

Nell'ambito della Festa del Dipartimento Materno Infantile, sono state consegnate in Pediatria alcune copie del libro "Le fiabe di Santo Spirito e altri racconti", opera che racchiude gli scritti dei detenuti della Casa Circondariale di Siena. A consegnare i libri è stato il direttore del carcere senese Sergio La Montagna, accolto dal direttore della Pediatria delle Scotte professor Salvatore Grosso. La vera sorpresa per i bambini è stata Oscar, un bellissimo Terranova, che è stato sommerso dalle carezze dei piccoli pazienti. Oscar fa parte di un progetto che vede la sua presenza all'interno delle case circondariali, per accompagnare i bambini dai genitori detenuti.



LESCOTTEINFORMA

Anno V, numero 12, dicembre 2016

Registrazione presso il Tribunale di Siena n. 2 del 17 gennaio 2012;

Direttore: Pierluigi Tosi;

Direttore responsabile: Ines Ricciato;

Editore: AOU Senese;

Redazione: Tommaso Salomoni, Stefano Galli
uffstampa@ao-siena.toscana.it,

<http://www.ao-siena.toscana.it/index.php/ufficio-stampa>,
Tel. 0577 585591;

Progetto grafico e impaginazione: Ines Ricciato;
Stampa e Pubblicità: Cartel srl, via Giovanni XXIII n. 48, Avezzano (Aq);

Numero chiuso il: 30 dicembre 2016.

La newsletter è distribuita all'interno dell'ospedale Santa Maria alle Scotte.

La versione *on line* è disponibile in formato *pdf* nella Intranet aziendale, alla voce "newsletter aziendale" e sul sito pubblico, cliccando sul link "Ufficio Stampa" e seguendo il menù a scorrimento: L'indirizzo web è:

<http://www.ao-siena.toscana.it/index.php/ufficio-stampa/scotte-informa>

Cura e dedizione: oltre 1200 i bimbi nati a Siena nel 2016



Sono oltre 1200 i bambini nati a Siena nel 2016 e, proprio per loro e per le loro famiglie, si è svolta una festa organizzata dal professor Felice Petraglia, direttore UOC Ostetricia e Ginecologia dell'AOU Senese. All'evento hanno partecipato mamme, babbi, nonni, zii e tutte le persone che hanno vissuto con entusiasmo e commozione il lieto evento della nascita. Presenti anche tutti gli operatori del Dipartimento Materno-Infantile che contribuiscono a rendere unico questo evento speciale: infermieri, ostetriche e tutti i professionisti della Terapia Intensiva Neonatale, Pediatria Neonatale e Chirurgia Pediatrica. Di particolare rilievo il ruolo che ha svolto la "Casa Accoglienza" della Fondazione Danilo Nannini, situata al piano 0 del 4° lotto del policlinico Santa Maria alle Scotte. La struttura è operativa dal 18 Aprile 2016 e ha l'obiettivo di garantire una permanenza gratuita alle mamme dei bambini nati prematuri o affetti da gravi patologie. Dal 18 aprile del 2016, giorno di attivazione del servizio, sono 134 le mamme che sono state accolte, per un totale di 1395 giorni di ricovero.

Arte in Pediatria grazie al Gruppo Scrittori Senesi e all'associazione ArsAnima

L'arte arriva in Pediatria grazie alla sezione poeti dell'Associazione Gruppo Scrittori Senesi e agli artisti dell'Associazione ArsAnima che hanno dedicato ai piccoli pazienti del policlinico Santa Maria alle Scotte un intero pomeriggio, condividendo con loro pensierini, poesie e disegni sul Natale. I bambini hanno dato spazio alla loro fantasia creativa con ogni mezzo di comunicazione: scrittura, interpretazione, disegno e qualunque altra forma comunicativa in grado di manifestarsi. "L'iniziativa - ha spiegato Mauro Costabile, infermiere e scrittore, tra gli organizzatori dell'evento - ha avuto come obiettivo quello di abbattere l'invisibile barriera che, per chi è ricoverato, separa l'ospedale da tutto il resto, per dare una voce e un senso alla parola, un colore e una forma ai sogni dei piccoli degenti e fare in modo che continuino a sentirsi parte della vita quotidiana e del tessuto sociale".



Associazione Volontari Ospedalieri: da sempre vicina ai pazienti

Anche in occasione delle festività natalizie l'AVO, Associazione Volontari Ospedalieri, sempre presente e attiva in ospedale, ha dimostrato il suo grande cuore e la vicinanza a tutti i piccoli pazienti con la consegna di doni e pandorini, nel corso di uno scambio degli auguri presso il Dipartimento Materno-Infantile, con accompagnamento musicale da parte di Niccolò Pagliai.

Donazione dei motociclisti VDM



Una Vigilia di Natale speciale la Pediatria dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese. Il gruppo di motociclisti senesi Vdm ha effettuato un'importante donazione, frutto di una raccolta fondi, che rappresenta un rilevante contributo per l'acquisto di un Veinviewer, un dispositivo innovativo che permette di visualizzare le vene grazie ad una sorgente ad infrarossi. I motociclisti del VDM hanno donato ai piccoli pazienti anche una bellissima tigre bianca di peluche, dotata della maglia del gruppo che ha effettuato l'importante donazione. Ad accoglierli il professor Salvatore Grosso, direttore UOC Pediatria, e il professor Giuseppe Buonocore, direttore UOC Pediatria Neonatale.

Continua a crescere la collaborazione con la Cina



Prosegue, con numeri costantemente in aumento, la collaborazione tra l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese e la Repubblica Popolare Cinese, con la previsione di sfiorare nel 2017 le mille unità tra medici ed infermieri cinesi in formazione alle Scotte dal 2009, anno della nascita dell'intesa in questione. Molteplici sono state le attività svolte nel 2016, che hanno visto in totale 167 tra medici ed infermieri, provenienti dalla Cina, valorizzarsi con l'esperienza senese, mettendo a disposizione al contempo il proprio bagaglio di conoscenze. "L'anno che sta per chiudersi - afferma il direttore generale dell'AOU Senese Pierluigi Tosi - ha visto la conferma della crescita costante di arrivi di professionisti dalla Cina. Di particolare rilievo sono state le visite

di sei delegazioni presso il nostro ospedale, un'occasione di scambio di conoscenze di grande livello. Ricordo con piacere la visita che abbiamo ricevuto lo scorso 29 giugno da parte di 36 presidenti di ospedali cinesi. Ringrazio inoltre tutto il personale dell'ospedale per la grande disponibilità dimostrata". La collaborazione ha portato anche alla realizzazione di interscambi con tirocini all'estero per i professionisti dell'AOU Senese, alcuni dei quali si sono recati in Cina per partecipare attivamente a dei convegni internazionali. In previsione, nel 2017, sarà confermata la crescita di questi numeri: "Il prossimo anno - spiega Lorian Bocci, responsabile ufficio rapporti internazionali dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - abbiamo in previsione 184 professionisti in arrivo. Il rapporto di tipo formativo, con i numerosi ospedali cinesi, rappresenta il punto di forza della collaborazione internazionale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese". Grazie al supporto dell'Ufficio Europrogettazione - Dipint dell'AOU Senese, sono stati presentati alcuni progetti per la richiesta di finanziamenti alla Commissione Europea, stabilendo nel settore della progettazione europea le basi di una possibile collaborazione futura con la Repubblica Popolare Cinese, in particolare nel settore della ricerca e della formazione.

L'attore Francesco Arca porta doni in Oncoematologia Pediatrica



L'attore senese Francesco Arca si è reso protagonista di un nobile gesto, portando dei doni ai piccoli pazienti dell'Oncoematologia Pediatrica dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese. "Un piccolo gesto per regalare un sorriso a chi vive momenti di difficoltà", ha dichiarato Arca. L'iniziativa ha visto il coinvolgimento di Asroo, Associazione Scientifica Retinoblastoma ed Oncologia Oculare. Alle Scotte è presente il Centro di riferimento Retinoblastoma, di cui è responsabile la dottoressa Doris Hadjistilianou, che si occupa della diagnosi, della stadiazione e della terapia del retinoblastoma, tumore maligno dell'occhio con maggiore diffusione in età pediatrica. Ad accogliere l'attore senese presenti il direttore della Pediatria Salvatore Grosso, la coordinatrice infermieristica Giuliana Masiero e Letizia Mazzuoli di Asroo.

Immunoterapia Oncologica: inaugurata la mostra di pittura "Messaggi al vento"

Si è tenuta venerdì 16 dicembre, presso la UOC Immunoterapia

Oncologica dell'AOU Senese, l'inaugurazione della mostra di acquerelli "Messaggi al vento", dell'artista Cristina Pavia.

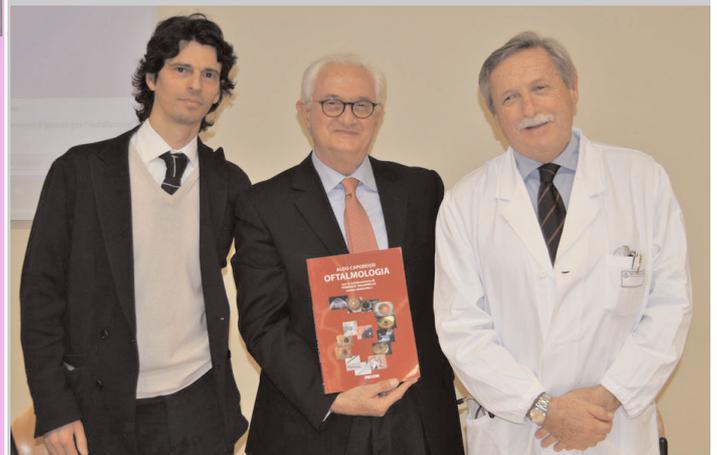
Ospita la mostra la sala d'attesa del reparto, in modo da abbellire un ambiente delicato per

molte persone che attendono di essere visitate. Pavia ha proposto la mostra all'Associazione "A quattro mani", della quale è presidente il dottor Ivan Parla, psiconcologo nella unità diretta dal dottor Michele Maio. "Abbiamo accolto molto volentieri questa richiesta - spiega Parla - ci è sembrata una buona idea. E' importante, per i pazienti e per i loro parenti, entrare in un ambiente che trasmetta serenità, come siamo convinti che riesca a fare questa mostra di Cristina Pavia". L'artista ha spiegato come è venuta a contatto con questa realtà: "Sono arrivata a collaborare con i pazienti oncologici - aggiunge Cristina Pavia - tramite l'associazione Quavio, Qualità della vita in Oncologia, effettuando assistenza domiciliare gratuita. Sono diventata volontaria dell'Associazione nel novembre del 2014".



Oftalmologia: nuovo libro scientifico

L'Oftalmologia italiana ha un nuovo testo di riferimento, grazie al lavoro scientifico portato avanti dal professor Aldo Caporossi, attuale direttore dell'Oculistica del policlinico Gemelli e storico direttore dell'Oculistica dell'AOU Senese, oggi diretta dal professor Gian Marco Tosi. Il professor Caporossi ha presentato il libro scientifico "Oftalmologia" lo scorso 15 dicembre proprio a Siena, presso il centro didattico, insieme al professor Tosi, al professor Ennio Polito, direttore della Scuola di Specializzazione in Oculistica e al professor Ranuccio Nuti, direttore del Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze dell'Università di Siena. "Il testo - spiega Caporossi - presenta tutte le moderne metodiche e possibilità terapeutiche nel campo dell'oftalmologia, illustra tutti i segreti dell'occhio, rivolgendosi ad un pubblico di esperti e di futuri medici e raccoglie i contributi dei migliori oculisti italiani, con un grande apporto della Scuola Oculistica Senese e Romana". Tutti i proventi della vendita del libro saranno devoluti alla onlus "Cocchinelle per l'Oncologia Pediatrica", all'interno della Fondazione Policlinico Gemelli di Roma.



Associazione Serena: sempre dalla parte delle donne per ritrovare il sorriso



È stato un anno ricco di iniziative e di soddisfazioni per le volontarie dell'associazione Serena, il gruppo di aiuto per le donne operate al seno. La onlus presieduta da Dafne Rossi è molto attiva nel sostenere le donne durante tutto il percorso di lotta al cancro, per ritrovare il benessere psico-fisico e la serenità. Tra le iniziative che hanno riscontrato particolare successo e apprezzamento quest'anno ci sono stati i corsi di **arteterapia**, i **corsi di cucina** e l'iniziativa "**La forza e il sorriso**".

Il progetto di arteterapia si è svolto ogni giovedì pomeriggio presso il punto accoglienza dell'associazione, nei locali messi a disposizione dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese. Le lezioni sono state tenute dalla terapeuta Silvia Forzoni e il corso è stato sostenuto dalla Komen Italia, che ha già rinnovato il finanziamento per il 2017.

Il corso di cucina, con consigli sulla nutrizione, si è svolto due volte al mese, sempre presso il punto accoglienza delle Scotte, con consigli utili sull'alimentazione nei diversi momenti delle terapie, con dimostrazioni pratiche e successiva cena insieme.

Il progetto "La forza e il sorriso" è attivo da luglio 2016 grazie al sostegno dell'Azienda Cosmetica Italia e della onlus "La forza e il sorriso" che ha portato questa iniziativa in altri 50 ospedali italiani e si ispira all'esperienza internazionale del programma "Look Good... Feel Better", nato negli Stati Uniti nel 1989 e diffuso oggi in 26 Paesi. Si tratta della realizzazione di laboratori di bellezza gratuiti destinati a offrire alle donne in cura utili consigli e accorgimenti pratici per fronteggiare gli effetti secondari delle terapie e riconquistare senso di benessere e autostima senza rinunciare alla propria femminilità. In un'atmosfera informale e rilassante, le partecipanti, circa 6 per ogni laboratorio della durata di circa due ore e mezza, vengono guidate a prendersi cura della propria pelle, a scegliere e applicare il make-up adeguato alle proprie caratteristiche e a valorizzare il proprio aspetto.

Infine a dicembre, grazie all'iniziativa di confezionamento dei regali natalizi da parte delle volontarie presso una nota profumeria di Siena, sono stati raccolti importanti contributi a sostegno della onlus.

Continuano inoltre a svolgersi gli incontri di gruppo per affrontare insieme i problemi e parlare dei vari argomenti e temi legati alla malattia, con il supporto della psicologa dell'AOU Senese Assunta Basile. "Le donne che hanno affrontato o stanno combattendo contro il tumore al seno - spiega Dafne Rossi - hanno la necessità di ricostruire la propria vita, liberare le emozioni, soprattutto quelle negative. Il cancro al seno è infatti una malattia che, oltre a colpire il fisico, colpisce anche il benessere psichico ed è quindi necessario incontrarsi, parlarsi e confrontarsi. A tal riguardo l'arte e la cucina possono essere un ottimo aiuto per distrarsi, ritrovare la quotidianità e anche il sorriso, per andare avanti con più forza. Inoltre - aggiunge Dafne Rossi - tutte le donne colpite da una malattia oncologica hanno bisogno di ricostruire la propria immagine. Fare questo, anche da un punto di vista estetico, può essere di aiuto, concedendo loro momenti di serenità per prendersi cura di se stesse, aiutate da professioniste, in un ambiente rilassante e piacevole quale lo spazio concessoci dalla Direzione Aziendale." Tutti i progetti proseguiranno anche nel 2017 e sono realizzati con la collaborazione della dottoressa Anna Grasso, medico dell'AOU Senese.

Per informazioni è possibile contattare direttamente l'Associazione Serena: associazioneserena@libero.it; cell.3494069888.

Concorso Best Practice ONDA: menzione speciale per l'AOU Senese

Nuovo riconoscimento per l'attenzione alla salute delle donne al policlinico Santa Maria alle Scotte. La onlus ONDA - Osservatorio nazionale sulla salute della donna, ha conferito all'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese una menzione speciale per l'impegno nei confronti delle patologie cardiometaboliche nella donna in gravidanza e allattamento, dopo interventi di chirurgia bariatrica. Il progetto è stato presentato nella sezione "Best Practice 2016" dalle Unità Operative di Chirurgia Bariatrica, diretta da Giuseppe Vuolo, Endocrinologia, diretta da Furio Pacini e Dietetica e Nutrizione Clinica, diretta da Francesco Dotta. "È un premio importante per il nostro ospedale - afferma Silvia Briani, direttore sanitario - che ha già ricevuto dalla onlus i tre bollini rosa, il massimo riconoscimento per la qualità dei servizi e dell'assistenza nei confronti delle donne". Il premio è stato consegnato a Milano al dottor Giuseppe Vuolo. "Al concorso - spiega il dottor Vuolo - abbiamo presentato il centro multidisciplinare per il trattamento dell'obesità patologica, che ha preparato un protocollo specifico per le donne in gravidanza e in allattamento, dopo intervento per obesità, con il fondamentale contributo del medico dietologo Barbara Paolini e dell'endocrinologa Cristina Ciuli. Grazie all'organizzazione multidisciplinare, ci prendiamo carico di tutto il percorso diagnostico e terapeutico della paziente obesa, cercando di ridurre i fattori di rischio in fase pre e post gravidica, per il miglioramento della qualità della vita. Circa 300 milioni di donne nel mondo - prosegue Vuolo - sono affette da obesità, che spesso si associa a sindrome metabolica, con patologie cardio vascolari, e riduzione della fertilità. La chirurgia bariatrica rappresenta talvolta l'unica terapia efficace per questa patologia; il dimagrimento che ne consegue aumenta le possibilità di concepimento, ma è solo grazie all'intervento multidisciplinare che possiamo avere i migliori risultati, riducendo le problematiche nutrizionali durante tutta la gravidanza, specie nelle pazienti sottoposte ad interventi chirurgici con importante componente malassorbitiva".

IV LEAN DAY: ecco i vincitori dell'edizione 2016

Tanti progetti in gara e un grande successo di partecipazione da parte del pubblico



“Il letto giusto al momento giusto” 1° Classificato cat. SENIOR

Il progetto nasce dalla necessità di conseguire l'allineamento tra la domanda e l'offerta di posti letto nell'area medica mediante la riprogrammazione diurne delle ammissioni e dimissioni, evitando il sovraccarico pomeridiano. L'attuazione di briefing mattutini, la pianificazione delle dimissioni, il maggior coordinamento tra il pronto soccorso e i reparti hanno comportato un aumento delle dimissioni diurne nonché lo snellimento del percorso in-door del paziente.



“...Se il sangue non scorre?” 2° Classificato cat. SENIOR

La donazione del sangue riveste un ruolo importante per lo svolgimento di molte attività ospedaliere, pertanto è di primario interesse migliorare la qualità percepita sia dai donatori che dagli operatori al fine di incentivare le donazioni. Il progetto, attivato nel Centro Emotrasfusionale, mediante l'impiego di strumenti del Visual Management, la schedulazione degli appuntamenti e la revisione del layout è riuscito ad ottimizzare le attività a valore per i donatori e



“Spazio al benessere” 3° Classificato cat. SENIOR

A seguito dell'insorgenza di infezioni contratte dai neonati nel reparto di Terapia Intensiva Neonatale a causa di una difficile sanificazione dei posti letto dovuta ad un inadeguato layout dell'area di degenza, si è provveduto a riorganizzare il layout del reparto in modo da garantire l'igiene degli spazi e degli elettromedicali. A seguito di tali contro-misure, è stato recuperato il 5% dei metri quadri calpestabili e creando un clima interno favorevole sia ai professioni-



“LEAN -TROVABILE” 4° Classificato cat. SENIOR

I magazzini per lo stoccaggio dei materiali nell'Area Chirurgica Programmata ed Urgente spesso si trovavano in uno stato di completo disordine. Tale condizione comportava per gli operatori sanitari un aumento dei tempi di approvvigionamento e degli ordini effettuati in regime d'urgenza. Mediante l'impiego della tecnica 5S e di sistemi di Visual Management i tempi di approvvigionamento sono stati ridotti da 30' a 10' e gli ordini urgenti del 30%.



“Questo albergo non mi piace più!” 5° Classificato cat. SENIOR

I pazienti che vengono ricoverati nell'UOC Rianimazione e Medicina Critica, al momento della dimissione spesso sono in attesa di un posto letto in altre unità operative o strutture extra-ospedaliere. L'impiego di strumenti di Visual Management e la definizione di criteri di pre-allertamento idonei a favorire la pianificazione ex ante dei trasferimenti dei pazienti, hanno consentito l'ottimizzazione dei percorsi intra ed extra ospedalieri riducendo i tempi d'attesa per il trasferimento del 50%.



Seguiamo il paziente 1° Classificato cat. JUNIOR

A causa della mancata standardizzazione del percorso di follow-up dedicato alla protesica endovascolare aortica standard e personalizzata si sono registrati dei ritardi nei ritrattamenti e nei follow-up. Il problema è stato risolto mediante la definizione dettagliata dei tempi e dei percorsi di follow-up, affiancata dall'adozione di un pannello e di un'agenda condivisa tra tutti gli operatori per il monitoraggio visivo dei pazienti e del loro ritrattamento a breve

MENZIONI SPECIALI

A seguire nella graduatoria dei progetti si sono classificati, al secondo posto della categoria Junior, il progetto “Kanban 007 - Licenza di razionalizzare” mentre sul terzo gradino del podio si è piazzato il progetto “L'Acchiapparelli”.

Durante la giornata sono stati poi assegnati alcuni premi speciali:

PREMIO GIURIA POPOLARE: progetto “Magazzi-tua no?”

PREMIO GIURIA INTERNA: progetto “Dai reparti ... all' area assistenziale di Chirurgia Specialistica Testa-Collo”

PREMIO CONTINUITÀ: progetto “Deliran T.I. ” e progetto “PIN PAI”.

PREMIO 5S: progetto “Elettro..Lean in D” e progetto “Santa Maria alle Scorte”.

